

العربية للطيران



التقرير
السنوي
2020



صاحب السمو الشيخ
خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة - حفظه الله



صاحب السمو الشيخ الدكتور
سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

قائمة المحتويات

01	رؤيتنا ومهمتنا
02	رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
04	العام 2020 - اضاءات بارزة
06	اطلاق العربية ابوظبي
07	المسؤولية الإجتماعية للشركة
08	جهود الإغاثة ونقل الأفراد والبضائع
09	إدارة الأسطول
10	مجموعة العربية للطيران
11	تقرير الحوكمة

رؤيتنا هي

”أن نكون احدى شركات الطيران الاقتصادي
الرائدة عالمياً“

من حيث:

- هامش الربح
- الابتكار
- السمعة
- التميز في التشغيل



رسالتنا هي

”اعادة صياغة مفهوم السفر الجوي في المنطقة
من خلال اسلوب العمل المبتكر، وتوفير القيمة
المضافة والتشغيل الآمن الموثوق“

ولتحقيق ذلك سنحرص على:

- توفير افضل الاسعار
- تطوير أعمالنا بشكل مربح
- فريق عمل نشيط ومتعدد المهام
- الالتزام بأعلى المعايير في التشغيل
- ادارة التكاليف بشكل فعّال

رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

أعزائي المساهمين ،

وفي الوقت نفسه المساعدة الانسانية من خلال دعم جهود الاغاثة ونقل البضائع الاساسية وإعادة المواطنين إلى اوطانهم. نحن فخورون بالقول ان هذه الجهود المشتركة ساعدت بنجاح جهود الإغاثة التي تقوم بها الحكومات في جميع أنحاء المنطقة. ومن المهم أيضاً الإشارة إلى أن الشركة قد وضعت صحة وسلامة موظفيها وعملاءها كأولوية قصوى طوال هذه الفترة ومع بدء الاستئناف التدريجي للرحلات.

ونجحت الشركة بتقليص الخسائر الصافية للسنة المالية 2020 إلى 192 مليون درهم، وذلك بالرغم من الصعوبات التي واجهت قطاع الطيران نتيجة تفشي الوباء خلال العام. وسجلت «العربية للطيران» إيرادات قدرها 1.85 مليار درهم خلال العام ، وقدمت خدماتها لإجمالي 4.4 مليون مسافر من مراكز عملياتها الخمسة. وتجدر الإشارة هنا انه بالرغم من ان العام 2020 كان الاسوء في تاريخ الطيران وخصوصا لناحية الخسائر المالية، الا ان العربية للطيران استطاعت تسجيل ربعين مربحين خلال العام. فقدرت العربية للطيران على تحقيق أرباح مالية في الربع الأول والربع من العام 2020 بالرغم من التأثير المستمر للوباء، يعد شهادة على قوة نموذج الأعمال الذي تتبعه الشركة.

وفي حين استمر تأثير كوفيد-19 على صناعة الطيران حول العالم، استطعنا وبمشيئة الله تعالى من إطلاق عمليات «العربية أبوظبي»، والتي هي ثمرة اتفاقية تعاون وقعتها «الاتحاد للطيران» و«العربية للطيران» لتأسيس أول شركة طيران منخفض التكلفة في العاصمة أبوظبي. وأقلعت أولى رحلات الشركة إلى الإسكندرية في شهر يوليو، وتبعها إطلاق ثمانية وجهات إضافية من مطار أبوظبي الدولي. إن إطلاق العربية أبوظبي خلال هذه الفترة هو شهادة على قوة نموذج الأعمال الذي تتبعه وكفاءة الفريق الإداري للشركة.

وبينما أجبر الوباء العديد من المطارات على تعليق عملياتها وما زالت تداعياته متواصلة حتى اليوم، تمكنت «العربية للطيران» من إضافة 14 وجهة جديدة لشبكة وجهاتها العالمية في عام 2020 انطلاقاً من مراكز عملياتها في دولة الإمارات والمغرب ومصر. وأضافت الشركة رحلات مباشرة بين الشارقة وطشقند في شهر نوفمبر، وبدأت بتسيير رحلاتها من الدار البيضاء إلى

نبدأ رسالتنا هذه بالقول إنه بالرغم مما حدث في عام 2020 وتأثير جائحة كوفيد-19 المباشر على صناعة الطيران العالمية ، ظل الأداء التشغيلي والمالي لشركة العربية للطيران قوياً ومتيناً بأساسياته وثأبرنا على مواصلة التوسع المدروس للعمليات التشغيلية، مع الارتقاء بإجراءات ضبط التكاليف إلى مستويات جديدة. يعكس هذا الإنجاز ، مرة أخرى ، نموذج الأعمال القوي الذي تتبعه مجموعة العربية للطيران. ومن المنصف ايضاً الاشارة الى ان صناعة الطيران العالمية انتقلت وبسرعة كبيرة من تسجيل أداء قوي في عام 2019 إلى الاسوأ في تاريخها عام 2020. وبالرغم من البداية القوية لعام 2020، والتي استمرت مع العام السابق، إلا أن التأثير الكبير لوباء كوفيد-19 على عمليات شركات الطيران حول العالم قد القى بظله بالكامل في الربع الثاني نتيجة لإغلاق الحدود وتعليق الرحلات الجوية في جميع الأسواق الرئيسية. وهذا التحول المفاجئ في الأحداث والقرارات السيادية لمكافحة انتشار وباء كوفيد-19 وضع شركات الطيران في مواجهة التحدي الأكبر لها في تاريخها، وفي الوقت نفسه المساهمة في لعب دوراً إنسانياً مهماً من خلال دعم جهود الإغاثة العالمية.

أدى التأثير الفوري والمباشر للوباء على الاقتصاد العالمي إلى إفلاس العديد من شركات الطيران العالمية وأجبر بعض الحكومات على ضخ السيولة لإنقاذ شركاتها الوطنية على مستوى العالم. واتخذ فريق الادارة في العربية للطيران سلسلة من القرارات المبكرة للتحكم في التكلفة الإجمالية وتعزيز السيولة النقدية وضمان استمرارية الأعمال. وشملت هذه الاجراءات تأجيل التكاليف والإنفاق من رأس المال وإعادة هيكلة الوظائف والكوادر البشرية، إضافة إلى ترشيد الانفاق، وجميعها خطوات ساهمت في تقليص التكاليف الإجمالية والحفاظ على السيولة. وبفضل نموذج الأعمال المرن الذي تنتهجه العربية للطيران، نجح فريق الإدارة في المبادرة سريعاً إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة التي عززت من السيولة، اضافة الى الاستمرار في تشغيل الرحلات التجارية حيثما أمكن. وقد أثمرت هذه الإجراءات المبكرة التي اتخذتها الشركة ايضاً في الحد من الخسائر الصافية للسنة المالية،

فخورون بهذا التميز الذي من شأنه ان يعزز من مكانة الشركة عربياً وعالمياً كأفضل خيار للسفر.

المساهمين الاعزاء، بالرغم من التحديات المتواصلة التي ما زالت تواجه قطاع الطيران في عام 2021، نحن على ثقة بالأسس المتينة التي يعتمد عليها القطاع وقدرته على مواصلة دوره الحيوي لدفع عجلة الانتعاش الاقتصادي. وتواصل 'العربية للطيران' تركيزها على اتخاذ المزيد من الإجراءات الإضافية التي من شأنها المساهمة في تحسين هيكلية التكلفة للمجموعة، ومتابعة استئناف عملياتها تدريجياً حيثما أمكن.

وأخيراً، نختم بالإعراب عن الامتنان لجميع موظفينا على تفانيهم المستمر وعملهم الدؤوب، خصوصا موظفو طاقم الطائرة الذي يعتبرون من خط الدفاع الاول، وإلى عملائنا الذين اختاروا السفر مع العربية للطيران ؛ وكالعادة، لكم مساهمينا الأفاضل لدعمكم المستمر لنا.

رين وگلميم في شهر ديسمبر، كما أطلقت وجهتين جديدتين تربط الدار البيضاء والناظور إلى ملقا. وأضافت «العربية للطيران» 9 وجهات جديدة من مطار أبوظبي الدولي من خلال تسيير رحلات مباشرة إلى الإسكندرية والقاهرة وسوهاج وكابول وشيتاغونغ ودكا والخرطوم ومسقط وصلالة.

وتسلمت «العربية للطيران» طائرتين من طراز إيرباص A321 neo-LR واختتمت العام بأسطول مؤلف من 57 طائرة إيرباص A320 و A321. واحتفلت أيضاً بمرور 17 عاماً على انطلاق عملياتها الناجحة، التي ساهمت في الارتقاء بمشهد السفر الجوي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من خلال الترحيب بالمسافر رقم 100 مليون منذ انطلاق الشركة.

ومن ابرز جوائز التقدير العالمية التي فازت بها الشركة خلال 2020 كان في شهر أكتوبر حيث حصدت المركز الأول في قائمة مجلة «إيرفانانس» لأفضل 100 شركة طيران عالمية. نحن

المخلصون،

عادل عبدالله العلي

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

عبدالله بن محمد آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

العام 2020 - اضاءات بارزة

- العربية للطيران تتسلم طائرة جديدة من طراز إيرباص A321neo-LR
- جائحة كوفيد-19- تلقي بثقلها على صناعة الطيران العالمية
- إدارة العربية للطيران تتخذ سلسلة من القرارات لحماية الموظفين والعملاء و استمرارية الأعمال
- ارتقت العربية للطيران بمستوى الالتزام بخدمة عملائها، من خلال تقديم خيار الاسترداد النقدي، والمرونة في إعادة جدولة الحجوزات، وإعداد تفاصيل معلومات السفر الخاصة بكوفيد-19 على الموقع الإلكتروني



- إطلاق تغطية طبية لكوفيد-19 لجميع المسافرين
- العربية للطيران تسجل أرباحاً صافية قدرها 71 مليون درهم خلال الربع الأول

- العربية للطيران تشغل الرحلات الخاصة ورحلات الشحن الجوي
- العربية للطيران تدعم جهود منظمة الاغذية العالمية التابعة للأمم المتحدة من خلال برنامج رحلات عارضة خلال فترة توقف الرحلات
- العربية أبوظبي تحصل على "شهادة المشغل الجوي"



- العربية أبوظبي تدشن عملياتها التشغيلية برحلة افتتاحية إلى مصر
- العربية أبوظبي تسيّر رحلات مباشرة الى القاهرة وكابول ودكا
- العربية للطيران تتسلم طائرة إضافية جديدة من طراز إيرباص
- العربية للطيران تسجل خسائر صافية قدرها 44 مليون درهم خلال الربع الثالث 2020 نتيجة تداعيات كوفيد-19



- العربية أبوظبي تطلق رحلات جديدة إلى مسقط و الخرطوم و شاتوغرام و كاتماندو
- العربية للطيران تسيّر رحلات مباشرة ما بين الشارقة وطشقند
- العربية للطيران تحصد المركز الأول في تصنيف مجلة 'ايرفاينانس' لأفضل 100 شركة طيران عالمية
- العربية المغرب تطلق رحلات جوية جديدة تربط ما بين الدار البيضاء و لميم و ريبن و مالقة
- العربية للطيران تفوز بجائزة "أفضل شركة طيران اقتصادي" خلال حفل توزيع جوائز مجلة 'آفييشن بزنس'
- العربية مصر تطلق رحلات جديدة ما بين أسبوط و عمان و بين القاهرة ومسقط
- العربية المغرب تطلق برنامجها الصيفي 2021 بإضافة 5 خطوط جوية جديدة انطلقا من المغرب إلى إسبانيا
- العربية للطيران تسجل ارباح صافية قدرها 20 مليون درهم خلال الربع الرابع 2020



الجوائز

للإنجازات الاستثنائية التي حققها وفريق عمله على صعيد إطلاق مفهوم السفر الجوي منخفض التكلفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والحرص في الوقت نفسه على إرساء نموذج عمل ربحي ومستدام. وفازت «العربية للطيران» في شهر ديسمبر بجائزة «أفضل شركة طيران اقتصادي للعام» خلال النسخة الرابعة عشر من حفل توزيع جوائز مجلة «أفييشن بنس» الذي أقيم في دبي.

تواصل «العربية للطيران» تلقي التكريم على المستويات المحلية والعالمية بفضل أدائها القوي وجهودها المجتمعية. ففي شهر أكتوبر، حصدت الشركة المركز الأول في قائمة مجلة «إيرفاينانس» لأفضل 100 شركة طيران عالمية. وحصل الرئيس التنفيذي لمجموعة العربية للطيران في شهر نوفمبر على جائزة «لورييت 2020» المرموقة التي تقدمها مجلة «أفييشن ويك نتوروك» لفئة «استراتيجية شركة الخطوط الجوية»، تقديراً



اطلاق العربية ابوظبي

تعد "العربية أبوظبي" مركز العمليات الثالث للعربية للطيران في دولة الامارات العربية المتحدة والخامس عالمياً. وتمثل "العربية أبوظبي" ثمرة الاتفاقية الموقعة بين "الاتحاد للطيران" و"العربية للطيران" لإطلاق شركة طيران اقتصادي تكون بمثابة مشروع مشترك مستقل، وتتخذ من مطار أبوظبي الدولي مقراً ومركزاً رئيسياً لعملياتها. وتهدف الناقل الجديدة التي تأتي استكمالاً للخدمات التي تقدمها "الاتحاد للطيران" من أبوظبي، إلى تلبية الطلب المتنامي في المنطقة على السفر الجوي منخفض التكلفة.

شهد يوليو 2020 إطلاق "العربية أبوظبي"، شركة الطيران الوحيدة في العالم التي تم إطلاقها خلال جائحة كوفيد-19. وكان من المقرر إطلاق الشركة في مايو 2020، ولكن تم تأجيل ذلك لمدة شهرين بسبب التأثير المفاجئ للوباء على الطيران، حتى تمكنت الشركة من اطلاق عملياتها التشغيلية في يوليو برحلة افتتاحية إلى مصر ومن ثم اضافة ثماني وجهات جديدة إلى شبكتها المتنامية.



سحاب الخير

مبادرة «سحاب الخير» من اطلاق مشاريع جديدة في عام 2020، ومع ذلك، في فبراير، تم الانتهاء من مبادرتين في المغرب مع توزيع الملابس والبطانيات على المحتاجين في منطقة تازة / تاويرت الباردة كما تم توزيع النظارات على الأطفال والنساء المحتاجين في عين حرودة بالدار البيضاء.

استمر برنامج العربية للطيران للمسؤولية الاجتماعية المستدامة «سحاب الخير»، الذي يهدف إلى تنفيذ مبادرات في مجالي التعليم والرعاية الصحية في المجتمعات المحتاجة في مختلف أنحاء العالم، خلال العام 2020 من دعم المشاريع التابعة للمبادرة في مختلف الدول وضمنت استمرار تشغيل عيادات سحاب الخير في مصر وسيريلانكا وبنغلادش. ومنعت جائحة كوفيد-19



جهود الإغاثة ونقل الأفراد والبضائع

الإقليمية مما ساعد مئات الآلاف من الأشخاص العالقين من العودة إلى أوطانهم مع المساعدة أيضًا في حركة نقل الطاقم الطبي والإنساني. كما ساعدت العربية للطيران برنامج الأغذية العالمي (WFP) في تشغيل ما يقارب من 100 رحلة عارضة مخصصة لنقل موظفي برنامج الأغذية العالمي أثناء فترة حظر السفر الجوي. كما قامت العربية للطيران بتشغيل ما يقارب 200 رحلة شحن جوي خلال الفترة نفسها لنقل أكثر من 2.1 مليون طن من البضائع الأساسية.

يسلط الدور الداعم لشركات الطيران خلال فترة جائحة كوفيد-19 الضوء على أهمية السفر الجوي والدور الأساسي الذي تلعبه شركات الطيران في خدمة البشرية.

منذ تأثير جائحة كوفيد-19 في إغلاق المطارات وتعليق الرحلات الجوية، توقف النقل الجوي لفترة محدودة وبشكل كامل تقريبًا مما ترك فجوة كبيرة لجهود الإغاثة وحركة نقل المسافرين والبضائع.

وبالرغم من أن شركات الطيران كانت من المهمة في إدارة أزمة التأثير المفاجئ لوباء كوفيد-19 على أعمالها، لم تدخر العربية للطيران جهداً في دعم حملات الإغاثة التي أطلقتها الحكومات لمساعدة المواطنين العالقين خارج أوطانهم في جميع أنحاء المنطقة وكذلك تشغيل رحلات الشحن الجوي لنقل البضائع الضرورية. وخلال العام 2020، قامت العربية للطيران بتشغيل أكثر من 900 رحلة خاصة عبر مراكز عملياتها التشغيلية وأسواقها

Service Provision to Humanitarian Community

Middle East and CIS Global Humanitarian Passenger Air Service



إدارة الأسطول

وعلى الرغم من أن الوباء أجبر العديد من شركات الطيران حول العالم على تغيير برنامج استلام طائراتها ، إلا أن العربية للطيران لم تتخذ مثل هذا القرار فيما يتعلق بطليبة الطائرات ذات الممر الواحد التي وقعتها في العام 2019 وذلك لشراء 120 طائرة من عائلة "إيرباص A320". وبدأ تسليم هذه الطائرات في عام 2024 حيث سيستبدل قسم منها بعدد من الطائرات الموجودة حالياً في الاسطول ، والتي بحلول ذلك الوقت سيتم تقاعدها من العمليات ، بالإضافة إلى دعم استراتيجية التوسع العالمية التي تنتهجها الشركة. لا توجد خطط حالية لتسلم طائرات جديدة بين 2021 و 2024.

تشغل العربية للطيران واحدًا من أحدث أساطيل الطائرات في العالم، وهو يتألف بالكامل من طائرات إيرباص A320 و A321. وقد أنهت الشركة سنة 2020 باستقبال طائرتين جديدتين، ما رفع عدد طائرات الأسطول إلى 57.

وتسلمت الشركة الطائرتين ضمن اتفاقية تم توقيعها في العام 2018 لاستئجار ست طائرات إيرباص (neo Long Range A321) واستلمت 2 منها خلال العام 2020 مما رفع عدد طائرات إيرباص A321 التي استلمتها الشركة إلى خمس طائرات. وستسلم الشركة الطائرة الاخيرة المتبقية من طراز A321 خلال العام 2021.



مجموعة العربية

تعمل العربية للطيران من مراكز عمليات متعددة تقع في مطار الشارقة الدولي ومطار رأس الخيمة الدولي ومطار أبوظبي الدولي في الإمارات العربية المتحدة أيضًا، ومطار محمد الخامس الدولي في المغرب، ومطار برج العرب الدولي في الإسكندرية في مصر.

العربية للطيران (شركة مساهمة عامة) هي شركة مدرجة في سوق دبي المالي ويجري تداول أسهمها تحت الرمز: (DFM:AIRARABIA) وهي شركة قابضة تمتلك أصولاً تزيد قيمتها عن 13 مليار درهم إماراتي. تم تأسيس العربية للطيران في أكتوبر 2003 برأس مال متواضع، وكانت أول شركة طيران اقتصادي في المنطقة، وهي تضم اليوم مجموعة من شركات الطيران والشركات الأخرى التي تقدم خدمات السياحة والسفر في مختلف أنحاء العالم.

AirArabia
UAE • Morocco • Egypt

AirArabia
Simulator

الشارقة لخدمات الطيران
Sharjah Aviation Services

AirArabia
Engineering

Alpha Aviation
Academy

CENTRO
Sharjah

Radisson 
HOTELS & RESORTS

alpha

cozmotravel

ISA
Accelerate Your Growth

sayara
insurance & car rental

شركات الطيران

العربية للطيران (الإمارات)

العربية للطيران (المغرب)

العربية للطيران (مصر)

المناولة الأرضية والصيانة

الشارقة لخدمات الطيران

حظيرة طائرات العربية للطيران

عمليات الطيران

مركز تدريب الطيارين

أكاديمية ألفا للطيران

الضيافة

فندق سنترو الشارقة

فندق راديسون بلو مارينا، دبي

ألفا لخدمات الطيران

السياحة

مقر العالم للسفرات

تيون أرابيا

التكنولوجيا

انفورميشن سيستم

أسوشيتس (ASI)

تقرير الحوكمة الصادر عن شركة العربية للطيران ش.م.ع. عن العام 2020

هذا و لم تكن هناك تداولات لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو عائلاتهم من الدرجة الأولى على سهم شركة العربية للطيران خلال عام 2020.

بيان بملكية أعضاء مجلس الإدارة و زوجاتهم و أبناءهم القصر:

8,500,000 700,000	الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني زوجته
41,464,642 0	عادل عبدالله علي زوجته
2,000,000 0	الشيخ خالد القاسمي زوجته
18,289,407 0 161,705	الشيخ محمد آل ثاني زوجته ابنه (قاصر)
0 0	وليد الصايغ زوجته
0 0	مطر البلوشي زوجته
0 0	سامر قاطرجي زوجته

3. تشكيل مجلس الإدارة :

أ. بيان التشكيل:

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء، حسب النظام الأساسي للشركة، وقد تم انتخاب المجلس الحالي في اجتماع الجمعية العمومية العادي من عام 2020.

1. الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني

رئيس المجلس

2. عادل عبدالله العلي

عضو تنفيذي

3. الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني

عضو مستقل

4. الشيخ خالد بن عصام القاسمي

عضو مستقل

5. وليد ابراهيم الصايغ

عضو مستقل

6. مطر محمد البلوشي

عضو مستقل

7. سامر قاطرجي

عضو مستقل

1. بيان الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2020، و كيفية تطبيقها:

لقد كان لشركة العربية للطيران السبق في تطبيق مبادئ الحوكمة العامة للشركات، حيث تؤمن الشركة بأهمية التطبيق العملي لتلك المبادئ ومراعاة قوانين الحوكمة بشكلها الدقيق، والممارسات ضمن الإطار العام لقوانين و مبادئ الحوكمة التي تحفظ حقوق و مصالح الشركة ومستثمريها وإدارتها والبيئة الاستثمارية المحيطة بها.

لذا فإن شركة العربية للطيران، و كافة الشركات التابعة لها في المجموعة، ملتزمة بكافة القوانين و الإجراءات المفروضة عليها كشركة طيران عالمية و كشركة مساهمة عامة وطنية و يشمل ذلك القانون الإتحادي رقم 2 لعام 2015 و قانون رقم 26 لعام 2020، بخصوص الشركات التجارية وما قد يليه من قرارات و تعديلات أو تفسيرات، و أية ايضاحات تصدرها هيئة الأوراق المالية و السلع و الجهات الرسمية المختصة وذلك في كافة أنشطتها و تعاملاتها. كما و تلتزم الشركة بتطبيق القرار رقم 7 لعام 2016 و القرار رقم 3 لعام 2020 الصادر عن وزير الاقتصاد و رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع بشأن ضوابط الحوكمة و معايير الانضباط المؤسسي، و أية قرارات قد تصدر بتعديله او تحل محله. و هو ما زرع الثقة في الجهات الاستثمارية الكبرى حول العالم لتبوء مكانها ضمن ملك العربية للطيران.

وفي هذا الصدد فقد أصدرت الشركة القواعد الإجرائية لتطبيق المبادئ، متضمنة ما يلي:

أ) بيان قنوات الاتصال مع المساهمين.

ب) ضوابط الاخلاق والسلوك

ج) سياسة تداول الأسهم

د) سياسة نشر المخالفات

ه) سياسة المسؤولية الاجتماعية و البيئية للشركة

و) سياسة أرباح الأسهم "التوزيعات"

يتم عرض هذه السياسات على الموظفين الجدد في الشركة، كما و قد تم نشر تلك القواعد في الصفحة الإلكترونية الداخلية للشركة بحيث تتاح لكافة الموظفين للاطلاع عليها و للرجوع إليها في أي وقت.

2. تداولات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية:

إن مجلس إدارة شركة العربية للطيران و الإدارة التنفيذية على اطلاع تام و علم و دراية بأهمية القواعد و الإجراءات التي تحكم تعاملات أعضاء المجلس و موظفي الشركة ممن تتوافر لديهم معلومات بحكم مناصبهم. و يهدف الارتقاء بمستوى الشفافية و الإفصاح و إتاحة الفرصة للمساهمين ليكونوا متساوين في تعاملاتهم في سهم الشركة شأنهم في ذلك شأن المطلعين من داخل الشركة، فقد أصدرت الشركة بيانا داخليا و أدرج ضمن دليل حوكمة الشركات الخاص بالشركة، يبين شروط تعاملات المطلعين، و ضرورة الإفصاح عنها في هذا التقرير.

تصوب الشركة من خلال هذه الإجراءات المتخذة إلى حماية حقوق كافة الأطراف المعنية، وكذلك المحافظة على سمعة الشركة و تعزيز ثقة المساهمين و المستثمرين بها. و كما أشرنا سابقا، تضمنت القواعد الإجرائية و التطبيقية للحوكمة في شركة العربية للطيران سياسة تداول الأسهم، والتي توضح آلية و شروط تداول المطلعين من كبار الموظفين و أعضاء مجلس الإدارة.

الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني

رئيس مجلس إدارة شركة العربية للطيران منذ 2003

تولى سمو الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني عدة مناصب رفيعة في دولة الإمارات، منها عضوية المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة كما شغل أيضاً منصب رئيس دائرة الطيران المدني في الإمارة. وله مساهمات معروفة في تنمية قطاع النقل الجوي في دولة الإمارات، وساهمت جهوده بشكل كبير بتعزيز الحركة السياحية والاقتصادية و التنمية في إمارة الشارقة.

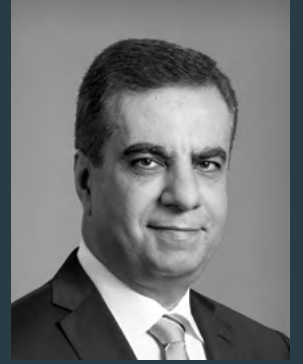


عادل عبدالله العلي

الرئيس التنفيذي، و عضو مجلس إدارة العربية للطيران منذ 2003

يتمتع عادل عبد الله العلي بمكانة كبيرة في قطاع الطيران باعتباره رائد نموذج الطيران الاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وأحد أهم مطوري قطاع الطيران الحديث في العالم. وتعد إنجازاته ومساهماته في مجال النقل الجوي، وقطاع السياحة في العالم العربي محل تقدير واسع من قبل مجتمع الطيران الدولي. وقد استطاع عادل علي تغيير مسار قطاع الطيران العربي في أكتوبر 2003 عند إطلاقه لشركة "العربية للطيران"، أول شركة طيران اقتصادي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مما مهد الطريق لنشوء سوق جديدة للطيران في المنطقة لم تكن آفاقها قد استكشفت من قبل

يتمتع السيد عادل بخبرة تتجاوز الـ30 عاما في عالم الطيران والتخطيط الاستراتيجي، والالمام بالسياحة والعمليات التجارية وهو ما تم عكسه في شركة العربية للطيران منذ بدء العمليات في عام 2003. وشغل السيد عادل علي سابقا منصب نائب الرئيس للخدمات التجارية والعملاء في طيران الخليج حيث لعب دورا رئيسيا في إعادة هيكلة الشركة وانتعاشها. كما أمضى فترة تجاوزت الـ20 عاما مع الخطوط الجوية البريطانية، حيث تسلّم العديد من المناصب الإدارية الرئيسية من بينها المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. السيد عادل حاصل على شهادتي البكالوريوس و الماجستير في إدارة الأعمال.

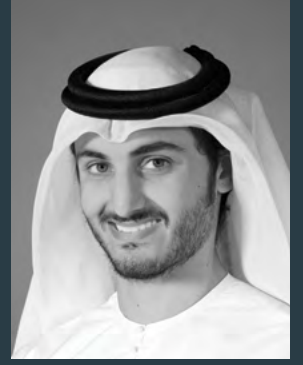


الشيخ محمد بن عبدالله ال ثاني

عضو مجلس إدارة شركة العربية للطيران منذ 2011

يعد الشيخ محمد بن عبدالله ال ثاني من الشباب القياديين في إمارة الشارقة، حيث له بصمات واضحة على عدة اصعدة تجارية أهمها السياحة و الطيران. تولى الشيخ محمد إدارة مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة في الجامعة الأميركية في الشارقة، و من ثم تم تعيينه مديرا عاما لمركز الإحصاء، حيث تولى اعداد و تأسيس المركز، و أخيرا استلم منصب رئيس دائرة الإحصاء و التنمية المجتمعية في الشارقة حتى 2018.

و الآن يتولى نصب رئيس مجلس إدارة كل من شركة جاما للطيران، شركة أي أم القابضة، شركة النورس للضيافة، شركة سانتوس الدولية، وشركة أسنت للدعاية والإعلان، و الشركة الدولية للسياحة. و هو نائب رئيس مجلس إدارة نادي الشارقة للرمية و الجولف. الشيخ محمد حاصل على شهادتي البكالوريوس و الماجستير في إدارة الأعمال



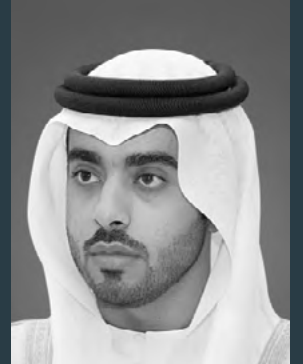
الشيخ خالد بن عصام القاسمي

عضو مجلس إدارة العربية للطيران منذ 2014، رئيس دائرة الطيران المدني بالشارقة.

الشيخ خالد بن عصام القاسمي هو رئيس دائرة الطيران المدني بالشارقة و عضو بالمجلس التنفيذي لإمارة الشارقة و الذي يترأسه سمو ولي عهد الشارقة.

خلال مسيرته المهنية تولى الشيخ خالد مناصب إدارية عدة في كل من هيئة مطار الشارقة و دائرة الطيران المدني، و قد تدرج حتى تولى منصب مدير عام دائرة الطيران المدني في عام 2012، و ذلك قبل أن يتولى رئاسة الدائرة في بداية 2014.

و بالإضافة للمسؤوليات السابقة، فإن الشيخ خالد عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة.

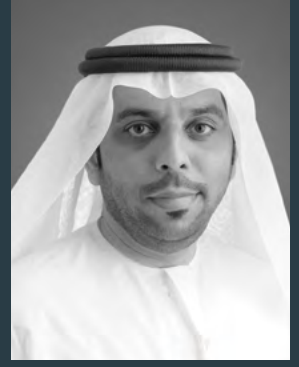


سعادة وليد إبراهيم الصايغ

عضو مجلس إدارة العربية للطيران منذ 2017، مدير عام دائرة المالية المركزية في حكومة الشارقة.

يشغل سعادة وليد الصايغ منصب مدير عام دائرة المالية المركزية بالشارقة، والرئيس التنفيذي لشركة الشارقة لإدارة الأصول، الذراع الاستثمارية لحكومة الشارقة، وهو عضو في لجنة السياسات المالية لوزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، ورئيس مجلس إدارة الشارقة القابضة، وعضو مجلس إدارة تلال العقارية، ويتمتع بخبرة طويلة في عالم الاستثمار والمال.

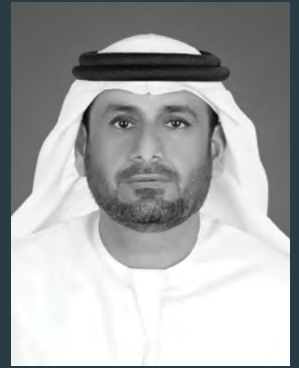
يملك الصايغ خبرات مهنية متعددة، في مجالات حيوية، تشمل المحاسبة الحكومية، وإعداد الميزانيات، والتنظيم الإداري، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأزمات، وغيرها. وسبق له العمل في عدد من الجهات الحكومية والشركات الخاصة الرائدة في دولة الإمارات، من بينها هيئة مطار الشارقة الدولي، ودبي القابضة، ومجموعة الفطيم.



السيد مطر محمد البلوشي

عضو مجلس الإدارة منذ 2019

السيد / مطر البلوشي ، مواطن من الإمارات العربية المتحدة ، لديه أكثر من اثنين وعشرين عامًا من الخبرة في مجال إدارة التمويل وصناديق الاستثمار. بدأ حياته المهنية في يناير 1992 مع البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة كمتداول في قسم الخزينة. في يوليو 1991 انضم إلى شركة أبو ظبي للاستثمار كمدير لمحفظة الاستثمار ، في يونيو 1998 ، انضم إلى بنك الخليج الأول كرئيس قسم الخزينة والاستثمار ، ثم انتقل إلى بنك أبو ظبي الوطني في مارس 1002 كرئيس قسم العملات الأجنبية والسلع . في فبراير 2005، أصبح السيد البلوشي رئيسًا لمجموعة أسواق رأس المال المحلية والمدير العام لأبوظبي للخدمات المالية (التابعة لبنك أبوظبي الوطني) ، وحصل على لقب مدير أول / مجموعة إدارة الأصول في أكتوبر 2006. يشغل السيد البلوشي حاليًا منصب رئيس قسم الاستثمار في مجموعة داس القابضة ، وهو عضو مجلس إدارة في كل من بنك الطاقة الأول في البحرين ، واتصالات مصر ، وبنك السلام البحرين ورئيس مجلس إدارة شركة معالم القابضة في البحرين. السيد البلوشي هو قائد جاد لمجموعة العمل، ويتمتع بمهارات ممتازة في التحليل المالي وحل المشكلات وبناء العلاقات المتعددة في مجال الاستثمار. يحمل السيد البلوشي بكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة أركنساس بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد سامر قاطرجي

عضو مجلس الإدارة منذ 2020

يتمتع السيد قاطرجي بخبرات مهنية واسعة في قطاع الخدمات المالية الإستشارية والإستثمار لفترة تجاوزت 22 عامًا. وقد تولى السيد قاطرجي خلال مسيرته المهنية إدارة وهيكله عمليات إستثمارية وتمويلية معقدة في ميادين مختلفة في الأسواق المالية المحلية والإقليمية والعالمية، ولديه خبرات في عمليات الدمج والإستحواذ، والاستشارات المالية الاستراتيجية، وإعادة هيكلة رأس المال، وكذلك هيكله أدوات التمويل، سواء في الأسهم أو منتجات الدين.

ويتمتع السيد قاطرجي بخبرات في قطاعي النقل والخدمات اللوجستية إذ شارك في الطرح العام الأولي لأسهم "العربية للطيران ش.م.ع"، والإكتتاب العام لأسهم "الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة"، ولأسهم "آرامكس"، وكذلك الطرح العام الأولي لأسهم "موانئ دبي العالمية".

يتولى السيد قاطرجي في الوقت الحاضر منصب الرئيس التنفيذي والمدير المفوض لشركة تراسبيريدج، وهي شركة استشارية للاستثمار مقرها في مركز دبي المالي العالمي، وتخضع لرقابة سلطة دبي للخدمات المالية. وقد قام السيد قاطرجي من خلال دوره هذا بقيادة فريق عمل تنفيذي قوي إستطاع إبرام بعض المعاملات البارزة، الأمر الذي أهل الشركة للحصول على بعض الجوائز المرموقة في حقل صناعة الخدمات المالية. وقبل ذلك قاد السيد قاطرجي الفريق الإستشاري للمؤسسات المالية والمؤسسات الراعية لدى مجموعة سيتي غروب المصرفية العالمية في منطقة الشرق الأوسط، ولعب دوراً مهماً في توسع الخدمات الإستشارية للمجموعة في المنطقة. كما تولى مناصب قيادية لدى شركة "شعاع كابيتال" في دبي، "برايم كورب فاينانس" و"ميدل إيست كابيتال جروب" في بيروت.

إنّ السيد قاطرجي حائز على درجة الماجستير ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، بالإضافة الى درجة البكالوريوس في علم الأحياء من الجامعة الأمريكية في بيروت.



العضويات في مجالس إدارة شركات مساهمة عامة:

3. بيان تفاصيل بدلات الحضور: لم يستلم أعضاء مجلس الإدارة بدل حضور الاجتماعات عن عملهم في 2020.

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة: لا توجد.

ج. جدول اجتماعات مجلس الإدارة و الحضور:

الجدول مرفق في نهاية التقرير، تحت الملحق رقم 1.

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة بالتمرير: لا توجد.

خ. مهام و اختصاصات المجلس التي فوضت للإدارة التنفيذية:

و بالإشارة إلى دور المجلس و اختصاصاته، يشرف مجلس الإدارة على الإطار العام و استراتيجيات الشركة، ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية، في حين أن الإدارة التنفيذية مفوضة في الإدارة اليومية للشركة. و ترفع الإدارة التنفيذية تقاريرها للمجلس والتي تشمل خططها التوسعية والتحديات التي تواجهها، وتوجهاتها المستقبلية.

هذا ولم يفوض المجلس الإدارة التنفيذية لمهمة بعينها، غير أن الإدارة التنفيذية مفوضة بالإدارة اليومية للشركة وتسيير الأعمال التجارية وتنميتها، والرجوع للمجلس في الظروف الاستثنائية أو التحديات، أو الاستثمارات والقرارات المهمة.

ح. تعاملات الأطراف ذات العلاقة:

لم تكن هناك تعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح).

ذ. الهيكل الإداري:

الهيكل الإداري في المرفق رقم 4.

ر. بيان تفصيلي بكبار الموظفين:

1. الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني: بالإضافة إلى رئاسة مجلس إدارة شركة العربية للطيران، يتولى الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة للتأمين.
2. السيد وليد الصايغ عضو مجلس إدارة بنك الاستثمار.
3. السيد مطر البلوشي عضو في مجلس إدارة مصرف السلام البحريني

ب. بيان تمثيل العنصر النسائي:

المجلس الحالي منتخب من قبل الجمعية العمومية في عام 2020، ولا يوجد تواجد للعنصر النسائي في مجلس الإدارة الحالي، إلا أن للعنصر النسائي تواجد في الإدارة العليا للشركة.

ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

في شركة العربية للطيران تعد كافة أنواع المساواة دائماً من أبعديات العمل، و على رأس تلك الأبعديات المساواة بين الجنسين والتي دائماً ما تكون ضمن أولوياتها. وفي قراراتها الخاصة بالتعيين والترقيات و الترشيح، تعتمد العربية للطيران دائماً على المؤهلات والخبرات كمقياس رئيسي دون الإلتفات إلى الجنس أو العرق. وقد تم فتح باب الترشح لمجلس الإدارة للعامة و بشكل متساوي بين الجنسين، إلا أن جميع المترشحين كانوا من الرجال.

ث. بيان بما يلي:

1. مجموع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2019: أقرت الجمعية العمومية مكافأة مجلس الإدارة بمبلغ 5.875 مليون درهم عن عام 2019.
2. مجموع المكافآت المقترحة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2020: ستنظر الجمعية العمومية لعام 2020 في مقترح مجلس الإدارة بحجب مكافأة المجلس لعام 2020.

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات لعام 2020	مجموع المكافآت المدفوعة عن العام 2020	أي مكافآت أخرى نقدية عينية للعام 2020 أو تستحق مستقبلاً
الرئيس التنفيذي للمجموعة	فبراير 2003	4,410,000	0	0
مدير استحواد الطائرات والخدمة الفنية	نوفمبر 2007	1,449,204	0	0
مدير الاستراتيجية و الشبكة	يونيو 2012	1,120,224	0	0
مدير المبيعات و الشحن	مايو 2004	1,079,718	0	0
المدير المالي	يوليو 2003	1,016,722	0	0
رئيس العمليات الجوية	أكتوبر 2003	1,005,254	0	0
رئيس المعايير الفنية	أغسطس 2012	970,404	0	0

ملاحظة: اتخذت الشركة قراراً بخفض الرواتب خلال السنة نظراً للجائحة، و الجدول يوضح المدفوعات الفعلية.

4. مدقق الحسابات الخارجي :

بتوفير خدمات متميزة للشركات محلياً وإقليمياً وعالمياً. تضم جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة أكثر من 250 موظف متضمنين 20 شريك.

تقدم جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة خدمات التدقيق والضرائب والإستشارات والتدقيق الداخلي وتقصي الحقائق وإستشارات تقنية المعلومات من خلال مكاتبها بالدولة.

لم تكن هناك أية تحفظات للمدقق الخارجي في تقريره لعام 2020.

هذا و لم يتم استخدام شركة Grand Thornton لأي خدمات أخرى.

لقد تم تعيين جرانت ثورنتون كمدقق الحسابات لعام 2020. وهي إحدى المنظمات الدولية الرائدة والمستقلة التي تقدم خدمات التدقيق والضرائب والإستشارات. تقدم جرانت ثورنتون الدولية خدماتها المهنية منذ أكثر من مائة عام بأكثر من 130 دولة وأكثر من 700 مكتب حول العالم. لدى جرانت ثورنتون الدولية أكثر من 50 الف موظف يعملون بالشركات الأعضاء حول العالم.

إن جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة هي عضو في جرانت ثورنتون الدولية المحدودة، وقد تأسست جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة في عام 1966. استطاعت جرانت ثورنتون أن تكتسب سمعة جيدة فيما يتعلق

أ. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

إسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة د/ أسامة رشدي البكري (منذ 2019)
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	منذ عام 2019
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2020 (درهم)	465,000 درهم إماراتي.
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2020 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	تم تعيين السادة PKF لاعادة تقييم الشهرة.

5. لجنة التدقيق :

المرفق رقم 2، يجد القارئ جدول بتواريخ الاجتماعات و الحضور.

6. لجنة الترشيحات والمكافآت :

أ. يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، و مراجعته لالية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء اللجنة و اختصاصاتها:

تشكلت هذه اللجنة وفقاً لأنظمة و ضوابط حوكمة الشركات وهي مكونة من ثلاثة أعضاء.

• يشكل لجنة الترشيحات و المكافآت في شركة العربية للطيران:

الشيخ محمد آل ثاني	رئيساً
الشيخ خالد القاسمي	عضواً
السيد وليد الصايغ	عضواً

أ) وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن التشكيل و تشجيع المرأة.

ب) تنظيم و متابعة الإجراءات الخاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق مع القوانين و الأنظمة المعمول بها و قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 2016/7.

ج) التأكد من استقلال الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.

د) إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت و المزايا و الحوافز و الرواتب الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة و العاملين فيها، و مراجعتها بشكل سنوي.

هـ) مراجعة هيكل مجلس الإدارة و رفع التوصيات.

و) تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا و الموظفين و أسس اختيارهم.

ز) اعداد السياسات الخاصة بالموارد البشرية و التدريب في الشركة و مراقبة تطبيقها.

كما و يحتوي دليل القواعد الاجرائية للحوكمة على مهام اللجنة بشكل مفصل.

ج. جدول الاجتماعات و الحضور:

في المرفق رقم 3 يجد القارئ جدول الاجتماعات مع التواريخ و الحضور.

أ. يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، و مراجعته لالية عملها و التأكد من فعاليتها. كما يقر كما يقر بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطعين في الشركة وعن مراجعته لالية عمله و التأكد من فعاليتها. كما و قرر مجلس الإدارة إناطة «إدارة المخاطر» إلى لجنة التدقيق.

ب. أسماء أعضاء اللجنة و اختصاصاتها:

تشكلت هذه اللجنة وفقاً لأنظمة و ضوابط حوكمة الشركات وهي مكونة من ثلاثة أعضاء.

• يشكل لجنة التدقيق في شركة العربية للطيران:

السيد وليد الصايغ	رئيساً
السيد مطر البلوشي	عضواً
السيد سامر قاطرجي	عضواً

ترفع اللجنة تقاريرها و توصياتها إلى مجلس الإدارة.

أما مهام هذه اللجنة بشكل عام فهي على النحو التالي:

أ) تبني سياسة تعيين و التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجية.

ب) مراجعة القوائم المالية.

ج) وضع أطر الرقابة الداخلية.

د) وضع السياسات المالية و سياسات التدقيق.

هـ) اعداد التقارير و التدقيق العام.

و) نشر المخالفات و الاحتيال.

ز) الاشراف على تعاملات المطلعين.

ح) إدارة المخاطر.

ط) النظر في المهام التي تولى إلى اللجنة من مجلس الإدارة.

كما و يحتوي دليل القواعد الاجرائية للحوكمة على مهام اللجنة بشكل مفصل.

ج. بيان عدد الاجتماعات و الحضور:

7. لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين:

تضمن القواعد الإجرائية لدليل الحوكمة الخاص بالشركة سياسة تعاملات المتطلعين. و حددت منع أي تداول على الأسهم بناء على معلومات غير متوفرة للعام، أو إطلاع الغير على تلك المعلومات. كما و حددت السياسة النواذ المسموح من خلالها التعامل حسب القوانين. و أكدت على ضرورة الإفصاح عن مركز المتعامل في الشركة للوسيط المالي عند أي تداول.

أسند مجلس الإدارة الإشراف على تعاملات المتطلعين إلى لجنة التدقيق.

8. هذا و لا توجد لجان أخرى منبثقة من مجلس الإدارة.

9. نظام الرقابة الداخلية:

أ. يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته.

ب. مدير الرقابة الداخلية و ضابط الامتثال: السيد محمد الباشا.

المؤهلات العلمية: باكالوريوس محاسبة (1989) و شهادة مالية مهنية من الولايات المتحدة الأمريكية.

تاريخ التعيين: 2013

د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير و الحسابات. (في حال عدم وجود أية مشاكل يرجى ذكر ذلك):

لا توجد مشاكل كبيرة أو جوهرية في 2020 خاصة بالشركة، و إنما تأثر الوضع العام بالجائحة.

و عموماً، عند وجود مثل تلك المشاكل يتم مناقشتها مع الإدارة العليا لإيجاد حلول سريعة و فاعلة، و من ثم رفعها إلى لجنة التدقيق المنبثقة من مجلس الإدارة لمراجعة الحلول المقترحة و إقرارها، و تتولى اللجنة مناقشة تفاصيل المشكلة و الخطوات المقترحة و المتخذة لمعالجتها مع مجلس الإدارة.

يعد نظام الرقابة الداخلية نظاماً متكاملاً يفرض الإجراءات و الشروط و القوانين الإدارية، و يراقب تطبيقها بشكل عملي من خلال أداء الشركة. و لا يعد هذا النظام عائقاً و مانعاً لفعالية العمل و سرعة الانجاز و الأداء، بل على العكس تماماً فهو ما يضمن للشركة تطوير فعالية الأداء و فعالية إدارة المخاطر و نظام الرقابة الداخلي بالشركة. و هو ما يقيس نسبة الالتزام بالسياسات و الإجراءات الموضوعية، حماية الممتلكات، الاستخدام الاقتصادي و الفعال للموارد. هذا و قد أقر المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن مراجعته و فعاليته.

يتولى إدارة الرقابة الداخلية، و مهام ضابط الامتثال، السيد محمد الباشا و هو محاسب قانوني و مدقق مالي معتمد ذو خبرة في المحاسبة القانونية و الرقابة الداخلية تتجاوز خمسة و عشرون عاماً في التدقيق الداخلي و التدقيق الخارجي، في شركات و مؤسسات مالية عدة. و قد انضم السيد الباشا إلى فريق العربية للطيران في بداية 2013، حاملاً معه خبره طويلة في مجال التدقيق الداخلي و ذلك في مصارف عالمية، في مناطق عديدة من العالم.

و من المسؤوليات الرئيسية لإدارة التدقيق الداخلي :

تطوير برامج لمراجعة الحسابات لضمان حماية أصول الشركة، و تكون مسؤولة عن ضمان سلامة المعلومات؛ الإذعان مع سياسات الشركة و إجراءاتها و أنظمتها ، و تقييم الأداء التنظيمي، و الاستفادة المثلى من الفرص و تقليل المخاطر ، و الاستخدام الأمثل لموارد الشركة، و خلق نظام للرقابة الداخلية.

و يتم ذلك عبر:

• تطوير و متابعة السياسات و الممارسات على مستوى الشركة.

• وضع خطط و برامج على نطاق الشركة للتدقيق الداخلي.

• ضمان التطبيق المتواصل للممارسات و السياسات المالية و المحاسبية و إدارة الشركات.

• استعراض موثوقية و سلامة التشغيل و الأنظمة المالية ، و غيرها من نظم المعلومات الإدارية و الوسائل المستخدمة لتحديد الأداء ، و تصنيف و تقرير هذه المعلومات.

• استعراض وسائل الحفاظ على الأصول و حسب مقتضى الحال التحقق من وجود الأصول المذكورة.

• دراسة الوضع الاقتصادي و كفاءة الموارد التي توظفها الشركة، و تحديد الفرص المتاحة لتحسين الأداء التشغيلي.

• مراقبة و مراجعة الإجراءات / وظائف اللجان المختلفة على النحو المطلوب من قبل لجنة المراجعة و ذلك للتعبير عن رأي مستقل.

• التنسيق مع مدققي الحسابات القانونيين المستقلون.

• مراجعة و الموافقة على جميع التغييرات الكبيرة في النظم المالية و المحاسبية و الممارسات و الإجراءات لضمان الرقابة الداخلية.

• إجراء التحقيقات و مراجعة الحسابات على النحو المقترح من قبل الإدارة العليا أو من قبل الرئيس التنفيذي / مجلس الإدارة ، من أجل تحديد الحقائق و الأسباب من المخالفات المشتبه فيها.

• ضمان دراسة السياسات القائمة و الممارسات و الإجراءات، و العمل على تطويرها من أجل تحسين الرقابة و الحفاظ على أصول الشركة.

• التقرير إلى المجلس / الرئيس التنفيذي لشركة / لجنة التدقيق حول مدى كفاءة و فعالية الشركة في نظام المحاسبة الإدارية الداخلية ، و الضوابط المالية ، و نوعية الأداء التشغيلي بالمقارنة مع المعايير الموضوعية.

• متابعة وضع تقارير و توصيات مراجعة الحسابات و تقديم تقرير متابعة إلى المجلس / رئيس مجلس الإدارة و لجنة التدقيق.

• تصميم جدول زمني للإدارة لتطبيق الخطط السنوية لمراجعة الحسابات و تنفيذها بعد إقرارها من لجنة التدقيق الداخلي.

• تقديم عرض عن أنشطة مراجعة الحسابات و الدراسات على مستوى الشركة الأم و الشركات التابعة على النحو المطلوب من قبل لجنة التدقيق الداخلي.

• إعداد خطط الإدارة السنوية و الميزانيات التشغيلية، و بعد الموافقة عليها، الرقابة على النفقات و ملاك الموظفين لتضاهي هذه الخطط و الميزانيات.

• ممارسة الإدارة الفعالة لموظفي الإدارة، من حيث اختيار و تدريب و تحفيز و تقييم و تأديب الموظفين في اتصال مع الموارد البشرية.

• التأكد من أن موارد الإدارات مستخدمة بشكل صحيح و فعال.

• مسؤولية الاستعانة بمصادر خارجية لمهام مراجعة الحسابات.

هذا، و لم تصادف الشركة أية مشاكل كبيرة يتوجب الإفصاح عنها في هذا التقرير، أو مخالفات مرتكبة تستوجب بيان أسبابها، كما و لم تكن هناك أحداث جوهرية، خارجة عن المعتاد، و تستدعي التطرق إليها في هذا التقرير.

تم رفع ستة تقارير إلى لجنة التدقيق خلال العام المنصرم.

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة:

لا توجد مخالفات جوهرية. خالفت هيئة الأوراق المالية و السلع الشركة بمبلغ 4,000 درهم نظراً للتأخير في سداد رسم تجديد سجل الشركة مع الهيئة (و البالغ 10,000 درهم)، و الذي حان في يونيو 2020. و حان موعد التجديد في وقت توقفت فيه عمليات الشركة بشكل جذري نظراً لجائحة كورونا، وبالرغم من ان الانطباع العام أن توجه الحكومة في حينه هو التسهيل على الشركات في سداد الرسوم الحكومية، إلا أن ذلك التوجه لم ينطبق على تلك الرسوم و عليه فرضت الغرامة.

11. مساهمة الشركة المجتمعية و البيئية:

مما لا شك فيه أن الشركة جزء من المجتمع، و لا يمكن أن تتسلخ منه بتاتاً، و عليه لا توفر العربية للطيران رحلات سلسة و ذات قيمة مضافة فحسب، بل تركز الشركة جهوداً كبيرة في سبيل رفع مستوى حياة من هم أقل حظاً . و ذلك عبر تحمل المسؤولية من الاحتياجات الاجتماعية للمجتمعات المحلية و الدولية، و مساعدتهم، و كان لذلك دوراً مهماً في نجاح الشركة.

تحقيقاً لهذه الغاية ، خصصت العربية للطيران برنامجاً للمسؤولية الاجتماعية بهدف خلق التنمية المستدامة مع التركيز على توفير التعليم و الرعاية الصحية الأفضل للمجتمعات المحرومة. و قد كانت العربية للطيران بين أوائل من أدخل مبادرات المسؤولية الاجتماعية المستدامة للشركات من خلال إطلاق مشروع «سحاب الخير» بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية.

العمل مع مستشفى 57357 لرعاية الأطفال المصابين بالسرطان في مصر بمشاركة مجموعة من موظفي العربية للطيران.

كما و تولي الشركة اهتماماً بالغاً بأصحاب الهمم، و تتأكد من أخذ احتياجاتهم و متطلباتهم في جميع خطط البنى التحتية، و توفير الخدمات الضرورية المختلفة للمسافرين منهم.

وفي الظروف الصحية المحيطة، اتخذت الشركة الخطوات و الاجراءات الضرورية للحفاظ على صحة الموظفين و المسافرين الكرام.

و أخيراً، مساهمةً و حفاظاً على البيئة، تعتمد الشركة سياسة استقطاب طائرات حديثة الطراز و الصنع، و لم يتم استخدامها مسبقاً، و ذلك لتجنب الانبعاثات الغير مرغوب بها و تقليلها. و تعتمد الشركة سياسة التقليل من الأوراق المطبوعة و إعادة تدوير الورق و ذلك للحد من استهلاك الغابات.

ويهدف البرنامج إلى جمع الأموال من خلال مبادرات عدة، كتبرعات المسافرين عبر رحلات الشركة. ويتم استثمار الاموال المحصلة من الجهات المختلفة في مجالات شتى كالرعاية التعليمية و الطبية في البلدان المحتاجة عبر شبكة العربية للطيران.

وقد أنشأت مبادرات «سحاب الخير» عيادات طبية في كل من السودان، وسريلانكا واليمن و تركيا ومصر وكينيا، في حين أنشأت مدارس تعليمية في سريلانكا والنيبال والهند وبنغلادش وكينيا. وعلاوة على ذلك، نفذ مشروع «سحاب الخير» العديد من الحملات الطبية في مختلف المجتمعات كالحملات ضد التهاب السحايا في السودان، ومبادرات ضد أمراض القلب في اليمن وغيرها الكثير.

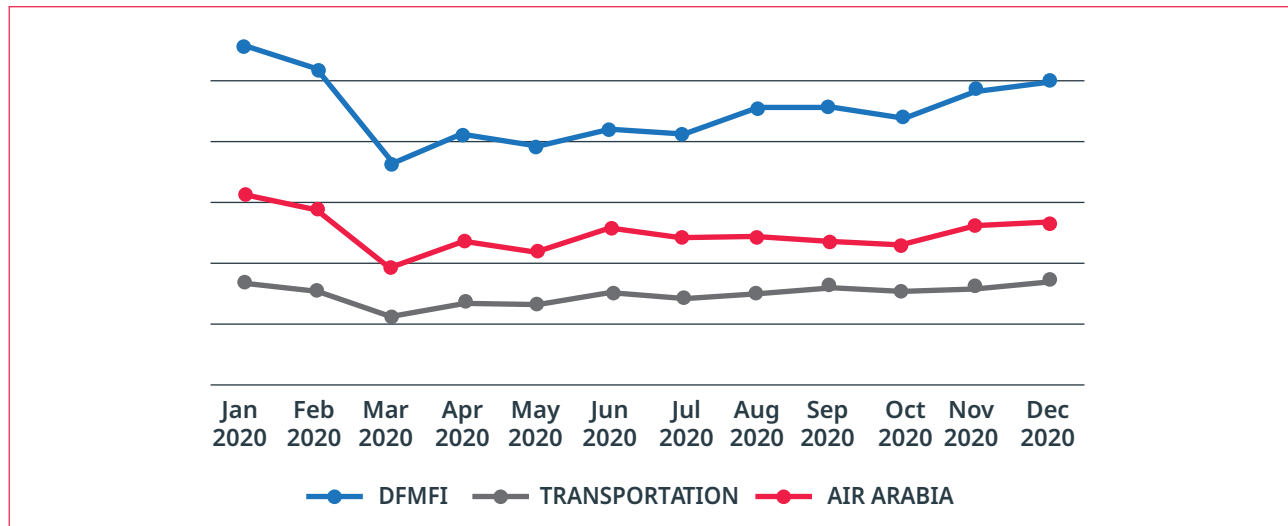
و إلى جانب التعليم، تبنيت الشركة مبادرات في مجالات مختلفة، كان منها

12. معلومات عامة:

أ. بيان سعر سهم شركة العربية للطيران في كل شهر خلال العام:

الشهر	الإغلاق	السعر الأعلى	السعر الأدنى
يناير 2020	1.52	1.61	1.51
فبراير 2020	1.4	1.61	1.34
مارس 2020	0.951	1.4	0.867
أبريل 2020	1.14	1.17	0.870
مايو 2020	1.04	1.13	0.990
يونيو 2020	1.23	1.27	1.040
يوليو 2020	1.15	1.25	1.11
أغسطس 2020	1.16	1.2	1.10
سبتمبر 2020	1.12	1.19	1.11
أكتوبر 2020	1.1	1.14	1.07
نوفمبر 2020	1.24	1.27	1.07
ديسمبر 2020	1.28	1.31	1.17

ب. بيان الأداء مقارنة بمؤشر السوق العام والقطاع:



ج) بيان توزيع ملكية الأسهم في نهاية 2020:
*المصدر: سوق دبي المالي.

النسبة المملوكة	الكمية	الفئة	الوصف
0.0001	6,000	عرب	مصرف
0.1253	5,846,000	مجلس التعاون الخليجي	مصرف
0.0205	958,175	الآخريين	مصرف
2.6095	121,779,263	الإمارات	مصرف
0.0352	1,642,996	عرب	شركة
2.5718	120,018,967	مجلس التعاون الخليجي	شركة
11.3746	530,819,417	الآخريين	شركة
56.5894	2,640,859,206	الإمارات	شركة
0.1087	5,071,728	الإمارات	حكومة
1.9768	92,249,181	عرب	فرد
2.6360	123,014,473	مجلس التعاون الخليجي	فرد
1.3887	64,805,354	الآخريين	فرد
19.3159	901,414,954	الإمارات	فرد
0.0193	900,000	مجلس التعاون الخليجي	مؤسسة فردية
0.0065	304,600	الآخريين	مؤسسة فردية
1.2216	57,009,686	الإمارات	مؤسسة فردية

د) بيان المساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة:

النسبة %	الكمية	اسم المستثمر
18.55%	865,904,256	الشارقه لإدارة الأصول ذ م م
9.21%	429,613,509	المها القابضة (FZE)
6%	280,266,779	مجموعه الشرق و الغرب العالميه ذ م م
5.87%	274,375,982	بوند للاستثمار ش ذ م م

هـ) بيان توزيع المساهمين حسب الملكية:

نسبة الملكية من رأس المال	مجموع عدد الأسهم المملوكة للفئة	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة للمستثمر
3.320%	154,912,286	11,808	أقل من 50,000 سهم
5.673%	264,729,690	1,895	50,000 إلى أقل من 500,000
13.682%	638,514,638	470	500,000 إلى 5 مليون
77.325%	3,608,543,386	85	أكثر من 5 مليون
100%	4,666,700,000	14,258	المجموع

المجال.

بالإضافة إلى ذلك، يتم دعوة جميع المسجلين في قاعدة بيانات علاقات المستثمرين إلى مؤتمر هاتفي عقب انتهاء كل ربع، و يتم مناقشة البيانات المالية و الأداء خلال الربع المنصرم بوجود فريق ادارة علاقات المستثمرين، و يفتح الباب للأسئلة و الحوار مع المحللين و مدراء المحافظ، و المستثمرين.

ز) بيان بالقرارات الخاصة:

لا توجد أي قرارات خاصة تم عرضها على الجمعية العمومية.

ح) مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

عبدالرحمن بن طليعة

تاريخ التعيين: 2007

و) بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين.

يرأس فريق علاقات المستثمرين السيد عبدالرحمن بن طليعة، إلا لكل من الرئيس التنفيذي للمجموعة و الرئيس المالي للمجموعة، و مدير الاتصال المؤسسي دور هام و محوري في نشاطات الإدارة.

منذ تحول شركة العربية للطيران إلى شركة مساهمة عامة، أولت إدارة علاقات المستثمرين أهمية مطلقة و تتمحور مسؤولية الإدارة في شقين: الأول هو مساعدة صغار المستثمرين من خلال شرح آلية الاستثمار و الغاية منه، و متابعة حقوقهم في الأرباح السابقة غير المستلمة، و تشجيعهم على تحديث بياناتهم في السوق المالي، و الإجابة عن أسئلتهم العامة و يتم ذلك من خلال البريد الإلكتروني (investorelations@airarabia.com) و الهاتف (+ 97165088977) كما و توفر الصفحة الالكترونية بيانات محدثة بشكل ربع سنوي عن الشركة و أدائها و خططها:

<http://www.airarabia.com/en/corporate-investor-relations>

أما الشق الثاني فهو تسويق الشركة عند كبار المستثمرين و الصناديق الاستثمارية العالمية و المحللين الماليين لدى كبرى المنشآت المالية و المصارف، و يتم ذلك عبر المشاركة في المؤتمرات المتخصصة في هذا

ط) بيان الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال 2020:

الربع الأول

- العربية للطيران تسجل أرباحاً صافية قياسية تجاوزت المليار درهم خلال عام 2019
- العربية للطيران تتسلم طائرة جديدة من طراز إيرباص A321-LR
- جائحة كوفيد-19 تلقي بثقلها على صناعة الطيران العالمية حيث توقف السفر الحيوي وقامت العربية للطيران بسرعة بتلبية الطلب على رحلات الشحن ورحلات العودة إلى الوطن
- ارتقت العربية للطيران بمستوى الالتزام بخدمة عملائها، من خلال تقديم خيار الاسترداد النقدي، والمرونة في إعادة جدولة الحجوزات، وإعداد تفاصيل معلومات السفر الخاصة بكوفيد-19 على الموقع الإلكتروني لتوفير آخر تحديثات متطلبات السفر و إطلاق تغطية طبية لكوفيد-19 لجميع المسافرين
- اتخذت إدارة العربية للطيران سلسلة من القرارات لحماية الموظفين والعملاء مع الحفاظ على استمرارية الأعمال

الربع الثاني

- العربية للطيران أبوظبي تحصل على " شهادة المشغل الجوي "
- العربية للطيران تسجل أرباحاً صافية قدرها 71 مليون درهم خلال الربع الأول 2020

الربع الثالث

- العربية للطيران أبوظبي تدشن عملياتها التشغيلية برحلة افتتاحية إلى مصر
- العربية للطيران أبوظبي تسيّر رحلات مباشرة إلى كابول ودكا
- العربية للطيران تسجل خسائر صافية قدرها 169 مليون درهم خلال النصف الأول 2020 نتيجة تداعيات كوفيد-19
- العربية للطيران أبوظبي توسع عملياتها إلى مصر وتطلق رحلات جديدة إلى القاهرة
- العربية للطيران تتسلم طائرة إضافية جديدة من طراز إيرباص A321-LR

الربع الرابع

- العربية للطيران أبوظبي تطلق رحلات جديدة إلى مسقط و الخرطوم و شاتوغرام و كاتماندو
- العربية للطيران تسيّر رحلات مباشرة ما بين الشارقة وطشقند
- العربية للطيران تحصد المركز الأول في تصنيف مجلة 'ايرفاينانس' لأفضل 100 شركة طيران عالمية
- العربية للطيران المغرب تُطلق رحلات جوية جديدة تربط ما بين الدار البيضاء و كلميم و ريين و مالقة
- العربية للطيران تسجل خسائر صافية قدرها 44 مليون درهم خلال الربع الثالث 2020 نتيجة تداعيات كوفيد-19
- العربية للطيران تفوز بجائزة "أفضل شركة طيران اقتصادي" خلال حفل توزيع جوائز مجلة آفيشن بنس
- العربية مصر تطلق رحلات جديدة ما بين أسيوط و عمّان

ي) بيان بنسبة المواطنين:

مواطنين أكفاء و ذات همّة و نشاط.
و على الرغم من أن مهنة مضيبي الطيران و فنيي الطيران، و مركز الاتصال تشكل أكثر 50% من موظفي الشركة، إلا أنها لا تعد ضمن دائرة اهتمام المواطنين اليوم.

ترحب الشركة بمواطني دولة الإمارات في كافة الوظائف، و تشجعهم على الانخراط في عالم الطيران الذي يحتوي مجالات عديدة للمواطنين اليوم. يتركز المواطنون في الوظائف الإدارية بشكل عام، و تحتضن إدارة العمليات مجموعة من الطيارين المواطنين، كما تحتضن إدارة الهندسة و الصيانة مهندسين

العالم	عدد الموظفين العام	مضيبي الطيران والفنيين والتواصل	المواطنون	نسبة التوظيف باستثناء المضيبيين والفنيين
2018	2000	1050	20	2.1 %
2019	2100	1100	22	2.2 %
2020	1353	678	20	2.95 %

الحفاظ على السيولة و إدارة استمرارية الشركة خلال ما يعد أصعب تحديات القطاع على الإطلاق.

بيان بالمشاريع و المبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة خلال 2020:

تعد سنة 2020 سنة استثنائية، و ذات صعوبات جمة و غير مسبوقة، نظرا لتفشي وباء كوفيد-19، و تبعاته على قطاع الطيران. كرست الإدارة جهودها في

هذا و الله ولي التوفيق...

محمد الباشا
محمد الباشا

محمد بن عبدالله آل ثاني
رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت

وليد الصايغ
رئيس لجنة التدقيق

عبدالله بن محمد آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

ملحق رقم 1

جدول تواريخ اجتماعات مجلس إدارة شركة العربية للطيران و الحضور:

"Y" أي حاضر، و "N" معتمر.

رقم الاجتماع	التاريخ	الشيخ عبدالله آل ثاني	الشيخ خالد القاسمي	الشيخ محمد آل ثاني	السيد عادل العلي	وليد الصايغ	مطر البلوشي	د. غانم
1	9.2.2020	Y	Y	(يمثله الشيخ خالد) Y	Y	Y	Y	Y
رقم الاجتماع	التاريخ	الشيخ عبدالله آل ثاني	الشيخ خالد القاسمي	الشيخ محمد آل ثاني	السيد عادل العلي	وليد الصايغ	مطر البلوشي	سامر قاطرجي
2	23.3.2020	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3	14.5.2020	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4	10.8.2020	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
5	10.11.2020	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y

ملحق رقم ٢

جدول تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق و الحضور:

"Y" أي حاضر، و"N" معتذر.

رقم اجتماع لجنة التدقيق	التاريخ	وليد الصايغ	الشيخ خالد	د. غانم
1	9.2.2020	Y	Y	Y
رقم اجتماع لجنة التدقيق	التاريخ	وليد الصايغ	الشيخ خالد	د. غانم
2	1.10.2020	Y	Y	Y
3	26.10.2020	Y	Y	Y
4	10.11.2020	Y	Y	Y

ملحق رقم ٣

جدول تواريخ اجتماعات لجنة الترشيحات و المكافآت:

"Y" أي حاضر، و"N" معتذر.

رقم اجتماع لجنة الترشيحات	التاريخ	الشيخ محمد	الشيخ خالد	وليد الصايغ
1	9.2.2020	Y (يمثله الشيخ خالد)	Y	Y

الرئيس التنفيذي
للمجموعة

