



العربية للطيران

التقرير السنوي



صاحب السمو الشيخ
محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة - حفظه الله



صاحب السمو الشيخ الدكتور
سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

قائمة المحتويات

| | |
|----|---|
| 01 | رؤيتنا ومهمتنا |
| 03 | رسالة رئيس مجلس الادارة والرئيس التنفيذي للمجموعة |
| 05 | العام 2022 - اضاءات بارزة |
| 07 | استراتيجية نمو صلبة |
| 08 | المسؤولية الاجتماعية للشركة |
| 09 | إدارة الأسطول |
| 10 | مجموعة العربية للطيران |
| 12 | تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات |
| 20 | تقرير الحوكمة |

رؤيتنا هي

”أن نكون احدى شركات الطيران الاقتصادي
الرائدة عالمياً“

من حيث:

- هامش الربح
- الابتكار
- السمعة
- التميز في التشغيل

رسالتنا هي !

”اعادة صياغة مفهوم السفر الجوي في المنطقة
من خلال اسلوب العمل المبتكر، وتوفير القيمة
المضافة والتشغيل الآمن الموثوق“

ولتحقيق ذلك سنحرص على:

- توفير افضل الاسعار
- تطوير أعمالنا بشكل مريح
- فريق عمل نشيط ومتعدد المهام
- الالتزام بأعلى المعايير في التشغيل
- ادارة التكاليف بشكل فعال



رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

أعزائي المساهمين،

نستطيع القول ان العام 2022 كان عاماً مميزاً لصناعة الطيران حول العالم. فبالرغم من استمرار التحديات التي فرضتها تداعيات الجائحة وتساعد التحديات الجيوسياسية التي تواجه العالم حالياً، إلا ان العام الماضي شهد عودة صناعة الطيران العالمية إلى شبه طبيعتها، بالإضافة إلى الارتفاع الملحوظ في الطلب على خدمات السفر الجوي، والتي بالنسبة للعربية للطيران، تجاوزت مستويات ما قبل الجائحة.

نحن فخورون بأن العام 2022 كان قياسياً بالنسبة لمجموعة العربية للطيران من حيث الأداء التشغيلي والمالي. ولقد استطعنا مضاعفة الأرباح وأعداد المسافرين مقارنة بالعام السابق، مع الاستمرار في خطط النمو والتوسع وتحقيق أداء قوي وملحوظ. وتعكس نتائج العام بأكمله نموذج الأعمال القوي الذي تتبعه الشركة، وفريق إدارتها، فضلاً عن استراتيجيتها التوسعية المتميزة. ولا يخفى أيضاً ان 2022 كان عاماً مليئاً بالتحديات لشركات الطيران في جميع أنحاء العالم والتي لاتزال في طريقها للتعافي من السنوات السابقة. وقد بدء العام بخضة اقتصادية وسياسية ناتجة عن الحرب الروسية الأوكرانية والتي تركت أثر كبير على الاقتصاد العالمي وزيادة عدم اليقين في الأسواق العالمية الى جانب تقلب أسعار النفط حيث رأينا كيف كان لذلك من اثر على البيئة التجارية لقطاع الطيران، خاصة أنه اقترن بالنقص المستمر في سلسلة التوريد العالمية والتي أمتدت منذ الجائحة. كل هذه الظروف جعلت بيئة العمل أكثر تحدياً وأكثر تكلفة. ومع ذلك، شهدت صناعة الطيران العالمية قفزة نوعية في العودة إلى طبيعتها حيث حققت شركات الطيران والمطارات في جميع أنحاء العالم انتعاشاً سريعاً مدفوعاً بزيادة طلب المسافرين على خدمات السفر الجوي مع المحافظة على هوامش عائدات وربع قوية.

وحافظت مجموعة العربية للطيران على نموها القوي في عام 2022 من خلال زيادة حجم أسطولها وإضافة وجهات جديدة عبر شبكتها العالمية مع إطلاق العمليات التشغيلية

لأحدث مشاريعها المشتركة في أرمينيا وباكستان. ونحن فخورون بأن منتجات وخدمات العربية للطيران المدفوعة بالقيمة المضافة باتت تصل الآن إلى قاعدة عملاء أوسع منتشرة في عدد من الأسواق الإقليمية الرئيسية. وقدمت "العربية للطيران" خدماتها لأكثر من 12.8 مليون مسافر في عام 2022 من مراكز عملياتها السبع في الإمارات العربية المتحدة والمغرب ومصر وأرمينيا وباكستان، بزيادة قدرها 90% مقارنة بـ 6.8 مليون مسافر تم نقلهم في عام 2021، مع الحفاظ على معدل إشغال المقاعد للعام بأكمله عند 80%. وقد دعم النمو الملحوظ في أعداد المسافرين، الذي تجاوز مستويات ما قبل الجائحة، الأداء المالي التاريخي الذي حققته المجموعة. وسجلت العربية للطيران (ش.م.ع) أرباحاً صافية قياسية بلغت 1.2 مليار درهم للعام 2022، بزيادة قدرها 70% مقارنة بالعام السابق، ووصل حجم إيرادات الشركة إلى 5.2 مليار درهم، بزيادة قدرها 65% مقارنة بعام 2021. وقد شجعت النتائج القوية مجلس إدارة "العربية للطيران" على اقتراح توزيع 15% من رأس مال الشركة كأرباح للمساهمين، أي بمقدار 15 فلس لكل سهم.

وقد واصلت مجموعة "العربية للطيران" خططها التوسيعية ودخول أسواق جديدة مع زيادة عدد الرحلات، فأضافت الشركة 24 وجهة جديدة إلى شبكتها وجهاتها العالمية من مراكز عملياتها في الإمارات العربية المتحدة والمغرب ومصر وأرمينيا وباكستان. وتسلمت الناقلات 10 طائرات جديدة وأنهت العام بأسطول مكون من 68 طائرة من طراز إيرباص A320 وA321XLR تسير إلى أكثر من 190 وجهة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأوروبا. كما أطلقت مجموعة "العربية للطيران" عملياتها لأحدث مشاريعها المشتركة في أرمينيا وباكستان، حيث بدأت "فلاي آرن"، شركة الطيران الوطنية الأرمينية، عملياتها في يونيو انطلاقةً من يريفان واستمرت في توسيع شبكة وجهاتها بإضافة 5 وجهات جديدة، في حين بدأت "فلاي جناح"، شركة الطيران الباكستانية الجديدة منخفضة التكلفة، عملياتها التشغيلية في أكتوبر وأضافت 4 وجهات محلية. كما وقعت مجموعة "العربية للطيران" اتفاقية مع

جمعة ، نحن على ثقة تامة أن حسن ادارة عملياتنا التشغيلية، والتزامنا بالسلامة والجودة، ستمكننا من مواصلة التقدم والازدهار في السنوات المقبلة.

وأخيرا، نود أن نختتم بالإعراب عن امتناننا لجميع موظفينا على تفانيهم المستمر ولملايين العملاء الذين اختاروا مجموعة العربية للطيران للسفر تكراراً، ودائماً لكم مساهمينا الاعزاء لدعمكم المستمر.

المخلصون،

عبدالله بن محمد آل ثاني

رئيس مجلس الادارة

مجموعة "دال" لإطلاق شركة طيران اقتصادي جديدة تحمل اسم "العربية السودان" ليكون مقرها في الخرطوم. وستتبع شركة الطيران الجديدة نفس نموذج الأعمال منخفض التكلفة الذي يوفر لقاعدة عملائها وخدمات القيمة المضافة. وتواصل استراتيجية أعمالنا التي تتميز بتعدد المراكز التشغيلية من تحقيق الخطط التوسيعية للمجموعة، مع تقديم نموذج الأعمال منخفض التكلفة والمدفوع بالقيمة المضافة إلى المزيد من العملاء والأسواق الرئيسية.

وبينما نتطلع إلى عام 2023 بحذر وتفاؤل، لانزال ملتزمين بالرؤية والمهمة التي وضعناها لمجموعة العربية للطيران قبل 20 عاماً. الأداء المالي والتشغيلي الذي حققناه العام الماضي هو شهادة على قوة نموذج الأعمال الذي تتبعه، وقدرة فريق الإدارة ، والتزامنا التام بتقديم أفضل خدمات القيمة المضافة لعملائنا. وبينما تواصل صناعة الطيران من مواجهة تحديات

عادل عبدالله العلي

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

عبدالله بن محمد آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

العام 2022 - إضاءات بارزة

- اضافت العربية للطيران 4 وجهة جديدة لشبكتها من مراكز عملياتها في الإمارات والمغرب ومصر.
- أستأنفت العربية للطيران خدمة "مركز المدينة لتسجيل السفر" في الشارقة ورأس الخيمة وعجمان.
- كشفت "فلاي أرنا" شركة الطيران الوطنية الأرمنية عن الهوية البصرية لعلامتها التجارية.
- حصدت العربية للطيران لقب "ناقلة العام" من جوائز "إيرترانسبورت" 2022.
- حصدت العربية للطيران جائزة "اكثر شركة طيران التزاما بالمواعيد عام 2021" من مطار دوموديدوفو بموسكو.
- سجلت العربية للطيران أرباحا صافية قياسية قدرها 720 مليون درهم خلال العام المنتهي 2021.
- حصدت العربية للطيران تصنيف أفضل شركة طيران اقتصادي من فئة أربع نجوم لعام 2022.

الربع
الأول

- اضافت العربية للطيران 12 وجهة جديدة لشبكتها من مراكز عملياتها في الإمارات والمغرب ومصر.
- سجلت العربية للطيران أرباحا صافية للربع الأول من عام 2022 بلغت 291 مليون درهم.
- أستعدت فلاي أرنا لاطلاق عملياتها التشغيلية من خلال تدريب وتخريج أول دفعة من طاقم الضيافة بالإضافة إلى طلاء طائراتها وإفتتاح مكتبها في يريفان.
- أطلقت العربية أبوظبي خدمة "مركز المدينة لتسجيل الس"

الربع
الثاني

الربع الثالث

- احتفلت العربية أبوظبي بمرور عامين منذ أنطلاق عملياتها التشغيلية
- توسعت العربية للطيران في أوروبا بتسيير رحلات جديدة تربط بين الشارقة وميلانو.
- استمرت فلاي أرنا في خططها التوسيعية عن طريق اضافة رحلات جديدة
- أعلنت العربية للطيران عن مشروع مشترك جديد في السودان لتأسيس "العربية السودان"
- وقعت "العربية للطيران" اتفاقية حوافز مع رأس الخيمة.

الربع الرابع

- احتفلت "العربية للطيران" بالذكرى السنوية التاسعة عشر لتأسيسها
- حصد الرئيس التنفيذي لمجموعة العربية للطيران بلقب "أفضل رئيس تنفيذي للعام" في حفل توزيع جوائز "أفييشن 100"
- حصلت فلاي جناح على شهادة المشغل الجوي
- سجلت "العربية للطيران" أرباحا صافية للربع الثالث من عام 2022 بلغت 416 مليون درهم.
- أعلنت "العربية للطيران" أستئناف رحلاتها إلى كوالالمبور.
- واصلت العربية أبوظبي توسعها من خلال اطلاق رحلات جديدة إلى روسيا.
- اطلقت "فلاي جناح" عملياتها التشغيلية من خلال 5 رحلات محلية في باكستان.

استراتيجية نمو فعالة

الأعمال الناجح منخفض التكلفة الذي تتبعه العربية للطيران والذي يركز على تزويد قاعدة عملائها بعمليات موثوقة ومنتجات القيمة المضافة.

في أكتوبر 2022 ، حصلت "فلاي جناح"، شركة الطيران الجديدة منخفضة التكلفة في باكستان، على شهادة المشغل الجوي التي سمحت للشركة ببدء عملياتها. ومن خلال أسطول مكون من ثلاث طائرات إيرباص A320، أطلقت فلاي جناح عملياتها لتربط 5 مدن محلية في باكستان مع خطط مستقبلية لتوسيع شبكتها لتشمل وجهات دولية في السنة الثانية من إطلاقها.

وتعكس جميع المشاريع المشتركة استراتيجية النمو القوية للعربية للطيران، حيث أصبحت المجموعة مشغل رئيسي لشركات الطيران منخفض التكلفة وتشمل تحت إدارتها علامات تجارية متعددة تتبع نموذج الأعمال الناجح والمدفوع بالقيمة المضافة والذي تمكنت الناقل من تطويره على مدى السنوات الـ 19 الماضية. كما تعمل هذه الاستراتيجية على توسيع نموذج الأعمال الحالي داخل وخارج منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى الأسواق الناشئة الرئيسية.

شهدت مجموعة "العربية للطيران" في عام 2022 نمواً وتوسعا كبيرا، من خلال إضافة 24 وجهة جديدة إلى شبكتها العالمية وإضافة 10 طائرات جديدة إلى الأسطول بالإضافة إلى المشاريع المشتركة الجديدة. كما واصلت المجموعة الاستثمار في حلول مبتكرة لضمان حصول العملاء على أفضل تجربة ممكنة طوال رحلتهم.

في يناير 2022 ، كشفت شركة الطيران الوطنية الأرمينية "فلاي أرنا" والمشروع المشترك بين مجموعة العربية للطيران وصندوق أرمينيا للمصالح الوطنية عن الهوية البصرية لعلامتها التجارية. الألوان المختارة للشعار مستوحاة من العلم الأرميني وتعكس فكرة التنقل المستمر. وبعد ستة أشهر، بدأت الشركة تسير رحلاتها وتخدم الآن 5 وجهات في مصر وروسيا وجورجيا.

وخلال عام 2022، احتفلت "العربية أبوظبي"، ثالث مركز عمليات للعربية للطيران في دولة الإمارات العربية المتحدة والخامس عالمياً، بمرور عامين على تأسيسها في يوليو 2020. وشهدت الناقل توسعاً كبيراً في شبكة وجهاتها المتنامية، حيث ربطت بين عاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة و26 مدينة في جميع أنحاء المنطقة، وضاعفت أسطولها من 4 إلى 8 طائرات من طراز إيرباص A320. كما واصلت العربية أبوظبي تقديم خدماتها بالتعاون مع الاتحاد للطيران في أبوظبي، لتلبية احتياجات سوق السفر الاقتصادي المتنامي في المنطقة.

وشهد سبتمبر 2022 الإعلان عن "العربية السودان"، المشروع المشترك الجديد بين مجموعة "دال" ومجموعة العربية للطيران والتي تتخذ الخرطوم مقراً لها لخدمة مجموعة من الوجهات في جميع أنحاء المنطقة. وستبنى الشركة نموذج

المسؤولية الاجتماعية للشركة

توفير الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الأساسية الأخرى لمختلف المجتمعات حول العالم.

من خلال بناء وتشغيل أكثر من ٣٠ مدرسة وعيادة أستطاعت العربية للطيران من منح المحتاجين رعاية صحية جيدة وتوفير التعليم لأكثر من 10000 طالب سنويا.

يعد برنامج "سحاب الخير" للمسؤولية الاجتماعية الحائز على العديد من الجوائز، مبادرة مبتكرة أطلقتها العربية للطيران بالشراكة مع جمعية الشارقة الخيرية، وتسعى إلى تقديم المساعدات للمحتاجين، مع الارتقاء بحياتهم. وتركز مبادرة سحاب الخير على توفير تعليم عالي الجودة وخدمات الرعاية الصحية في المجتمعات المحرومة في جميع أنحاء العالم. ومن خلال برنامج سحاب الخير، تمكنت العربية للطيران من

| مدارس سحاب الخير | عيادات سحاب الخير |
|------------------|-------------------|
| سريلانكا | السودان |
| الهند | اليمن |
| نيبال | مصر |
| تركيا | سريلانكا |
| كنيا | بنجلادش |
| مصر | باكستان |
| المغرب | كينيا |



إدارة الأسطول

العام 2019 وذلك لشراء 120 طائرة. ويبدأ تسليم هذه الطائرات في عام 2025 حيث سيستبدل قسم منها بعدد من الطائرات الموجودة حالياً في الاسطول ، والتي بحلول ذلك الوقت سيتم تقاعدها من العمليات ، بالإضافة إلى دعم أسطولها واستراتيجية التوسع العالمية التي تنتهجها الشركة.

تشغل العربية للطيران واحدا من أحدث أساطيل الطائرات في العالم، وهو يتألف بالكامل من طائرات إيرباص A320 و A321 وقد اضافت الشركة 10 طائرات جديدة لاسطولها خلال عام 2022 موزعة على مختلف مراكز عملياتها، وبالتالي أصبح عدد طائرات الأسطول يضم 68 طائرة.

ولدى العربية للطيران خطط مستقبلية لتوسيع أسطولها وفقا لطلبية الطائرات ذات الممر الواحد التي وقعتها في



مجموعة العربية للطيران

مجموعة من شركات الطيران والشركات الأخرى التي تقدم خدمات السياحة والسفر في مختلف أنحاء العالم. تشغل مجموعة العربية للطيران نموذج أعمال متعدد العلامات التجارية بالإضافة الى مراكز عمليات استراتيجية تقع في مطارات مختلفة في الشرق الأوسط، شمال أفريقيا وآسيا.

العربية للطيران (شركة مساهمة عامة) هي شركة مدرجة في سوق دبي المالي ويجري تداول أسهمها تحت الرمز: (DFM:AIRARABIA) وهي شركة قابضة تمتلك أصولاً تزيد قيمتها عن 13 مليار درهم إماراتي. تم تأسيس العربية للطيران في أكتوبر 2003 برأس مال متواضع، وكانت أول شركة طيران اقتصادي في المنطقة، وهي تضم اليوم

AirArabia
Simulator

AirArabia
Engineering

AirArabia
UAE • Morocco • Egypt



FlyJinnah

FlyArna

CENTRO
Sharjah

ISN

Sharjah Aviation Services

cozmotravel

alpha

ACTION
HOSPITALITY

sayara
limousine & car rental

Radisson
HOTELS & RESORTS

تقرير حول الخدمات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

يوفر تقرير الاستدامة الخاص بشركة العربية للطيران معلومات حول أداء الاستدامة لدينا بطريقة معقولة وموجهة إلى جميع الأطراف المعنية. تمكّننا تقارير الاستدامة من التواصل بشكل أفضل مع نهج إدارتنا وأدائها للمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة في العربية للطيران مع الأطراف المعنية لدينا جنباً إلى جنب مع تقدمنا وأدائنا وطموحاتنا للمستقبل.

لقد قمنا بتنظيم التقرير حول الموضوعات التي تم تحديدها على أنها ذات أهمية كبيرة للأطراف المعنيين الداخليين والخارجيين.

تم إعداد التقرير في إطار رؤية الإمارات 2021 لإنشاء مدينة ذكية ومستدامة، والخطط الاستراتيجية لكل إمارة ووفقاً لأهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي وضعتها الأمم المتحدة لعام 2030.

يمكننا هذا التقرير من تحديد الفرص المتاحة لقياس مواضيع الاستدامة هذه ومراقبتها وإدارتها بشكل أفضل عبر جميع مستويات مؤسستنا. نحن ندرك الدور الذي نلعبه في التنمية المستدامة، ونسعى إلى العمل بشكل وثيق مع جميع الأطراف المعنية لدينا في تعزيز ودمج مبادرات الاستدامة في جميع عملياتنا.

تعتبر القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) جزءاً أساسياً من حياة الإنسان. وقد أصبحت هذه القضايا أيضاً جزءاً أكثر إدراكاً ووضوحاً في الحياة التجارية. يقدم هذا التقرير لمحة أولية عن موقف العربية للطيران من الأداء في المجالات البيئية والاجتماعية ومجال الحوكمة ESG.

العربية للطيران هي أول شركة طيران مُدرجة في البورصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وهذا يوفر لنا نقل مساراً مستقلاً من أجل النمو والربحية؛ كجزء من علاقات المستثمرين، نحرص العربية للطيران على تقديم رؤى حول الأداء ليس فقط من خلال التقارير السنوية ولكن من خلال تقارير الاستدامة التي ستساعد المستثمرين على تشكيل قراراتهم الاستثمارية وتساعد العربية للطيران على الانفتاح على مجموعة واسعة من المستثمرين الإقليميين والدوليين.

وتحدد تقارير الاستدامة نقاط القوة وفرص التحسين في العربية للطيران. الأهم من ذلك هو أنها ستساعد المجلس والإدارة في وضع أولويات عقلانية للمضي قدماً وتوفير معايير لقياس التحسين.



رسالة من الرئيس التنفيذي لمجموعة العربية للطيران

” يحدد هذا التقرير الإجراءات التي اتخذتها مجموعة العربية للطيران والتزامنا الطويل الأمد بأهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). لا يزال جلب الابتكار والتكنولوجيا إلى الصناعة يمثل أولوية بالنسبة لنا كمجموعة، ومجال تركيز لعملائنا ومساهمينا ومستثمرينا وشعبنا. لقد حققنا تقدماً ملموساً في إدارة أعمالنا بطريقة أكثر استدامة، ودمج مبادرات ESG عبر عملياتنا ”

أصبحت دولة الإمارات العربية المتحدة نموذجاً يحتذى به في تعزيز التنمية المستدامة في تعزيز التنمية المستدامة بما يتماشى مع رؤية وتوجيهات القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، لتعزيز العمل المناخي ودعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر. في أكتوبر 2021، أعلنت دولة الإمارات العربية المتحدة عن مبادراتها الاستراتيجية "الاصافي الصفري بحلول عام 2050"، لتصبح أول دولة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تطلق هذه المبادرة الاستراتيجية.

نحن في العربية للطيران ندرك أن العملاء يفضلون أن تكون خدمات الطيران متعاطفة بشكل متزايد مع الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ولا نزال ملتزمين بتنمية جهودنا في مجال الاستدامة بما يتماشى مع خطة الاقتصادي الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة والاستراتيجية الاقتصادية للدولة التي تعطي الأولوية للرقمنة والمسؤولية البيئية.

نحن فخورون بتقديم تقريرنا السنوي الثاني للاستدامة، مما يسلط الضوء على التزامنا بأدائنا البيئي والاجتماعي والحوكمة. في هذا التقرير، سلطنا الضوء على المبادرات الجديدة التي تم تنفيذها لمساعدتنا على بناء الثقة وأن نكون ركيزة دعم لموظفينا وعملائنا ومجتمعنا.

نهجنا في دعم البيئة والخدمات الاجتماعية والحوكمة ESG

تعمل العربية للطيران على تطوير نهج شامل للاستدامة عبر المراكز السبعة مما يؤدي إلى التأكيد على أهمية فهم وتوقع وإدارة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بفعالية لتحقيق مهمتنا في خدمة عملائنا ومجتمعنا.

تسعى العربية للطيران جاهدة لتوفير معلومات واضحة وشفافة حول كيفية إدارتنا ومعالجتنا لمجموعة من القضايا البيئية والاجتماعية والقضايا المتعلقة بالحوكمة التي نواجهها في أعمالنا.

نظراً إلى أن القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة تمس كل جانب من جوانب أعمالنا تقريباً، فيتم دمج الإدارة اليومية للعناصر الفردية في جميع عملياتنا ووظائفنا. كجزء من جهودنا لاتباع نهج أكثر تكاملاً لإدارة القضايا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، اتخذنا مؤخرًا خطوات لتعزيز قيادتنا وتنسيقنا لجهود ESG وإعادة النظر في الطريقة التي يُشرف بها مجلس الإدارة على هذه القضايا. نقدم مجموعة واسعة من أحدث التطورات لمساهمينا في اجتماع الجمعية العمومية العادية لإعادة النظر في الطريقة التي يتم بها الإشراف على هذه القضايا بالإضافة إلى توفير الإفصاحات في الوقت المناسب للمستثمرين والممولين المعنيين، وإتاحة بياناتها المالية دون تأخير لجميع الأطراف المعنية، كما نعمل على توسيع تقاريرها بشأن قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة.

تحتفظ العربية للطيران بفريق هندسي قوي يعتني باحتياجات الصيانة والإصلاح والتشغيل للطائرات، والتي أصبحت جزءاً رئيسياً من قصة النجاح الرائعة للشركة. هذه المؤسسة وموظفوها ومعداتنا ومخازنها وموادها وورشها كلها مكرسة بالكامل لأسرة إيرباص A320. تدمج العربية للطيران حلولاً مستدامة لتقليل البصمة الكربونية مع أربع مجالات تركيز: تقليل استخدام الطاقة في المرافق (المكاتب)؛ الحد من تأثير السفر التجاري، وإدارة النفايات الإلكترونية، والحفاظ على المياه، والشهادة البيئية، إلخ.



تدرك العربية للطيران التأثير الكبير لأعمال النقل الجوي على البيئة وتعمل على تقليل هذا التأثير البيئي وحماية البيئة من خلال مجموعة من التدابير في جميع جوانب أنشطتها التجارية. وتتعاون العربية للطيران مع مؤسسات مختلفة لتعزيز التنمية المستدامة، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول الاستدامة بين الموظفين من خلال المشاركة في الأنشطة التي لها آثار اجتماعية واقتصادية إيجابية وتعزز رؤية الشركة.

تستخدم العربية للطيران بشكل فعال موارد محدودة من خلال الترويج للشعار الثلاثي (3RS) (تقليل، إعادة الاستخدام، التدوير) على متن الطائرات من خلال توفير أكياس للمسافرين على جميع الرحلات وتطبيق ذلك في المكاتب. إننا نواصل ممارسة أنشطة مثل تقليل المواد المطبوعة، وإعادة تدوير علب المشروبات المستهلكة في كبائن الطائرات والمكاتب. نحن نسعى جاهدين لتقليل آثارنا المباشرة على البيئة مع تعزيز خدماتنا وحلولنا في الوقت نفسه لمساعدة العملاء على تحسين أدائهم البيئي والكربوني نحو تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بهم.

الانبعاثات وتغير المناخ

في حين أن صناعة الطيران ليست المساهم الأكبر في الانبعاثات العالمية، إلا أنها تقدم مساهمة كبيرة في الاستجابة العالمية لتغير المناخ وكذلك الانبعاثات الناتجة عن الرحلات الجوية التي تبقى في الغلاف الجوي وتُسخر لعدة قرون. نظرًا لأن انبعاثات الطائرات يتم إطلاقها بشكل كبير في الغلاف الجوي، فإن لها تأثيرًا مناخيًا قويًا، مما يؤدي إلى تفاعلات كيميائية وتأثيرات جوية تسخن الكوكب.

يعتبر تغير المناخ تحديًا عالميًا ملحقًا، وتدرك العربية للطيران أن الاستجابة لتغير المناخ هي قضية ذات أهمية خاصة لاستدامة المجتمع. هذا هو السبب الذي قمنا من أجله بدمج أهداف تغير المناخ في عملياتنا من خلال تبني سياسة تقتضي إضافة طائرات جديدة تمامًا فقط تشمل كل من إيرباص 320 وإيرباص neo LR 321 إلى أسطولنا للحفاظ على الأسطول بمتوسط عمر من أربع سنوات لتجنب الانبعاثات غير المرغوب فيها. بينما نؤمن أن الطموح مهم، فإننا نعلم أن الأهم هو أن لدينا خارطة طريق واضحة - مع رؤية طويلة المدى ومعالم وسيطة - لكيفية تحقيق ذلك.

يمكن للكفاءات المكتسبة من خلال التحسينات التشغيلية أن تحدث فرقًا كبيرًا. هناك فرص لتقليل حرق الوقود وبالتالي الانبعاثات، في كل خطوة من خطوات عمليات الطائرات.

يمثل نهج العربية للطيران بشكل كامل مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي لإصدار التقارير وفقًا لمعايير GRI وبما يتماشى مع إرشادات الإفصاح بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لسوق دبي المالي. تُعتبر القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة من الاعتبارات المهمة في كيفية قيامنا بالأعمال، بما في ذلك أنظمة حوكمة الشركات التي تعمل على كل مستوى في المؤسسة، وإدارة المخاطر والمنهجية لخدمة العملاء ودعم المجتمعات المحلية. الدافع الرئيسي لنا هو الاستدامة والكفاءة المضمنة في ثقافة وإدارة الناقل الجوي. على نفس القدر من الأهمية، نعتقد أن العناصر الأساسية التي تعتبر حاسمة لنهجنا بشأن قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة ESG يتم ممارستها في مختلف أنشطة المؤسسة من خلال عمليات فعالة وممارسات صديقة للبيئة. بالنسبة للعربية للطيران، هذا يعني أننا نستفيد من خبرتنا في مجال الأعمال والسياسة ووجودنا للمساعدة في دفع عجلة التعافي الشامل، والتوسع، وتسريع الاستدامة.

وباعتبارها شركة رائدة في مجال الطيران والخدمات الجوية والسفر، تلتزم العربية للطيران بتقليل التأثير البيئي للعمليات في جميع أعمالنا وأنشطتنا. نحن نهدف إلى تلبية احتياجات عملائنا من خلال استخدام الطاقة والموارد بكفاءة، وتقليل النفايات، وتشغيل أصولنا بالطريقة الأكثر مسؤولية من الناحية البيئية.

احترام البيئة

” تستخدم العربية للطيران التطورات التكنولوجية لتحسين العمليات والمنتجات والخدمات لصالح المجتمع ”

تعمل العربية للطيران بشكل استباقي على عدة جبهات لتقليل البصمة البيئية لمنشآتنا وتقليل استهلاك الموارد الطبيعية. وهذا يشمل تلبية وتجاوز متطلبات جودة الهواء ومعايير المياه والنفايات وإعادة التدوير وإدارة استخدامنا للطاقة.

تستخدم العربية للطيران أحدث التطورات التكنولوجية لتحسين العمليات والمنتجات والخدمات والحلول لصالح المجتمع. إننا نعمل منذ سنوات عديدة، على تقليل الانبعاثات باستخدام كمية أقل من الوقود كاستجابة لقانون الحفاظ على الطاقة. تتخذ العربية للطيران خطوات للتخفيف من انبعاثات الوقود، بما في ذلك الانتقال التدريجي لأسطولها بمتوسط عمر يتراوح بين 4 إلى 5 سنوات إلى أحدث الطائرات وأكثرها كفاءة في استهلاك الوقود في السوق اليوم والتخلص من الطائرات الأقدم والأقل كفاءة في استهلاك الوقود.

وفورات كبيرة، ونحن نعتبر واحدة من شركات الطيران الرائدة في جميع أنحاء العالم التي تتبنى مثل هذه الإجراءات.

يجري أيضًا تطوير تقنيات مصممة بعناية تستفيد من تقنيات الملاحة المتطورة، لتحديد أنسب مسارات الطيران إلى المطارات، وتحديدًا تلك التي يوجد فيها ساحات اقتراب صعبة إلى المدرج - إما في المناطق الجبلية أو لتجنب التحليق فوق المجتمعات. يمكن لتقنيات الاقتراب هذه أن توفر ملايين أطنان الوقود وثاني أكسيد الكربون، بالإضافة إلى تقليل تأثير ضوضاء الطائرات حول المطارات.

تعمل المطارات وشركات الطيران ومزودو خدمات الملاحة الجوية معًا على ما يسمى "الإقلاع الأخضر" حيث يمكن للطائرات الإقلاع والصعود بسرعة ثابتة للوصول إلى المرحلة الأكثر كفاءة من الرحلة - الرحلة البحرية - بشكل أسرع...

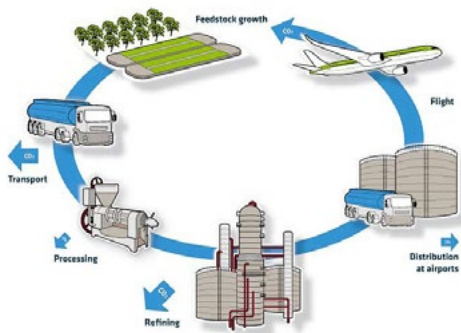
على الرغم من حجم الطائرات، تبقى الطائرات التي تحمل وزنًا أقل على متنها تحرق وقودًا أقل، لذلك تبحث شركات الطيران طرقًا لتقليل وزن مجموعة كبيرة من العناصر المحمولة - كل شيء ابتداءً من عربات خدمة تقديم الطعام إلى المقاعد والسجاد، إلى تحميل الكمية المناسبة فقط من الماء لكل رحلة، بدلاً من ملء الخزانات في كل مرة. إن هذا يؤدي إلى

OPERATIONAL EFFICIENCY OPPORTUNITIES



للمساعدة في تحقيق هذه الأهداف. في حين أن تبني وإنتاج SAF على نطاق واسع بأسعار معقولة سيطلب تعاونًا واسع النطاق ومواءمة المصالح للوصول إلى أهداف عالمية صافية صفرية، إلا أنه يجب أن يكون هناك إجراءات صارمة وفورية من العديد من الأطراف، بما في ذلك شركات الطيران ومصنعي تكنولوجيا الطائرات والحكومة والمجتمع المالي للتغلب على تحديات التكلفة والعرض التي ابتليت بها سوق SAF لفترة طويلة.

تقدم المزيد والمزيد من الحكومات تعهدات أكثر جرأة فيما يتعلق بإزالة الكربون من قطاع الطيران. وبالمثل، يواصل المشاركون في صناعة الطيران في القطاع الخاص وضع أهداف قوية لأنفسهم. تواصل العربية للطيران اعتماد أحدث التكنولوجيا والتقنيات لتحقيق الكفاءة في استهلاك الوقود، مع الاستمرار في مراقبة تطور SAF حيث يصبح حلاً للنظر فيه كبديل للوقود.



وقود الطيران المستدام (SAF)

يتم إنتاج وقود الطيران المستدام من المواد الأولية المستدامة وهو مشابه جدًا في كيميائه لوقود الطائرات الأحفوري التقليدي، ومع ذلك، فهو واحد من أكثر الحلول الواعدة عندما يتعلق الأمر بتخفيف التأثير البيئي للطيران لأنه يساعد في تقليل انبعاثات الكربون مقارنة بوقود الطائرات التقليدي أثناء استخدام زيت الطهي وغيره من زيوت النفايات غير النخيل من الحيوانات أو النباتات؛ النفايات الصلبة من المنازل والشركات، مثل التعبئة والتغليف والورق والمنسوجات وبقايا الطعام التي من شأنها أن تذهب إلى مدافن النفايات أو الحرق. وتشمل المصادر المحتملة الأخرى نفايات الغابات، مثل نفايات الأخشاب، ومحاصيل الطاقة، بما في ذلك النباتات سريعة النمو.

في الوقت الحاضر، لا تزال شركات الطيران تواجه بعض التحديات الرئيسية لدمج SAF في عملياتها. يمكن تصنيف هذه التحديات في التكلفة والتوافر والتكنولوجيا.

وتعد SAF حاليًا أكثر تكلفة من الوقود النفايات الأحفوري التقليدي بسبب عدم توافر المواد الأولية المستدامة الحالية والقدرة على تطوير تكنولوجيا إنتاج جديدة. ومع تقدم التكنولوجيا، ستصبح أكثر كفاءة، وبالتالي فإن التوقعات بأنها ستصبح أقل تكلفة بالنسبة لشركات الطيران.

ولا تزال العربية للطيران ملتزمة بأهداف طموحة لخفض الانبعاثات، وقد تم تحديد SAF كأحد العناصر الرئيسية

العوامل البيئية الرئيسية

وفقاً لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، تتضمن الاستدامة البيئية اتخاذ خيارات الحياة التي تضمن طريقة حياة متساوية، إن لم تكن أفضل، للأجيال القادمة.

تهدف الاستدامة البيئية إلى تحسين نوعية الحياة البشرية دون

وضع ضغوط غير ضرورية على النظم الإيكولوجية الداعمة للأرض. في مجموعة العريبة للطيران، نعتد باستمرار الابتكار والتكنولوجيا لتقليل التأثير البيئي لعملياتنا في جميع الأعمال والأنشطة. نحن نهدف إلى تلبية احتياجات عملائنا من خلال استخدام الطاقة والموارد بكفاءة. وتقليل النفايات وتشغيل أصولنا بالطريقة الأكثر مسؤولية من الناحية البيئية.



الانبعاثات وتغير المناخ

• الحفاظ على أسطول حديث وفعال من حيث استهلاك الوقود

• تنفيذ تقنيات التشغيل الموفرة للوقود

• تحسين تخطيط النقل البري

الضوضاء وجودة الهواء المحلي

• تشغيل أسطول طائرات حديث متقدم تكنولوجياً

• دمج التكنولوجيا والابتكار للحد من ضوضاء الطائرات والانبعاثات

• تطوير الإجراءات التشغيلية لجودة الهواء بشكل عام

المواد والنفايات

• إعادة التدوير من المكاتب والمرافق التشغيلية ومساكن الموظفين

• عمليات إدارة النفايات الشاملة والامتثال للقوانين

• تصميم حلول للحد من استخدام البلاستيك والنفايات الأخرى من خدمة الطيران

الكهرباء والمياه

• تركيب معدات لزيادة كفاءة الطاقة والمياه في المباني.

• استخدام تقنيات جديدة لتنظيف الطائرات باستخدام مياه أقل.

إدارة النفايات وإعادة تدويرها

قامت "بيئة" بتوفير حاويات لجمع المواد القابلة لإعادة التدوير مثل صناديق إعادة التدوير الزرقاء التي تثبت على جانب المقعد والتي سيتم وضعها في المكاتب الرئيسية للعربية للطيران لتطوير وتعزيز المكاتب الخضراء ولتشجيع الناس على أن يصبحوا أكثر صداقة للبيئة وتشجيع إعادة التدوير: الورق، والصحف، والكرتون، والقوارير الزجاجية، والعلب المعدنية، والبلاستيك وجميع مواد القمامة الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يتم جمع جميع النفايات الصناعية التي تنتج عن العمل في حظيرة الصيانة التابعة للعربية للطيران وتم إعادة تدويرها في منشأة إدارة النفايات التابعة لشركة "بيئة"، وهي منشأة ذات مستوى عالمي.

كجزء من مذكرة التفاهم، صادقت "بيئة" على حملة توعية حول إعادة التدوير للترويج للتقليل وإعادة الاستخدام والتدوير مع التأكد من استلام جميع المواد القابلة لإعادة التدوير والتعامل مع المواد وفقًا للقوانين والمعايير البيئية

تعتبر إدارة النفايات الصلبة والتخلص منها من أهم القضايا في الإدارة البيئية لصناعة الطيران. ويُشكّل التخلص من النفايات الصلبة في المدن بطريقة سليمة اقتصاديًا ومقبولة بيئيًا مصدر قلق كبير في العديد من البلدان الصناعية.

في العام 2015، وقعت العربية للطيران مذكرة تفاهم مع "بيئة" - شركة الإدارة البيئية الرائدة في الشارقة. تنص مذكرة التفاهم هذه على التعاون بين العربية للطيران وشركة "بيئة" وتبادل المعرفة والخبرة في العديد من المجالات الرئيسية المتعلقة بالأنشطة التجارية ومشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية (CSR).

وكجزء من حرص العربية للطيران على البيئة، فإنها تعمل مع "بيئة" لتعزيز أوراق اعتمادها الخضراء، وتوسيع برنامجها لإعادة التدوير والتخلص من النفايات. من المتوقع أن تشجع مذكرة التفاهم هذه الممارسات البيئية المستدامة للمساعدة في جعل إمارة الشارقة أكثر ازدهارًا وأكثر اخضرارًا.



17,000 kg of old uniform/
600 kg of materials

600 kg Materials



علاوة على ذلك، تم تركيب آلة للبيع العكسي (RVM) في المقر الرئيسي لشركة العربية للطيران؛ وهو جهاز يأخذ الزجاجات أو العلب الفارغة والمستعملة، ثم يعيد الأموال أو أشكال أخرى من التحفيز إلى القائم بإعادة التدوير، اعتمادًا على كمية الأوعية المعاد تدويرها.

وفي إطار التعاون الإضافي نحو بيئة أكثر خضرة، قامت العربية للطيران حتى الآن بإعادة تدوير ما يقدر بنحو 17000 كيلوغرام من زي الطاقم القديم من خلال وسائل صديقة للبيئة. بالإضافة إلى الزي القديم، تطبق العربية للطيران خطة إعادة تدوير شاملة للعناصر المستخدمة في طائراتها وأثناء الرحلات الجوية، بما في ذلك الورق المقوى والورق والصواني الورقية وزيت الطهي - وكلها يتم إعادة تدويرها من قبل شركة بيئة. كل شهر، تقوم العربية للطيران في المتوسط بإعادة تدوير 6000 كيلوغرام من المواد.

لا تقتصر مبادرات الاستدامة في العربية للطيران على إعادة التدوير فقط. يستخدم مطعم الموظفين أدوات المائدة والأطباق والأكواب المصنوعة من مواد قابلة لإعادة الاستخدام.

جودة البيئة الداخلية

تركز العربية للطيران على جودة الهواء الداخلي، حيث أنه أساسي للصحة والعافية، من خلال دمج الإرشادات البيئية ومنصات التشغيل

في تصميم الطائرات في المراحل المبكرة. تم تجهيز أسطولنا بمرشحات HEPA عالية الحماية التي تزيل بكفاءة 99.99% من الفيروسات والبكتيريا في الهواء. تجمع العربية للطيران بين جميع التطورات الجديدة والمعايير وكفاءات الطاقة التي تلبى أفضل الممارسات في فئتها مع مراعاة الترشيح والرطوبة النسبية والهواء النقي والتحكم في درجة الحرارة لضمان مستويات عالية باستمرار من جودة الهواء.

إنه تحدٍ حقيقي أن يتم توفير بيئة داخلية عالية الجودة بتكلفة طاقة معقولة. الجهود الحالية لتحسين كفاءة الطاقة في المباني، بما في ذلك أهداف الاستدامة واستخدام الطاقة الصافي الصفري، تجلب مزيداً من التركيز على كيفية تحقيق كفاءة الطاقة وجودة الهواء الداخلي (IAQ) في وقت واحد. بينما يُنظر أحياناً إلى كفاءة الطاقة وجودة الهواء الداخلي IAQ على أنهما غير متوافقين، إلا أن هناك العديد من الاستراتيجيات التي تدعم كلا الطرفين.



تنمية القوى العاملة الشاملة

ومن المهم إدارة التأثيرات بشكل استباقي. هناك أيضاً حاجة إلى تمثيل أكثر تنوعاً داخل القوى العاملة لتمكين وجهات النظر المختلفة التي يُمكن أن تدفع الابتكار. تركّز العربية للطيران على تنمية قوة عاملة شاملة ومتنوعة والمساهمة في زيادة الوعي بالمزايا.

الاستدامة الاجتماعية هي تحديد وإدارة الآثار التجارية، الإيجابية والسلبية على الناس. تُعد جودة علاقات الشركة ومشاركتها مع الأطراف المعنية أمر بالغ الأهمية. تؤثر الشركات بشكل مباشر أو غير مباشر على ما يحدث للموظفين والعمالين في سلسلة القيمة والعملاء والمجتمعات المحلية.

الأخلاقيات وحقوق الانسان

الذي تنفذه العربية للطيران بالتعاون معجمعية الشارقة الخيرية، لدعم التنمية الاقتصادية للمجتمعات الأقل حظاً في جميع أنحاء العالم. تقوم "سحاب الخير" Charity Cloud على تبرعات المسافرين على متن طائراتنا والموظفين. يتم إعادة استثمار الأموال التي تم جمعها من هذه المؤسسة الخيرية في مؤسسات الرعاية التعليمية والصحية في مختلف البلدان في جميع أنحاء العالم. كما تدير العربية للطيران أيضاً برنامجاً للرعاية الرياضية وشراكة مع "مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية" لمساعدة المجتمعات الأقل حظاً.

بالإضافة إلى ذلك، عقدت العربية للطيران شراكة مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (SHC) لمساعدة أهلهم الذين يسافرون مع شركة الطيران ومساعدتهم في المطارات.

الأخلاقيات والنزاهة عنصران مهمان في ممارسة قيادة الأعمال في العربية للطيران. إنه لأمر واقع أن تلتزم المجموعة بالقوانين الحالية والالتزامات الطوعية، وأن تحترم بوعي المبادئ الأخلاقية. من الاعتبارات المهمة هو أن سلوك العمل الذي يتسم بالنزاهة هو شرط أساسي لنجاح الشركة على المدى الطويل.

ركزت العربية للطيران على العديد من مشاريع ومبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية في جميع أنحاء العالم كجزء من التزامها تجاه المجتمع والبيئة. الهدف الرئيسي من هذه المشاريع والمبادرات هو تحسين نوعية الحياة للأطفال، وتوفير الرعاية الصحية لكبار السن وجمع الأموال لدعم المجتمعات.

تم تنفيذ مبادرة "سحاب الخير" Charity Cloud في العام 2007، كجزء من برنامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية



بناء الفريق

موظفي العربية للطيران من خلال قسم التعلم والتطوير (L&D) وكذلك معاهدنا التدريبية. نحن نوفر مجموعة متنوعة من الفرص لأعضاء الفريق لمواصلة تطوير مهاراتهم والبقاء على مواكبة لأحدث توجهات الصناعة.

1.2.3. نهج الإدارة

وتواصل العربية للطيران الاستثمار في مواردها البشرية لأنها تؤمن بأنها العوامل الأساسية للنجاح والتميز، ومواكبة التغييرات السريعة للحفاظ على ريادتها. تعزز العربية للطيران وتدعم السلوك الذي يدفع الموظفين إلى جلب الابتكار والتميز في عملهم مما يساهم في النمو المستدام للتنمية على المدى الطويل من خلال ضمان منح جميع الموظفين نفس الفرص دون تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو العمر أو العقيدة، بما يتماشى مع سياسات وأنظمة

تعتمد العربية للطيران على حسن إخلاص وتفاني أعضاء فريقنا الموهوبين، والملتزمين بتقديم أفضل الخدمات في فئتها والموثوقية لعملائنا. تظهر ثقافتنا من خلال قيمنا الأساسية، التي تؤثر على كيفية تفاعلنا مع بعضنا البعض، وعملائنا، ومجتمعاتنا، والأطراف المعنية الأخرى كل يوم.

وكمنظمة تضم 90 جنسية مختلفة تعمل معاً، تحرص العربية للطيران على توفير مكان عمل ملهم ومحفز وقبل كل شيء محترم. ندمج معاً في جميع مبادئنا أسساً عالية وإضاءة طبيعية وتهوية جيدة لدعم راحة عملائنا وموظفينا وصحتهم. ثمة جانب آخر لعملية بناء الفريق يتمثل في التعلم المستمر وتحفيز الموظفين من خلال إدراك ما يحفز الموظفين، وتحديد الفرص لتحسين العمليات وأنظمة العمل. يُنظر إلى التعليم المستمر والتدريب على أنه جزء كبير من تطوير وتنمية

تُعتبر المشاركة المجتمعية مهمة وهي يمكن أن تؤدي إلى نتائج عظيمة، ونحن في العربية للطيران نؤمن بالمسؤولية تجاه أعضاء الفريق والعملاء، الذين بدورهم يشتركون في تطلعاتهم واهتماماتهم وقيمهم.

نحن نحقق المشاركة المجتمعية من خلال مبادرات مختلفة في دول عديدة. يقود مثل هذه المبادرات موظفون من إدارات ومناصب مختلفة ضمن المنظمة. ومن الأمثلة على مثل هذه المبادرات المجتمعية، نشير إلى تعاون العربية للطيران مع برنامج التمكين الاجتماعي Sharjah Social Empowerment في الشارقة، وهي مؤسسة تساعد في صيانة وتجديد منازل الفئات المحتاجة من المجتمع.

في هذا الإطار، ساعد فريق مكون من 14 موظفًا من العربية للطيران في تجديد منزل أرملة وأطفالها الثلاثة في الشارقة. وضع الموظفون أيديهم بأيدي الأخصائيين الاجتماعيين ومهنيين آخرين في الموقع للمضي قدماً بالمشروع وإنجاز المهمة. اشتملت مبادرة أخرى رحلة إلى مدينة بنغالور في الهند قام فيها موظفون من العربية للطيران بزيارة دارين للأيتام ومنزلًا للمسنين، قاموا خلالها بتوزيع ملابس وتمور وضروريات أساسية أخرى من المواد الغذائية ومواد التنظيف. كما تم إطلاق مبادرة أخرى في مصر حيث حقق طفلان مصريان (محمود وجنى)، وهما من المرضى في مستشفى سرطان الأطفال 57357 في مصر، أحلامهم في التحليق في السماء، وذلك بفضل مبادرة من موظفي العربية للطيران. يشارك موظفو العربية للطيران في عشرات المبادرات كل عام وقد غطوا حتى الآن أكثر من 15 دولة منذ بداية البرنامج.

حكومة الإمارات العربية المتحدة. تدرك العربية للطيران قيمة موظفيها، وتوفر كل الموارد المتاحة لتطوير الموظفين، بما في ذلك التدريب لدعم المشاركة على جميع المستويات. تعارض العربية للطيران جميع أشكال التفضيل غير القانوني وغير العادل بين الموظفين

وتلتزم باتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف أو التقييم أو الترقية أو التدريب أو مهام العمل أو أي ميزة وظيفية بناءً على الكفاءة والأهلية وفقاً لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

2.2.3. التنوع بين الجنسين وتكافؤ الفرص

تُقدّر العربية للطيران الفروق الفردية والتنوع بين موظفيها وتعمل على ضمان أن بيئة العمل آمنة وعادلة ومنصفة، بحيث يتم تلبية احتياجات الموظفين، والحفاظ على ثقافة التنوع وعدم الاستبعاد. تعارض العربية للطيران جميع أشكال تفضيل الموظفين غير القانوني وغير العادل وتلتزم باتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف أو التقييم أو الترقية أو التدريب أو مهام العمل أو أي ميزة وظيفية على أساس الكفاءة والقدرة وفقاً لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

3.2.3. برنامج الاحتفاظ

تقدم العربية للطيران مجموعة واسعة من الحوافز لموظفيها، من مسار وظيفي جيد إلى الترقيات والمكافآت، والأجور على أساس الأداء. وبالإضافة إلى هذه الحوافز، فإننا نوفر بيئة مليئة بالتحديات لتحفيز النمو. أدت سياستنا الناجحة للاحتفاظ بالموظفين إلى انخفاض نسبة دوران الموظفين.

4.2.3. برنامج التوطين

وتماشياً مع خطط حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لجذب المواهب الإماراتية المحلية، تسعى العربية للطيران إلى تنفيذ مبادرات تهدف إلى جذب المواطنين الإماراتيين مثل الاستفادة من العلاقات مع الجامعات والكليات لجذب المواهب المحلية والمشاركة في المعارض المهنية. كما توفر العربية للطيران الفرص للمواهب المحلية الشابة للانضمام إلى شركة الطيران كتدريب أثناء العمل داخل القسم المختار مثل قسم الهندسة والصيانة والحظيرة.

المشاركة المجتمعية

هدفنا في العربية للطيران هو مناصرة الأشخاص في رحلة حياتهم - وهي مهمة تعيد صياغة السفر الجوي في المنطقة من خلال نهج عمل مبتكر يقدم قيمة رائعة مقابل المال وعمليات آمنة وموثوقة.



تعزيز السلوك التجاري المسؤول

لمدة ثلاث سنوات:

1. الشيخ عبد الله بن محمد آل ثاني - رئيس مجلس الإدارة
2. عادل العلي - عضو تنفيذي
3. الشيخ محمد بن عبد الله آل ثاني - عضو مستقل
4. الشيخ خالد بن عصام القاسمي - عضو مستقل
5. وليد ابراهيم الصايغ - عضو مستقل
6. مطر البلوشي - عضو مستقل
7. سامر قاطرجي - عضو مستقل

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة بعد عملية تقييم شاملة ومناسبة. الأعضاء مؤهلون وذوي خبرة في الهندسة، والتكنولوجيا، والمحاسبة، والتمويل، والإدارة، والتنظيم، والأعمال. يتمتعون جميعاً بخبرة واسعة كأعضاء في مجالس إدارة المؤسسات والشركات. يُشرفون على المؤسسة وعملياتها. تعمل العربية للطيران استناداً إلى إعلان وحل تضارب المصالح، والإفصاح الواضحة للأطراف ذات الصلة ومدونة قواعد السلوك المعمول بها. يجتمع مجلس الإدارة بشكل متكرر عند الحاجة، حيث يتلقى تحديثات مباشرة حول العمليات. يتم إطلاع مجلس الإدارة على المشاريع الرئيسية والاستراتيجية للعربية للطيران، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأداء المالي والاستدامة.

مدونة قواعد سلوك مجلس الإدارة

تغطي هذه المدونة جميع الأفراد العاملين في العربية للطيران على جميع المستويات والدرجات بما في ذلك المديرين وكبار المديرين وأعضاء مجموعة الإدارة العليا والموظفين (بما في ذلك الموظفين الدائمين والمؤقتين والموظفين العاملين بدوام جزئي) والمتدربين والعاملين من المنازل وموظفي الوكالة والمقاولين (يشار إليهم جميعاً باسم الموظفين في هذه المدونة).

تتضمن مدونة سلوك العربية للطيران ما يلي:

- (a) تضارب المصالح
- (b) حماية المعلومات السرية والأصول الأخرى
- (c) الإفصاح والالتزام بقواعد الإدراج
- (d) الامتثال للقوانين والقواعد والأنظمة الرقابية
- (e) رفع التقارير
- (f) غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- (g) المنافسة والتعامل العادل
- (h) التفاعل مع حملة الأسهم من الإعلاميين
- (i) السلوك الشخصي

”شركتنا مبنية على الثقة، مما يعني أن كل ما نقوم به وجميع القرارات التي نتخذها تحكمها المبادئ والأخلاقيات والنزاهة واحترام الناس وكوكبنا. ينطوي نهجنا على العمل داخل شركتنا من خلال الصحة والسلامة والتنوع وتعزيز المنفعة المجتمعية من خلال الاستثمار المجتمعي“

كانت العربية للطيران واحدة من الشركات الرائدة في تطبيق مبادئ حوكمة الشركات بين الشركات العامة. تؤمن العربية للطيران إيماناً راسخاً بأهمية التطبيق العملي لممارسات الحوكمة والالتزام القوي بالقوانين والأنظمة ذات الصلة والعمليات ضمن الإطار العام لمبادئ حوكمة الشركات التي تحافظ على حقوق ومصالح الشركة ومستثمريها، وإدارتها والبيئة الاستثمارية المحيطة بها.

لذلك، تلتزم العربية للطيران وكافة فروعها والشركات التابعة لها بجميع القوانين والأنظمة المفروضة عليها بصفتها شركة طيران عالمية وشركة مساهمة عامة. يشمل هذا قانون الشركات التجارية رقم 2 لعام 2015 والقانون رقم 26 للعام 2020 الخاصين بالشركات التجارية. كما تلتزم الشركة أيضاً بالتطبيق الصارم للقرار الوزاري رقم (518) لسنة 2009 متبوعاً بالقرار رقم 7 لسنة 2016، والقرار رقم 3 لسنة 2020 الصادر عن وزير الاقتصاد رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بحوكمة الشركات وانضباطها وأية قرارات قد تصدر أو تعدل في المستقبل. يؤدي ذلك إلى زيادة ثقة تلك الهيئات الاستثمارية الكبرى في جميع أنحاء العالم لتحتل موقعاً بين مالكي العربية للطيران.

مجلس الإدارة

العربية للطيران لديها مجلس إدارة قوي ومستقل، ويتألف من أعضاء ذوي خبرة متنوعة فيما يتعلق بالخلفية والمهارات والخبرات. يلتزم مجلس الإدارة بالحوكمة السليمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات المتطورة. يتفهم المجلس أهمية القضايا البيئية والاجتماعية والقضايا المتعلقة بالحوكمة (ESG) بالإضافة إلى أهميتها لمختلف أصحاب المصلحة لدينا.

يضم المجلس العديد من المديرين ذوي المهارات والخبرات ذات الصلة بهذه الموضوعات ويواصل اكتساب المعرفة حول هذه المجالات المتطورة من خلال، من بين أمور أخرى، إحاطات منتظمة، والمناقشات مع خبراء الموضوع الداخليين. بالإضافة إلى ذلك، يناقش المجلس المخاطر على مدار العام، لا سيما عند مراجعة الخطط التشغيلية والاستراتيجية وعند النظر في إجراءات محددة للموافقة عليها.

يتكون مجلس إدارة العربية للطيران من 7 أعضاء. تم تعيين مجلس الإدارة الحالي من قبل الجمعية العمومية لعام 2020

طموحنا هو أن نصبح صاحب عمل مفضل وأن نكون واحدة من الشركات الكبرى للعمل فيها. لقد تلقينا نتائج استبيان مشاركة الموظفين، وهي محددة ومفصلة حسب القسم. خلال عامي 2020 و2021، أجرت وظائف المجموعة ومجالات العمل ووحدات الأعمال المحلية استطلاعات رأي متعددة للموظفين لأقسامهم في المؤسسة، حول مواضيع مثل الرفاهية والتنوع والشمول والمشاركة العامة.

رفاهية الموظف

يرتكز نهج العربية للطيران في الرفاهية على الالتزام برفاهية الموظفين في سياسة أفراد المجموعة، ويستند إلى بيئة العمل وثقافة المكتب والعمل الجماعي. يتم تنظيم حملات على مستوى المجموعة حول كل جانب من الجوانب داخل المجموعة.

الصحة والسلامة

لطالما كانت الصحة والسلامة جزءاً أساسياً من قيمنا وجدول أعمالنا للاستدامة، مع وجود أهداف وعمليات واضحة لضمان التقدم الحقيقي.

تتمثل الأولويات الرئيسية والتقدم المحرز في تغطية الموظفين بنظام رفع التقارير (نظام إدارة الجودة والسلامة المتكامل - IQSMS) لتتبع الحوادث وساعات العمل والتطبيق. يتلقى جميع الموظفين برنامجاً تعريفياً وتدريباً على السلامة عند بدئهم في شركة الطيران بالإضافة إلى التدريب السنوي المصمم خصيصاً لوظائفهم.

وتشكل مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة العربية للطيران منصة لجهودنا الرامية إلى ضمان معايير عالية من الأخلاقيات وحقوق الإنسان داخل المجموعة. تلخص المدونة سياساتنا الرئيسية وهي دليل للموظفين حول كيفية التصرف بما يتماشى مع مبادئ الأخلاق والنزاهة والاحترام. وهيتغطي مجالات مثل احترام الناس، ومكافحة الفساد، وعدم التمييز، وتضارب المصالح، والاحتيال، وخصوصية المعلومات، والصحة، والسلامة، واحترام البيئة، وتُشكل أساس برنامج الأخلاقيات لدينا. كما أنها تساعد على تحديد توقعاتنا في جميع أنحاء سلسلة القيمة.

تلتزم العربية للطيران التزاماً تاماً بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في إدارة أعمالها وفي السلوك الشخصي لموظفيها وأعضاء مجموعة الإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة، وقد تم إصدار هذه المدونة لتزويد كبارشادات، بصفتك أحد موظفيها، لتدعم هذه المعايير.

استطلاع مشاركة الموظفين

تقوم العربية للطيران بتقييم مشاركة موظفيها من خلال استطلاعات المشاركة. تتضمن الاستطلاعات مقاييس حول الجوانب المهمة لجهود الشركة للتصرف بشكل أخلاقي، والقيادة في التنوع واحترام حقوق الإنسان، بما في ذلك فهم مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، والثقة في خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات وتكافؤ الفرص. سيتم إجراء استبيان مشاركة الموظفين سنوياً بهدف تزويد الإدارة بمدخلات جيدة حول كيفية تحسين المؤسسة بشكل أكبر.

سياسات الحوكمة المؤسسية

4. في قسم "علاقات المستثمرين" على موقع العربية للطيران www.airarabia.com والذي يوفر المعلومات التالية:

- البيانات المالية ربع السنوية
- دراسات ومراجعات حول العربية للطيران
- معلومات محدثة حول مجلس الإدارة
- بيانات صحفية
- تقرير الحوكمة ومعلومات حول الحوكمة المؤسسية بشكل عام
- معلومات بخصوص آخر اجتماع سنوي للجمعية العمومية
- فيما لا يقل عن 3 إلى 4 عروض الطرق والمؤتمرات محليا ودوليا لتقديم المشورة للجمهور بشأن التحديث الأخير.
- في التقرير السنوي بنسخته الورقية والإلكترونية، وهو متاح على الإنترنت للجمهور
- في نهاية كل ربع سنة في اجتماع على الهاتف مع مستثمري العربية للطيران بحضور الرئيس التنفيذي والمدير المالي

تحرص العربية للطيران على إبقاء مساهميها على اطلاع تام بالتطورات والمعلومات المهمة التي تؤثر على الشركة. وهي تسعى إلى ضمان تمكن جميع المساهمين من الوصول إلى معلومات حول أعمال الشركة وأن تتاح لهم الفرصة للالتقاء وعقد مناقشات إيجابية مع مجلس الإدارة أثناء اجتماعات الجمعية العمومية للشركة.

في الوقت الحاضر، تستخدم العربية للطيران القنوات التالية لتزويد مساهميها بمعلومات عن الشركة:

1. في جدول الأعمال، والملاحظات التفسيرية وتقارير البيانات المالية لأعضاء مجلس الإدارة والمدققين المصاحبة لإعلان الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للشركة.
2. في الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للشركة حيث يمكن للمساهمين توجيه أسئلة إلى الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة والمدققين الخارجيين حول أي شيء يتعلق بأعمال الشركة.
3. في الإفصاحات التي تقدم إلى سوق دبي المالي وهيئة الإمارات للأوراق المالية والسلع.



تقرير الحوكمة الصادر عن شركة العربية للطيران ش.م.ع. عن العام 2022

1. بيان الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2022، و كيفية تطبيقها:

لقد كان لشركة العربية للطيران السابق في تطبيق مبادئ الحوكمة العامة للشركات، حيث تؤمن الشركة بأهمية التطبيق العملي لتلك المبادئ و مراعاة قوانين الحوكمة بشكلها الدقيق، و الممارسات ضمن الإطار العام لقوانين و مبادئ الحوكمة التي تحفظ حقوق و مصالح الشركة و مستثمريها و إدارتها و البيئة الاستثمارية المحيطة بها.

لذا فإن شركة العربية للطيران، و كافة الشركات التابعة لها في المجموعة، ملتزمة بكافة القوانين و الإجراءات المفروضة عليها كشركة طيران عالمية و كشركة مساهمة عامة وطنية و يشمل ذلك القانون الإتحادي رقم 2 لعام 2015 و قانون رقم 26 لعام 2020، بخصوص الشركات التجارية و ما قد يليه من قرارات و تعديلات أو تفسيرات، و أية ايضاحات تصدرها هيئة الأوراق المالية والسلع والجهات الرسمية المختصة وذلك في كافة أنشطتها و تعاملاتها. كما وتلتزم الشركة بتطبيق القرار رقم 7 لعام 2016 و القرار رقم 3 لعام 2020 الصادر عن وزير الاقتصاد و رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن ضوابط الحوكمة و معايير الانضباط المؤسسي، و أية قرارات قد تصدر بتعديله أو تحله. و هو ما زرع الثقة في الجهات الاستثمارية الكبرى حول العالم لتنبوء مكانها ضمن ملاك العربية للطيران.

و في هذا الصدد فقد أصدرت الشركة القواعد الإجرائية لتطبيق المبادئ، متضمنة ما يلي:

1 بيان قنوات الاتصال مع المساهمين.

2 ضوابط الاخلاق والسلوك

3 سياسة تداول الأسهم

4 سياسة نشر المخالفات

5 سياسة المسؤولية الاجتماعية و البيئية للشركة

6 سياسة أرباح الأسهم "التوزيعات"

يتم عرض هذه السياسات على الموظفين الجدد في الشركة، كما و قد تم نشر تلك القواعد في الصفحة الإلكترونية الداخلية للشركة بحيث تتاح لكافة الموظفين للاطلاع عليها و للرجوع إليها في أي وقت.

2. بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و أبناءهم في الأوراق المالية للشركة خلال السنة:

إن مجلس إدارة شركة العربية للطيران و الإدارة التنفيذية على اطلاع تام و علم و دراية بأهمية القواعد و الإجراءات التي تحكم تعاملات أعضاء المجلس و موظفي الشركة ممن تتوافر لديهم معلومات بحكم مناصبهم. و بهدف الارتقاء بمستوى الشفافية و الإفصاح و إتاحة الفرصة للمساهمين ليكونو متساوين في تعاملاتهم في سهم الشركة شأنهم في ذلك شأن المطلعين من داخل الشركة، فقد أصدرت الشركة بيانا داخليا و أدرج ضمن دليل حوكمة الشركات الخاص بالشركة، يبين شروط تعاملات المطلعين، و ضرورة الإفصاح عنها في هذا التقرير. تصبو الشركة من خلال هذه الإجراءات المتخذة إلى حماية حقوق كافة الأطراف المعنية، و كذلك المحافظة على سمعة الشركة و تعزيز ثقة المساهمين و المستثمرين بها. و كما أشرنا سابقا، تضمنت القواعد الإجرائية و التطبيقية للحوكمة في شركة العربية للطيران سياسة تداول الأسهم، و التي توضح آلية و شروط تداول المطلعين من كبار الموظفين و أعضاء مجلس الإدارة.

يلي بيان بملكية و تداولات أعضاء مجلس الإدارة و زوجاتهم و أبناءهم القصر:

| الاسم | المنصب أو صلة القرابة | عدد الاسهم المملوكة في ٢٠٢٢، ٢١، ١٣ | إجمالي البيع خلال ٢٠٢٢ | خلال ٢٠٢٢ |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----------|
| الشيخ عبدالله آل ثاني زوجته | رئيس المجلس زوجته | 8,500,000 سهم 700,000 سهم | - | - |
| عادل عبدالله علي | الرئيس التنفيذي و عضو المجلس | 41,464,642 سهم | - | - |
| الشيخ خالد القاسمي | عضو المجلس | 2,400,000 | 400,000 سهم | - |
| الشيخ محمد آل ثاني | عضو المجلس | 18,289,407 سهم | - | - |
| مطر البلوشي | عضو المجلس | - | - | - |
| وليد الصايغ | عضو المجلس | - | - | - |
| سامر قاطرجي | عضو المجلس | - | - | - |

3. تشكيل مجلس الإدارة :

1. بيان التشكيل:

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء، حسب النظام الأساسي للشركة، و قد تم انتخاب المجلس الحالي في اجتماع الجمعية العمومية العادية من عام 2020.

1. الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني
 2. عادل عبدالله علي
 3. الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني
 4. الشيخ خالد بن عصام القاسمي
 5. وليد ابراهيم الصايغ
 6. مطر محمد البلوشي
 7. سامر قاطرجي
- رئيس المجلس
عضو تنفيذي
عضو مستقل
عضو مستقل
عضو مستقل
عضو مستقل
عضو مستقل



سعادة وليد إبراهيم الصايغ

عضو مجلس إدارة العربية للطيران منذ 2017، مدير عام دائرة المالية المركزية في حكومة الشارقة.

يشغل سعادة وليد الصايغ منصب مدير عام دائرة المالية المركزية بالشارقة، والرئيس التنفيذي لشركة الشارقة لإدارة الأصول، الذراع الاستثماري لحكومة الشارقة. ويحمل شهادة ماجستير في الإدارة المالية من جامعة لينكولن من المملكة المتحدة. وهو رئيس مجلس إدارة شركة الشارقة القابضة، ورئيس مجلس إدارة شركة أنابيب، وعضو في مجلس تنسيق السياسات المالية، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاتحادية للضرائب، وعضو مجلس إدارة شركة تلال العقارية، وعضو مجلس إدارة شركة العربية للطيران، وعضو مجلس إدارة بنك الشارقة.

يمتلك الصايغ خبرات مهنية تتجاوز ثلاثون عاماً في الحسابات، الإدارة المالية، والمالية العامة. وسبق له العمل في عدد من الهيئات الحكومية والشركات الخاصة الرائدة في دولة الإمارات ومن بينها هيئة مطار الشارقة الدولي، ودبي القابضة، ومجموعة الفطيم، وهو محاسب قانوني معتمد لدى وزارة الاقتصاد والتجارة بالدولة، وخبير محاسبي معتمد لدى كافة محاكم الدولة.



السيد مطر محمد البلوشي

عضو مجلس الإدارة منذ 2019

السيد / مطر البلوشي ، مواطن من الإمارات العربية المتحدة ، لديه أكثر من اثنين وعشرين عامًا من الخبرة في مجال إدارة التمويل وصناديق الاستثمار. بدأ حياته المهنية في يناير 1992 مع البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة كمتداول في قسم الخزينة. في يوليو 1995 انضم إلى شركة أبو ظبي للاستثمار كمدير لمحفظة الاستثمار ، في يونيو 1998 ، انضم إلى بنك الخليج الأول كرئيس قسم العملات الأجنبية والسلع . في فبراير 2005، أصبح السيد البلوشي رئيسًا لمجموعة أسواق رأس المال المحلية والمدير العام لأبوظبي للخدمات المالية (التابعة لبنك أبوظبي الوطني) ، وحصل على لقب مدير أول / مجموعة إدارة الأصول في أكتوبر 2006. يشغل السيد البلوشي حالياً منصب رئيس قسم الاستثمار في مجموعة داس القابضة ، وهو عضو مجلس إدارة في كل من بنك الطاقة الأول في البحرين ، واتصالات مصر ، وبنك السلام البحرين ورئيس مجلس إدارة شركة معالم القابضة في البحرين . السيد البلوشي هو قائد جاد لمجموعة العمل ، ويتمتع بمهارات ممتازة في التحليل المالي وحل المشكلات وبناء العلاقات المتعددة في مجال الاستثمار . يحمل السيد البلوشي بكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة أركنساس بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد سامر قاطرجي

عضو مجلس الإدارة منذ 2002 الشريك المؤسس والمدير التنفيذي لشركة ترسبريدج

يتمتع السيد قاطرجي بخبرات مهنية واسعة في قطاع الخدمات المالية الإستشارية والإستثمار لفترة حوالي 52 عاماً. وقد تولى السيد قاطرجي خلال مسيرته المهنية إدارة وهيكله عمليات إستثمارية وتمويلية معقدة في ميادين مختلفة في الأسواق المالية المحلية والإقليمية والعالمية. ولديه خبرات في عمليات الدمج والإستحواذ، والاستشارات المالية الاستراتيجية، وإعادة هيكلة رأس المال، وكذلك هيكله أدوات التمويل، سواء في الأسهم أو منتجات الدين.

ويتمتع السيد قاطرجي بخبرات في قطاعي النقل والخدمات اللوجستية إذ شارك في طرح العام الأولي لأسهم "العربية للطيران ش.م.ع"، والإكتتاب العام لأسهم "الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة"، ولأسهم "أرامكس"، وكذلك طرح العام الأولي لأسهم "موانئ دبي العالمية".

يتولى السيد قاطرجي في الوقت الحاضر منصب الرئيس التنفيذي والمدير المفوض لشركة ترسبريدج، وهي شركة إستشارية للإستثمار مقرها في مركز دبي المالي العالمي، وتخضع لرقابة سلطة دبي للخدمات المالية. وقد قام السيد قاطرجي من خلال دوره هذا بقيادة فريق عمل تنفيذي قوي إستطاع إبرام بعض المعاملات البارزة، الأمر الذي أهل الشركة للحصول على بعض الجوائز المرموقة في حقل صناعة الخدمات المالية. وقبل ذلك قاد السيد قاطرجي الفريق الإستشاري للمؤسسات المالية والمؤسسات الراحعية لدى مجموعة سيتي غروب المصرفية العالمية في منطقة الشرق الأوسط، ولعب دوراً مهماً في توسع الخدمات الإستشارية للمجموعة في المنطقة. كما تولى مناصب قيادية لدى شركة "شعاع كابيتال" في دبي، "برايم كورب فاينانس" و"ميدل إيست كابيتال جروب" في بيروت.

إنّ السيد قاطرجي حائز على درجة الماجستير ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، بالإضافة الى درجة البكالوريوس في علم الأحياء من الجامعة الأمريكية في بيروت. كما إنّ السيد قاطرجي عضو في معهد أعضاء مجالس الإدارات في دول مجلس التعاون الخليجي (IDBCCG) ومنظمة ANABA.



الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني

رئيس مجلس إدارة شركة العربية للطيران منذ 2003.

تولى سمو الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني عدة مناصب رفيعة في دولة الإمارات، منها عضوية المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة كما شغل أيضاً منصب رئيس دائرة الطيران المدني في الإمارة. وله مساهمات معروفة في تنمية قطاع النقل الجوي في دولة الإمارات، وساهمت جهوده بشكل كبير بتعزيز الحركة السياحية و الاقتصادية و التنمية في إمارة الشارقة.



عادل العلي

الرئيس التنفيذي، و عضو مجلس إدارة العربية للطيران منذ 2003

حاز السيد عادل علي جائزة أفضل رئيس تنفيذي لشركة طيران إقتصادي للأعوام 2007، 2008، 2009، 2010، و 2011، 2012 و جائزة الانجاز الشخصي العظيم في 2014، و جائزة أفضل رئيس تنفيذي لشركة طيران في عام 2016، وذلك تقديراً لجهوده في تأسيس أول شركة طيران إقتصادي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

يتمتع السيد عادل بخبرة تتجاوز الـ30 عاماً في عالم الطيران و التخطيط الاستراتيجي، و الالمام بالسياحة و العمليات التجارية و هو ما تم عكسه في شركة العربية للطيران منذ بدء العمليات في عام 2003

وشغل السيد عادل علي سابقاً منصب نائب الرئيس للخدمات التجارية والعملاء في طيران الخليج حيث لعب دوراً رئيسياً في إعادة هيكلة الشركة و انتعاشها. كما أمضى فترة تجاوزت الـ20 عاماً مع الخطوط الجوية البريطانية، حيث تسلم العديد من المناصب الإدارية الرئيسية من بينها المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط و أفريقيا. السيد عادل حاصل على شهادتي البكالوريوس و الماجستير في إدارة الأعمال



الشيخ محمد بن عبدالله ال ثاني

عضو مجلس إدارة شركة العربية للطيران منذ 2011

بعد الشيخ محمد بن عبدالله ال ثاني من الشباب القيايين في إمارة الشارقة، حيث له بصمات واضحة على عدة اصعدة تجارية أهمها السياحة و الطيران. تولى الشيخ محمد إدارة مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة في الجامعة الأميركية في الشارقة، و من ثم تم تعيينه مديراً عاماً لمركز الإحصاء، حيث تولى اعداد و تأسيس المركز، و أخيراً استلم منصب رئيس دائرة الإحصاء و التنمية المجتمعية في الشارقة حتى 2018

و الآن يتولى منصب رئيس مجلس إدارة كل من شركة جاما للطيران، شركة أي أم القابضة، شركة النورس للضيافة، شركة سانتوس الدولية، وشركة أسنت للدعاية والإعلان، و الشركة الدولية للسياحة. و هو نائب رئيس مجلس إدارة نادي الشارقة للرمابة و الجولف. الشيخ محمد حاصل على شهادتي البكالوريوس و الماجستير في إدارة الأعمال.



الشيخ خالد بن عصام القاسمي

عضو مجلس إدارة العربية للطيران منذ 2014، رئيس دائرة الطيران المدني بالشارقة.

الشيخ خالد بن عصام القاسمي هو رئيس دائرة الطيران المدني بالشارقة و عضو بالمجلس التنفيذي لإمارة الشارقة و الذي يترأسه سمو ولي عهد الشارقة.

خلال مسيرته المهنية تولى الشيخ خالد مناصب إدارية عدة في كل من هيئة مطار الشارقة و دائرة الطيران المدني، و قد تدرج حتى تولى منصب مدير عام دائرة الطيران المدني في عام 2012، و ذلك قبل أن يتولى رئاسة الدائرة في بداية 2014

و بالإضافة للمسؤوليات السابقة، فإن الشيخ خالد عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات الإمارات العربية المتحدة.

يحمل الشيخ خالد شهادة البكالوريوس في التجارة و شهادة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية.



4- مدقق الحسابات الخارجي :

خدمات متميزة للشركات محلياً وإقليمياً وعالمياً. تضم جرانث ثورنتون الإمارات العربية المتحدة أكثر من 250 موظف متضمنين 20 شريك.

تقدم جرانث ثورنتون الإمارات العربية المتحدة خدمات التدقيق والضرائب والإستشارات والتدقيق الداخلي وتقصي الحقائق وإستشارات تقنية المعلومات من خلال مكاتبها بالدولة.

لم تكن هناك أية تحفظات للمدقق الخارجي في تقريره لعام 2022.

هذا و لم يتم استخدام شركة Grand Thornton لأي خدمات أخرى.

لقد تم تعيين جرانث ثورنتون كمدقق الحسابات لعام 2022. وهي إحدى المنظمات الدولية الرائدة والمستقلة التي تقدم خدمات التدقيق والضرائب والإستشارات. تقدم جرانث ثورنتون الدولية خدماتها المهنية منذ أكثر من مائة عام بأكثر من 130 دولة وأكثر من 700 مكتب حول العالم. لدى جرانث ثورنتون الدولية أكثر من 50 الف موظف يعملون بالشركات الأعضاء حول العالم.

إن جرانث ثورنتون الإمارات العربية المتحدة هي عضو في جرانث ثورنتون الدولية المحدودة، و قد تأسست جرانث ثورنتون الإمارات العربية المتحدة في عام 1966 . استطاعت جرانث ثورنتون أن تكتسب سمعة جيدة فيما يتعلق بتوفير

1. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

| إسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك | جرانث ثورنتون للمحاسبة والمراجعة فاروق محمد (منذ ٢٠٢٢) |
|---|---|
| عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة | منذ عام 2019 |
| إجمالي أتعاب التدقيق لعام ٢٠٢٢ (درهم) | 000,035 درهم إماراتي |
| أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام ٢٠٢٢ (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحة | لا يوجد |
| تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحة | تم تعيين السادة PKF لاعادة تقييم الشهرة. |

لجنة التدقيق :

أما مهام هذه اللجنة بشكل عام فهي على النحو التالي:
(١) تبني سياسة تعيين والتعاقد مع مدقق الحسابات الخارجية.
(٢) مراجعة القوائم المالية.
(٣) وضع أطر الرقابة الداخلية.
(٤) وضع السياسات المالية و سياسات التدقيق.
(٥) اعداد التقارير و التدقيق العام.
(٦) نشر المخالفات و الاحتيايل.
(٧) الاشراف على تعاملات المطلعين.
(٨) إدارة المخاطر.
(٩) النظر في المهام التي تولى إلى اللجنة من مجلس الإدارة.
كما و يحتوي دليل القواعد الاجرائية للحوكمة على مهام اللجنة بشكل مفصل.

ج. بيان عدد الاجتماعات و الحضور:

الملحق رقم 2، يجد القارئ جدول بتاريخ الاجتماعات و الحضور.

١. يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، و مراجعته لالية عملها و التأكد من فعاليتها. كما يقر كما يقر بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطعين في الشركة وعن مراجعته لالية عمله والتأكد من فعاليتها. كما و قرر مجلس الإدارة إناطة "إدارة المخاطر" إلى لجنة التدقيق.

٢. أسماء أعضاء اللجنة و اختصاصاتها:

تشكلت هذه اللجنة وفقاً لأنظمة وضوابط حوكمة الشركات وهي مكونة من ثلاثة أعضاء.

• يشكل لجنة التدقيق في شركة العربية للطيران:

السيد وليد الصايغ رئيساً

السيد مطر البلوشي عضواً

السيد سامر قاطرجي عضواً

ترفع اللجنة تقاريرها و توصياتها إلى مجلس الإدارة.

• العضويات في مجالس إدارة شركات مساهمة عامة:

- بالإضافة إلى رئاسة مجلس إدارة شركة العربية للطيران، يتولى الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة للتأمين.
- السيد وليد الصايغ عضو مجلس إدارة بنك الاستثمار.
- السيد مطر البلوشي عضو في مجلس إدارة مصرف السلام البحريني

ب. بيان تمثيل العنصر النسائي:

المجلس الحالي منتخب من قبل الجمعية العمومية في عام 2020، و لا يوجد تواجد للعنصر النسائي في مجلس الإدارة الحالي، إلا أن للعنصر النسائي تواجد في الإدارة العليا للشركة.

ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

في شركة العربية للطيران تعد كافة أنواع المساواة دائماً من أجديات العمل، و على رأس تلك الأجديات المساواة بين الجنسين و التي دائماً ما تكون ضمن أولوياتها. و في قراراتها الخاصة بالتعيين و الترقيات و الترشيح، تعتمد العربية للطيران دائماً على المؤهلات و الخبرات كمقياس رئيسي دون الإلتفات إلى الجنس أو العرق. و قد تم فتح باب الترشح لمجلس الإدارة للامة و بشكل متساوي بين الجنسين، إلا أن جميع المترشحين كانوا من الرجال.

ث. بيان بما يلي:

1. مجموع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2021:

تم صرف 8,000,000 درهم كمكافأة إجمالية لمجلس الإدارة عن أعمالهم في 2021.

2. مجموع المكافآت المقترحة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2022:

ستنظر الجمعية العمومية لعام 2022 في مقترح مجلس

الإدارة بكفاءة شاملة قدرها 8,000,000 درهم.

3. بيان تفاصيل بدلات الحضور: لم يستلم أعضاء مجلس الإدارة بدل لحضور الاجتماعات عن عملهم في 2022.

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة عن 2022: لا توجد.

ج. جدول اجتماعات مجلس الإدارة و الحضور:

الجدول مرفق في نهاية التقرير، تحت الملحق رقم 1.

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة بالتمرير: لا توجد.

خ. مهام و اختصاصات المجلس التي فوضت للإدارة التنفيذية:

و بالإشارة إلى دور المجلس و اختصاصاته، يشرف مجلس الإدارة على الإطار العام و استراتيجيات الشركة، و مناقشتها مع الإدارة التنفيذية، في حين أن الإدارة التنفيذية مفوضة في الإدارة اليومية للشركة. و ترفع الإدارة التنفيذية تقاريرها للمجلس و التي تشمل خططها التوسعية و التحديات التي تواجهها، و توجهاتها المستقبلية.

هذا و لم يفوض المجلس الإدارة التنفيذية لمهمة بعينها، غير أن الإدارة التنفيذية مفوضة بالإدارة اليومية للشركة و تسيير الأعمال التجارية و تنميتها، و الرجوع للمجلس في الظروف الاستثنائية أو التحديات، أو الاستثمارات و القرارات المهمة.

خ. تعاملات الأطراف ذات العلاقة:

لم تكن هناك تعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح).

ذ. الهيكل الإداري:

الهيكل الإداري في الملحق رقم 5.

ر. بيان تفصيلي بكبار الموظفين:

| المنصب | تاريخ التعيين | مجموع الرواتب و البدلات لعام ٢٠٢٢ | مجموع المكافآت المدفوعة عن العام ٢٠٢٢ | أي مكافآت أخرى نقدية/ عينية للعام ٢٠٢٢ أو تستحق مستقبلاً |
|--|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|
| الرئيس التنفيذي للمجموعة | فبراير 2003 | درهم 5,400,000 | 2% من صافي الربح | 0 |
| مدير استحواد الطائرات و الخدمات الفنية | نوفمبر 2007 | 1,859,328 | 0 | 0 |
| مدير الاستراتيجية | يونيو 2012 | 1,464,324 | 0 | 0 |
| مدير المبيعات و الشحن | مايو 2004 | 1,413,972 | 0 | 0 |
| المدير المالي | يوليو 2003 | 1,342,260 | 0 | 0 |
| رئيس العمليات الجوية | أكتوبر 2003 | 1,344,823 | 0 | 0 |
| رئيس المعايير الفنية | أغسطس 2010 | 1,237,816 | 0 | 0 |

مناطق عديدة من العالم.

و من المسؤوليات الرئيسية لإدارة التدقيق الداخلي :

تطوير برامج لمراجعة الحسابات لضمان حماية أصول الشركة ، وتكون مسؤولة عن ضمان سلامة المعلومات؛ الإذعان مع سياسات الشركة وإجراءاتها وأنظمتها ، وتقييم الأداء التنظيمي، والاستفادة المثلى من الفرص وتقليل المخاطر ، و الاستخدام الأمثل لموارد الشركة، و خلق نظام للرقابة الداخلية.

و يتم ذلك عبر:

• تطوير و متابعة السياسات و الممارسات على مستوى الشركة.

• وضع خطط و برامج على نطاق الشركة للتدقيق الداخلي.

• ضمان التطبيق المتواصل للممارسات والسياسات المالية والمحاسبية وإدارة الشركات.

• استعراض موثوقية وسلامة التشغيل و الأنظمة المالية ، وغيرها من نظم المعلومات الإدارية والوسائل المستخدمة لتحديد الأداء ، و تصنيف و تقرير هذه المعلومات.

• استعراض وسائل الحفاظ على الأصول وحسب مقتضى الحال التحقق من وجود الأصول المذكورة.

• دراسة الوضع الاقتصادي و كفاءة الموارد التي توظفها الشركة، وتحديد الفرص المتاحة لتحسين الأداء التشغيلي.

• مراقبة ومراجعة الإجراءات / وظائف اللجان المختلفة على النحو المطلوب من قبل لجنة المراجعة وذلك للتعبير عن رأي مستقل.

• التنسيق مع مدققي الحسابات القانونيين المستقلين.

• مراجعة والموافقة على جميع التغييرات الكبيرة في النظم المالية والمحاسبية والممارسات والإجراءات لضمان الرقابة الداخلية.

• إجراء التحقيقات ومراجعة الحسابات على النحو المقترح من قبل الإدارة العليا أو من قبل الرئيس التنفيذي / مجلس الإدارة ، من أجل تحديد الحقائق والأسباب من المخالفات المشتبه فيها.

• ضمان دراسة السياسات القائمة والممارسات والإجراءات ، والعمل على تطويرها من أجل تحسين الرقابة والحفاظ على أصول الشركة.

• التقرير إلى المجلس / الرئيس التنفيذي لشركة / لجنة التدقيق حول مدى كفاية وفعالية الشركة في نظام المحاسبة الإدارية الداخلية ، والضوابط المالية ، ونوعية الأداء التشغيلي بالمقارنة مع المعايير الموضوعية.

• متابعة وضع تقارير وتوصيات مراجعة الحسابات وتقديم تقرير متابعة إلى المجلس / رئيس مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

تصميم جدول زمني للإدارة لتطبيق الخطط السنوية لمراجعة الحسابات وتنفيذها بعد إقرارها من لجنة التدقيق الداخلي.

• تقديم عرض عن أنشطة مراجعة الحسابات والدراسات على مستوى الشركة الأم و الشركات التابعة على النحو المطلوب

من قبل لجنة التدقيق الداخلي.

• إعداد خطط الإدارة السنوية والميزانيات التشغيلية ، و بعد الموافقة عليها ، الرقابة على النفقات وملاك الموظفين لتضاهي هذه الخطط والميزانيات.

• ممارسة الإدارة الفعالة لموظفي الإدارة، من حيث اختيار وتدريب وتحفيز وتقييم و تأديب الموظفين في اتصال مع الموارد البشرية.

• التأكد من أن موارد الإدارات مستخدمة بشكل صحيح و فعال.

• مسؤولية الاستعانة بمصادر خارجية لمهام مراجعة الحسابات.

هذا، و لم تصادف الشركة أية مشاكل كبيرة يتوجب الإفصاح عنها في هذا التقرير، أو مخالفات مرتكبة تستوجب بيان أسبابها، كما و لم تكن هناك أحداث جوهرية، خارجة عن المعتاد، و تستدعي التطرق إليها في هذا التقرير.

يتم رفع تقارير التدقيق الداخلي لمجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق، و خلا العام المنصرم تم رفع ستة تقارير إلى لجنة التدقيق.

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة:

لا توجد مخالفات .

11. مساهمة الشركة المجتمعية و البيئية:

تتبع العربية للطيران نموذج أعمال مبتكر يوفر منتجات القيمة المضافة وعمليات تشغيلية آمنة وموثوقة. كما تواصل العربية للطيران تقاسم المسؤولية تجاه المجتمع والبيئة من خلال التركيز على العديد من مشاريع ومبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية في جميع أنحاء العالم والتي تهدف إلى تحسين نوعية الحياة للأطفال، وتوفير الرعاية الصحية لكبار السن وجمع الأموال لدعم المجتمعات .

وكجزء من التزامها نحو بيئة مستدامة، تعمل العربية للطيران مع مؤسسات مختلفة لتعزيز برنامجها لإعادة التدوير والتخلص من النفايات. كما تواصل الشركة إعادة تدوير جميع النفايات الصناعية الناتجة عن حظيرة الصيانة في العربية للطيران.

و تتبنى العربية للطيران أحدث التقنيات في منتجاتها، فضلا عن اتباع استراتيجية الأسطول التي تتكون من طائرات جديدة تساهم في تقليل الانبعاثات وزيادة كفاءة أستهلاك الوقود.

6- لجنة الترشيحات و المكافآت :

١. يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، و مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

٢. أسماء أعضاء اللجنة و اختصاصاتها:

تشكلت هذه اللجنة وفقاً لأنظمة وضوابط حوكمة الشركات وهي مكونة من ثلاثة أعضاء.

• يشكل لجنة الترشيحات و المكافآت في شركة العربية للطيران:

| | |
|--------|--------------------|
| رئيساً | الشيخ محمد آل ثاني |
| عضواً | الشيخ خالد القاسمي |
| عضواً | السيد وليد الصايغ |

ترفع اللجنة تقاريرها و توصياتها إلى مجلس الإدارة. و تتولى المهام التالية:

١) وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن التشكيل و تشجيع المرأة.

٢) تنظيم و متابعة الإجراءات الخاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق مع القوانين و الأنظمة المعمول بها و قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 2016/7.

٣) التأكد من استقلال الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.

٤) إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت و المزايا و الحوافز و الرواتب الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة و العاملين فيها، و مراجعتها بشكل سنوي.

٥) مراجعة هيكل مجلس الإدارة و رفع التوصيات.

٦) تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا و الموظفين و أسس اختيارهم.

٧) اعداد السياسات الخاصة بالموارد البشرية و التدريب في الشركة و مراقبة تطبيقها.

كما و يحتوي دليل القواعد الاجرائية للحوكمة على مهام اللجنة بشكل مفصل.

٥. جدول الاجتماعات و الحضور:

في الملحق رقم 3 يجد القارئ جدول الاجتماعات مع التواريخ و الحضور.

7- لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص **إلى المتطلعين :**

تتضمن القواعد الإجرائية لدليل الحوكمة الخاص بالشركة سياسة تعاملات المتطلعين. و حددت منع أي تداول على الأسهم بناء على معلومات غير متوفرة للعمامة، أو إطلاع الغير على تلك المعلومات. كما و حددت السياسة النوافذ المسموح من خلالها التعامل حسب القوانين. و أكدت على ضرورة الإفصاح عن مركز المتعامل في الشركة للوسيط المالي عند أي تداول.

أسند مجلس الإدارة الإشراف على تعاملات المتطلعين إلى لجنة التدقيق.

8 - لجنة الاستثمار:

٣. يقر رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، و مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

٤. أسماء أعضاء اللجنة و اختصاصاتها:

| | |
|--------|-------------------|
| رئيساً | السيد مطر البلوشي |
| عضواً | السيد وليد الصايغ |
| عضواً | السيد سامر قاطرجي |

ترفع اللجنة تقاريرها و توصياتها إلى مجلس الإدارة. و تتولى اللجنة الاشراف على الاستثمارات، و تقديم المشورة و النصح و تطلع على الدراسات و المقترحات المعدة لاستثمارات و الأدوات الاستثمارية و مناقشتها مع الإدارة التنفيذية.

في الملحق رقم 4 يجد القارئ جدول الاجتماعات مع التواريخ و الحضور.

9 - نظام الرقابة الداخلية:

١. يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليتها.

٢. مدير الرقابة الداخلية و ضابط الامتثال: السيد محمد الباشا.

المؤهلات العلمية: باكالوريوس محاسبة (1989) و شهادة مالية مهنية من الولايات المتحدة الأمريكية.

تاريخ التعيين: 2013

د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير و الحسابات. (في حال عدم وجود أية مشاكل يرجى ذكر ذلك):

لا توجد مشاكل كبيرة أو جوهرية في 2022 خاصة بالشركة.

و عند وجود مثل تلك المشاكل يتم مناقشتها مع الإدارة العليا لإيجاد حلول سريعة و فاعلة، و من ثم رفعها إلى لجنة التدقيق المنبثقة من مجلس الإدارة لمراجعة الحلول المقترحة و إقرارها، و تتولى اللجنة مناقشة تفاصيل المشكلة و الخطوات المقترحة و المتخذة لمعالجتها مع مجلس الإدارة.

يعد نظام الرقابة الداخلية نظاماً متكاملًا يفرض الاجراءات و الشروط و القوانين الادارية، و يراقب تطبيقها بشكل عملي من خلال أداء الشركة. و لا يعد هذا النظام عائقاً و مانعاً لفعالية العمل و سرعة الانجاز و الأداء، بل على العكس تماماً فهو ما يضمن للشركة تطوير فعالية الأداء و فعالية إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلي بالشركة. و هو ما يقيس نسبة الالتزام بالسياسات و الإجراءات الموضوعية، حماية الممتلكات، الاستخدام الاقتصادي والفعال للموارد. هذا و قد اقر المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفعاليتها.

يتولى إدارة الرقابة الداخلية، و مهام ضابط الامتثال، السيد محمد الباشا و هو محاسب قانوني و مدقق مالي معتمد ذو خبرة في المحاسبة القانونية و الرقابة الداخلية تتجاوز خمسة و عشرون عاماً في التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي، في شركات و مؤسسات مالية عدة. و قد انضم السيد الباشا إلى فريق العربية للطيران في بداية 2013، حاملاً معه خبره طويلة في مجال التدقيق الداخلي و ذلك في مصارف عالمية، في

(أ) بيان توزيع ملكية الأسهم في نهاية ٢٠٢٢:

| النسبة المملوكة | الكمية | الفئة | الوصف |
|-----------------|---------------|----------------------|-------------|
| 0.12% | 615,500 | عرب | مصرف |
| 0.00% | 0 | مجلس التعاون الخليجي | مصرف |
| 2.11% | 98,795,275 | الآخريين | مصرف |
| 0.03% | 1,516,881 | الإمارات | مصرف |
| 4.12% | 192,638,656 | عرب | شركة |
| 13.58% | 633,830,803 | مجلس التعاون الخليجي | شركة |
| 58.69% | 2,739,118,218 | الآخريين | شركة |
| 0.68% | 32,018,697 | الإمارات | شركة |
| 1.43% | 67,042,113 | الإمارات | حكومة |
| 2.17% | 101,365,876 | عرب | فرد |
| 1.09% | 51,003,752 | مجلس التعاون الخليجي | فرد |
| 15.76% | 735,637,087 | الآخريين | فرد |
| 0.015% | 700,000 | الإمارات | فرد |
| 0.007% | 304,600 | مجلس التعاون الخليجي | مؤسسة فردية |
| 0.258% | 12,065,242 | الآخريين | مؤسسة فردية |
| 0.000% | 22,300 | الإمارات | مؤسسة فردية |
| 0.000% | 22,300 | الإمارات | صانع السوق |

*المصدر: سوق دبي المالي.

(ع) بيان المساهمين الذين يملكون ٥% أو أكثر من رأس مال الشركة:

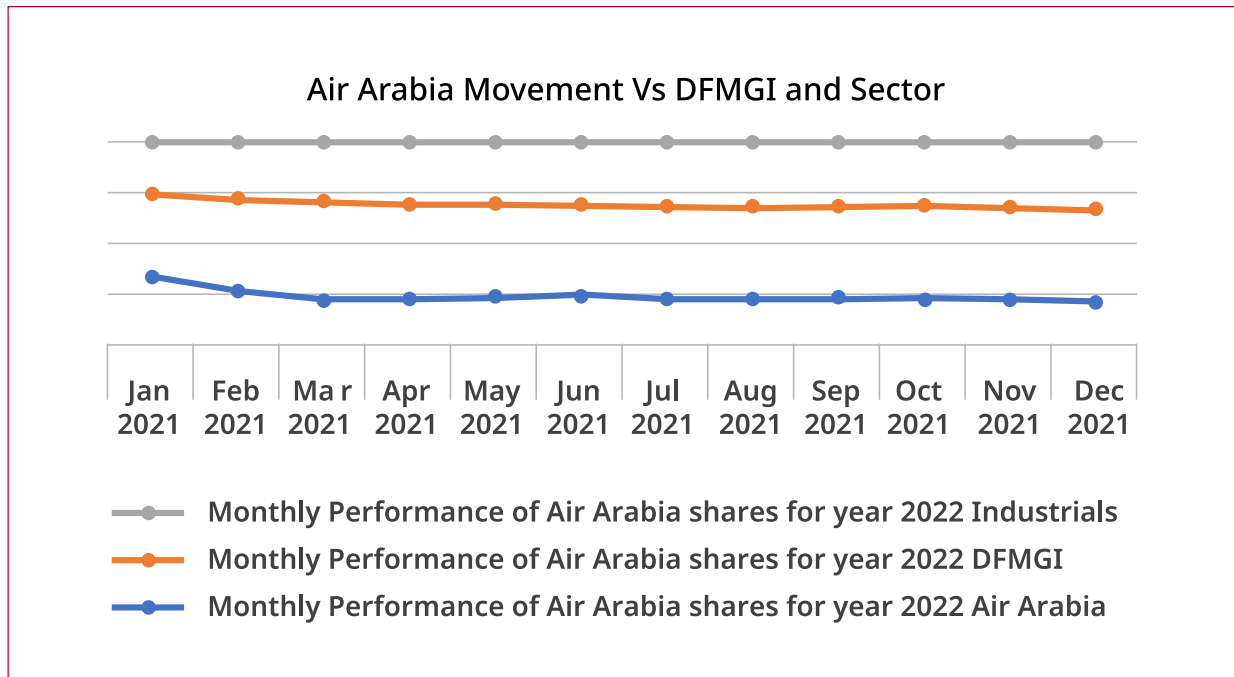
| % | الكمية | اسم المستثمر |
|--------|-------------|-------------------------------------|
| 18.55% | 865,904,256 | الشارقة لاداره الاصول ذ م م |
| 9.21% | 429,613,509 | المها القابضة (FZE) |
| 7.9% | 368,844,175 | مجموعه الشرق و الغرب العالميه ذ م م |
| 8.2% | 382,737,995 | بوند للاستثمار ش.ذ.م.م |

١٢. معلومات عامة:

١ بيان سعر سهم شركة العربية للطيران في كل شهر خلال العام:

| الشهر | الإغلاق | السعر الأعلى | السعر الأدنى |
|-------------|---------|--------------|--------------|
| يناير 2022 | 1.45 | 1.47 | 1.39 |
| فبراير 2022 | 1.64 | 1.66 | 1.42 |
| مارس 2022 | 1.61 | 1.71 | 1.53 |
| أبريل 2022 | 2.15 | 2.16 | 1.59 |
| مايو 2022 | 2.01 | 2.24 | 1.82 |
| يونيو 2022 | 2.08 | 2.17 | 1.96 |
| يوليو 2022 | 2.2 | 2.22 | 1.98 |
| أغسطس 2022 | 2.22 | 2.36 | 2.12 |
| سبتمبر 2022 | 2.09 | 2.24 | 2.01 |
| أكتوبر 2022 | 2.04 | 2.09 | 2.02 |
| نوفمبر 2022 | 2.07 | 2.17 | 2.00 |
| ديسمبر 2022 | 2.15 | 2.3 | 2.06 |

٢) بيان الأداء مقارنة بمؤشر السوق العام و القطاع:



١٠) بيان بنسبة المواطنين:

الهندسة و الصيانة مهندسين مواطنين أكفاء و ذات هممة و نشاط.

و على الرغم من أن مهنة مضيفي الطيران و فنيي الطيران، و مركز الاتصال تشكل أكثر 50% من موظفي الشركة، إلا أنها لا تعد ضمن دائرة اهتمام المواطنين اليوم.

ترحب الشركة بمواطني دولة الإمارات في كافة الوظائف، و تشجعهم على الانخراط في عالم الطيران الذي يحتوي مجالات عديدة للمواطنين اليوم. يتركز المواطنون في الوظائف الإدارية بشكل عام، و تحتضن إدارة العمليات مجموعة من الطيارين المواطنين، كما تحتضن إدارة

| نسبة التوطين باستثناء المضيفين والفنيين | المواطنون | مضيفي الطيران والفنيين والاتصال | عدد الموظفين العام | العام |
|---|-----------|---------------------------------|--------------------|-------|
| 2.95% | 20 | 678 | 1353 | 2020 |
| 2.39% | 19 | 795 | 1498 | 2021 |
| 2.3% | 22 | 1102 | 2058 | 2022 |

بيان بالمشاريع و المبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة خلال 2022:

التأثير البيئي للعمليات التشغيلية كما يواصل فريق الإدارة وضع الأهداف الاستراتيجية لزيادة الكفاءة و ضبط التكاليف.

تستمر العربية للطيران في تبني الابتكار والتكنولوجيا الحديثة لتقديم أفضل الخدمات عالية الجودة وتقليل

| محمد الباشا | محمد بن عبدالله آل ثاني | وليد الصايغ | عبدالله بن محمد آل ثاني |
|---|---|---|---|
| مدير إدارة الرقابة الداخلية | رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت | رئيس لجنة التدقيق | رئيس مجلس الإدارة |
|  |  |  |  |

٥) بيان توزيع المساهمين حسب الملكية:

| نسبة الملكية من رأس المال | مجموع عدد الأهم المملوكة للفئة | عدد المساهمين | عدد الأسهم المملوكة للمستثمر |
|---------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------------|
| 3.096% | 144,473,597 | 11,667 | أقل من 50,000 سهم |
| 4.777% | 222,916,482 | 1,598 | 50,000 إلى أقل من 500,000 |
| 13.505% | 630,258,757 | 469 | 500,000 إلى 5 مليون |
| 78.622% | 3,669,051,164 | 89 | أكثر من 5 مليون |
| 100% | 4,666,700,000 | 13,823 | المجموع |

١) بيان بالقرارات الخاصة:

لا توجد أي قرارات خاصة تم عرضها على الجمعية العمومية.

٢) مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

عبدالرحمن بن طليعة

تاريخ التعيين: 2007

المؤهلات:

المؤهلات: ماجستير في الإدارة الاستراتيجية و القيادة، ماجستير في إدارة المشاريع، باكوريوس في الإدارة والشؤون المالية. و قد أكمل برنامج إعداد أعضاء مجلس الإدارة أربعة ورش و برنامج إعداد أمناء سر مجالس الإدارة مع مؤسسة حوكمة. و قد أكمل كذلك برنامج القيادات التنفيذية لحكومة الإمارات، و برنامج الشيخ محمد بن راشد لإعداد القادة.

مسؤولياته كأمين سر مجلس الإدارة تتطلب منه أن يكون همزة الوصل بين مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية. و التنسيق بين الأعضاء في الدعوات، و توزيع جداول الأعمال، و محاضر الاجتماع و يتولى كذلك عملية الافصاحات المرتبطة بذلك.

و مهامه كأمين سر مجلس الإدارة منفصلة عن مهامه الإدارية اليومية و التي يتولى فيها العلاقات الدولية و العلاقات الحكومية، و علاقات المستثمرين و متابعة بعض الشركات التابعة.

٦) بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين.

يرأس فريق علاقات المستثمرين السيد عبدالرحمن بن طليعة، إلا أن لكل من الرئيس التنفيذي للمجموعة و الرئيس المالي للمجموعة، و مدير العلاقات العامة دور هام و محوري في نشاطات الإدارة.

منذ تحول شركة العربية للطيران إلى شركة مساهمة عامة، أولت إدارة علاقات المستثمرين أهمية مطلقة و تتمحور مسؤولية الإدارة في شقين: الأول هو مساعدة صغار المستثمرين من خلال شرح آلية الاستثمار و الغاية منه، و متابعة حقوقهم في الأرباح السابقة غير المستلمة، و تشجيعهم على تحديث بياناتهم في السوق المالي، و الإجابة عن أسئلتهم العامة و يتم ذلك من خلال البريد الإلكتروني (investorelations@airarabia.com) و الهاتف (+971 65088977) كما و توفر الصفحة الالكترونية بيانات محدثة بشكل ربع سنوي عن الشركة و أدائها و خططها:

<http://www.airarabia.com/en/corporate-investor-relations>

أما الشق الثاني فهو تسويق الشركة عند كبار المستثمرين و الصناديق الاستثمارية العالمية و المحللين الماليين لدى كبرى المنشآت المالية و المصارف، و يتم ذلك عبر المشاركة في المؤتمرات المتخصصة في هذا المجال.

بالإضافة إلى ذلك، يتم دعوة جميع المسجلين في قاعدة بيانات علاقات المستثمرين إلى مؤتمر هاتفي عقب انتهاء كل ربع، و يتم مناقشة البيانات المالية و الأداء خلال الربع المنصرم بوجود الرئيس التنفيذي و الرئيس المالي، و يفتح الباب للأسئلة و الحوار مع المحللين و مدراء المحافظ، و المستثمرين.

(١) بيان الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال 2022: شهد العام 2022 التعافي التام من آثار و قيود الجائحة التي ألمت بالقطاع خلال العامين الماضيين.

الربع الأول

- العربية مصر تطلق وجهة جديدة تربط بين القاهرة والخرطوم.
- أستأنفت العربية للطيران خدمة إنجاز إجراءات السفر في الشارقة، رأس الخيمة وعجمان.
- كشفت "فلاي أرنا" عن الهوية البصرية لعلامتها التجارية
- أطلقت "فلاي أرنا" اليوم المفتوح للتوظيف
- تعيين أعضاء مجلس إدارة "فلاي أرنا"
- تعيين الرئيس التنفيذي لشركة "فلاي أرنا"
- حصدت العربية للطيران لقب "ناقلة العام" من جوائز "إيرترانسبورت" 2022
- حصدت العربية للطيران جائزة "أكثر شركة طيران التزاما بالمواعيد عام 2021" من مطار دوموديدوفو بموسكو.
- أطلقت العربية للطيران رحلات جديدة إلى أوش
- أستأنفت العربية المغرب رحلاتها من وإلى المغرب
- أطلقت العربية مصر رحلات جديدة من سوهاج إلى القصيم في المملكة العربية السعودية.
- سجلت "العربية للطيران" أرباحاً صافية قدرها 720 مليون درهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021
- أطلقت العربية المغرب رحلات جديدة تربط بين برشلونة ووجدة.
- أطلقت العربية أبوظبي رحلات جديدة إلى إسطنبول صبيحة.
- أعتمدت عمومية العربية للطيران توزيع أرباح بنسبة 8.5% من رأس المال للسنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2021، خلال اجتماعها السنوي
- أطلقت العربية للطيران رحلات جديدة إلى بودروم وأنطاليا.
- أستأنفت العربية للطيران رحلاتها الموسمية إلى طرابزون وسراييفو
- كشفت "فلاي جناح" عن الهوية البصرية لعلامتها التجارية
- فازت العربية للطيران بتصنيف "الناقل الاقتصادي من فئة الأربع نجوم 2022" من XEPA.

الربع الثاني

- أطلقت العربية أبوظبي وجهات جديدة تشمل جايبور وتشيناى ومومباي وأحمدأباد والبحرين
- أطلقت العربية مصر وجهة جديدة إلى الدمام.
- أطلقت العربية المغرب وجهات جديدة من الناظور إلى مدريد وستراسبورغ وكذلك من وجدة إلى ملقة ومن الدار البيضاء وطنجة إلى إشبيلية.
- استأنفت العربية للطيران رحلاتها إلى 4 مدن في السعودية (الطائف والجوف والقصيم وحائل).
- احتفلت فلاي أرنا بتخرج أول دفعة من طاقم الضيافة.
- أطلقت العربية أبوظبي رحلاتها الموسمية إلى طرابزون وسراييفو وتبليسي.
- أطلقت العربية أبوظبي وجهة جديدة إلى باكو.
- أطلقت العربية أبوظبي خدمة إنجاز إجراءات السفر في المدينة.
- سجلت العربية للطيران أرباحا صافية للربع الأول من عام 2022 بلغت 291 مليون درهم.
- أنتهت فلاي أرنا من طلاء أول طائرة لها.
- احتفلت فلاي أرنا بتخريج الدفعة الثانية من طاقم الطائرة بالإضافة إلى تخرج 18 طيارا.
- أطلقت العربية المغرب خدمة تسجيل الوصول عبر الأنترنت.
- أستقبلت فلاي أرنا أولى طائراتها وأطلقت عملياتها التشغيلية من خلال وجهتين جديدتين.
- أفتتحت فلاي أرنا مكتبها في يريفان.
- عينت فلاي أرنا شركة الصيانة (كروس تكنيكس).

الربع الثالث

- احتفلت العربية أبوظبي بمرور عامين منذ أنطلاق عملياتها التشغيلية
- أعلنت العربية للطيران عن إطلاق رحلات جديدة مباشرة بين الشارقة وميلان .
- أضافت "فلاي أرنا" موسكو إلى شبكة وجهاتها المتنامية.
- طلقت "فلاي أرنا" رحلات جديدة إلى سوتشي في روسيا.
- أطلقت العربية أبوظبي وجهات جديدة تشمل بيروت والكويت وموسكو
- أعلنت العربية للطيران عن مشروع مشترك جديد في السودان لتأسيس "العربية السودان"
- وقعت "العربية للطيران" اتفاقية حوافز مع رأس الخيمة.
- العربية مصر تضيف المدينة المنورة إلى شبكة وجهاتها

الربع الرابع

- احتفلت "العربية للطيران" بالذكرى السنوية الثامنة عشر لتأسيسها
- حصد عادل العلي بلقب "أفضل رئيس تنفيذي للعام" في حفل توزيع جوائز "أفييشن 100"
- حصلت فلاي جناح على شهادة المشغل الجوي
- أطلقت "فلاي أرنا" رحلات جديدة إلى تبليسي
- بدأت "فلاي جناح" عملياتها التشغيلية من خلال إطلاق 5 وجهات محلية في باكستان
- أطلقت "العربية أبوظبي" رحلات جديدة إلى قازان ويكاترينبورغ وطشقند
- أطلقت "العربية للطيران" رحلات جديدة إلى نامانغان، أوفا، يكاترينبرج، قازان
- أطلقت العربية مصر رحلات جديدة تربط بين القاهرة و مرسيليا.
- تعيين الرئيس التنفيذي لشركة "فلاي جناح"
- سجلت "العربية للطيران" أرباحا صافية للربع الثالث من عام 2022 بلغت 416 مليون درهم.
- أطلقت "العربية للطيران" أولى رحلاتها إلى ميلانومن الشارقة
- أطلقت "العربية أبوظبي" أولى رحلاتها إلى طشقند من أبوظبي
- أعلنت "العربية للطيران" استئناف رحلاتها إلى كوالالمبور

ملحق رقم 1

جدول تواريخ اجتماعات مجلس إدارة شركة العربية للطيران و الحضور:
"Y" أي حاضر، و "N" معتذر.

| رقم الاجتماع | التاريخ | الشيخ عبدالله آل ثاني | الشيخ خالد القاسمي | الشيخ محمد آل ثاني | السيد عادل العلي | وليد الصايغ | مطر البلوشي | سامر قاطرجي |
|--------------|--|-----------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 14.2.2022 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| 2 | 11.5.2022 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| 3 | 10.2.2022 عبر الاتصال الالكتروني | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| 4 | 12.9.2022 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| 5 | 9.11.2022 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |

ملحق رقم 2

جدول تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق و الحضور:
"Y" أي حاضر، و "N" معتذر.

| رقم اجتماع لجنة التدقيق | التاريخ | وليد الصايغ | الشيخ خالد | سامر |
|-------------------------|-----------|-------------|------------|------|
| 1 | 14.2.2022 | Y | Y | Y |
| 2 | 11.5.2022 | Y | Y | Y |
| 3 | 10.8.2022 | Y | Y | Y |

ملحق رقم 3

جدول تواريخ اجتماعات لجنة الترشيحات و المكافآت:
"Y" أي حاضر، و "N" معتذر.

| رقم اجتماع لجنة الترشيحات | التاريخ | الشيخ محمد | الشيخ خالد | وليد الصايغ |
|---------------------------|-----------|------------|------------|-------------|
| 1 | 14.2.2022 | Y | Y | Y |

ملحق رقم 4

جدول تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق و الحضور:
"Y" أي حاضر، و "N" معتذر.

| رقم اجتماع لجنة التدقيق | التاريخ | وليد الصايغ | الشيخ خالد | سامر |
|-------------------------|-----------|-------------|------------|------|
| 1 | 12.1.2022 | Y | Y | Y |
| 2 | 17.1.2022 | Y | Y | Y |
| 3 | 18.1.2022 | Y | Y | Y |
| 4 | 11.5.2022 | Y | Y | Y |

