

**AirArabia**

**مجموعة العربية للطيران (ش.م.ع.)  
تقرير الاستدامة 2022**

# قائمة المحتويات

<b>1</b>	<b>الفصل الأول مؤسستنا</b>
2	1.1 مقدمة
3	1.2 رسالة من الرئيس التنفيذي لمجموعة العربية للطيران
4	1.3 من نحن
6	1.4 نهجنا في دعم البيئة والخدمات الاجتماعية والحوكمة ESG
<b>7</b>	<b>الفصل الثاني احترام البيئة</b>
8	2.1 الانبعاثات وتغير المناخ
9	2.2 وقود الطيران المستدام
10	2.3 العوامل البيئية الرئيسية
11	2.4 إدارة النفايات وإعادة تدويرها
12	2.5 جودة البيئة الداخلية
<b>13</b>	<b>الفصل الثالث تنمية قوى عاملة شاملة</b>
14	3.1 الأخلاقيات وحقوق الإنسان
15	3.2 بناء الفريق
16	3.3 المشاركة المجتمعية
<b>17</b>	<b>الفصل الرابع تعزيز السلوك التجاري المسؤول</b>
18	4.1 مجلس الإدارة
19	4.2 مدونة سلوك مجلس الإدارة
20	4.3 سياسات الحوكمة المؤسسية

## الفصل الأول

### مؤسستنا

”يُحدد إطار الاستدامة لدينا الدور المحوري لمجموعة العربية للطيران في تشكيل مستقبل أفضل ودفع الأداء المُستدام“

السببية ولكن من خلال تقارير الاستدامة التي ستساعد المستثمرين على تشكيل قراراتهم الاستثمارية وتساعد العربية للطيران على الانفتاح على مجموعة واسعة من المستثمرين الإقليميين والدوليين . وتحدد تقارير الاستدامة نقاط القوة وفرص التحسين في العربية للطيران. الأهم من ذلك هو أنها ستساعد المجلس والإدارة في وضع أولويات عقلانية للمضي قدماً وتوفير معايير لقياس التحسين.

تعتبر القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) جزءاً أساسياً من حياة الإنسان. وقد أصبحت هذه القضايا أيضاً جزءاً أكثر إدراكاً ووضوحاً في الحياة التجارية. يقدم هذا التقرير لمحة أولية عن موقف العربية للطيران من الأداء في المجالات البيئية والاجتماعية ومجال الحوكمة ESG.

العربية للطيران هي أول شركة طيران مُدرجة في البورصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وهذا يوفر للناقل مساراً مستقلاً من أجل النمو والربحية؛ كجزء من علاقات المستثمرين، تحرص العربية للطيران على تقديم رؤى حول الأداء ليس فقط من خلال التقارير



## مقدمة

تم إعداد التقرير في إطار رؤية الإمارات 2021 لإنشاء مدينة ذكية ومستدامة، والخطط الاستراتيجية لكل إمارة ووفقاً لأهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي وضعتها الأمم المتحدة لعام 2030.

يمكننا هذا التقرير من تحديد الفرص المتاحة لقياس مواضيع الاستدامة هذه ومراقبتها وإدارتها بشكل أفضل عبر جميع مستويات مؤسستنا. نحن ندرك الدور الذي نلعبه في التنمية المستدامة، ونسعى إلى العمل بشكل وثيق مع جميع الأطراف المعنية لدينا في تعزيز ودمج مبادرات الاستدامة في جميع عملياتنا.

يوفر تقرير الاستدامة الخاص بشركة العربية للطيران معلومات حول أداء الاستدامة لدينا بطريقة معقولة وموجهة إلى جميع الأطراف المعنية. تمكننا تقارير الاستدامة من التواصل بشكل أفضل مع نهج إدارتنا وأدائها للمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة في العربية للطيران مع الأطراف المعنية لدينا جنباً إلى جنب مع تقدمنا وأدائنا وطموحاتنا للمستقبل.

لقد قمنا بتنظيم التقرير حول الموضوعات التي تم تحديدها على أنها ذات أهمية كبيرة للأطراف المعنية الداخليين والخارجيين.



## رسالة من الرئيس التنفيذي لمجموعة العربية للطيران

” يحدد هذا التقرير الإجراءات التي اتخذتها مجموعة العربية للطيران والتزامنا الطويل الأمد بأهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). لا يزال جلب الابتكار والتكنولوجيا إلى الصناعة يمثل أولوية بالنسبة لنا كمجموعة، ومجال تركيز لعملائنا ومساهميننا ومستثمرينا وشعبنا. لقد حققنا تقدماً ملموساً في إدارة أعمالنا بطريقة أكثر استدامة، ودمج مبادرات ESG عبر عملياتنا“

الحوكمة. ولا نزال ملتزمين بتنمية جهودنا في مجال الاستدامة بما يتماشى مع خطة الاقتصادي الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة والاستراتيجية الاقتصادية للدولة التي تُعطي الأولوية للرقمنة والمسؤولية البيئية.

نحن فخورون بتقديم تقريرنا السنوي الثاني للاستدامة، مما يسلط الضوء على التزامنا بأدائنا البيئي والاجتماعي والحوكمة. في هذا التقرير، سلطنا الضوء على المبادرات الجديدة التي تم تنفيذها لمساعدتنا على بناء الثقة وأن نكون ركيزة دعم لموظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا.

أصبحت دولة الإمارات العربية المتحدة نموذجاً يحتذى به في تعزيز التنمية المستدامة في تعزيز التنمية المستدامة بما يتماشى مع رؤية وتوجيهات القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، لتعزيز العمل المناخي ودعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر. في أكتوبر 2021، أعلنت دولة الإمارات العربية المتحدة عن مبادرتها الاستراتيجية "الصافي الصفري بحلول عام 2050"، لتصبح أول دولة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تطلق هذه المبادرة الاستراتيجية.

نحن في العربية للطيران ندرك أن العملاء يفضلون أن تكون خدمات الطيران متعاطفة بشكل متزايد مع الاعتبارات البيئية والاجتماعية و

## من نحن

وقد حازت العربية للطيران على العديد من الجوائز وهي تركز على توفير الراحة والموثوقية والقيمة مقابل المال في النقل الجوي. تتكون العربية للطيران اليوم من مجموعة من الخطوط الجوية والشركات التي تقدم خدمات السفر والسياحة في جميع أنحاء العالم.

العربية للطيران (ش. م. ع)، المدرجة في سوق دبي المالي، هي المشغل الرائد للنقل الجوي الاقتصادي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (LCC). بدأت العربية للطيران عملياتها في أكتوبر من العام 2003 وهي تشغل حاليًا أسطولاً يضم إجمالاً 68 طائرة جديدة من طراز إيرباص A320 و A321 (نهاية عام 2022)، تخدم حوالي 200 مسار من سبعة مراكز في الإمارات العربية المتحدة (أبو ظبي والشارقة ورأس الخيمة)، والمغرب، ومصر، وأرمينيا، وباكستان.

**AirArabia**  
UAE • Morocco • Egypt

**AirArabia**  
Engineering

**AirArabia**  
Simulator

**FlyArna**

**FlyJinnah**

**T3 AVIATION ACADEMY**

**cozmotravel**

**Sharjah Aviation Services**

**ISA**

**CENTRO**  
Sharjah

**Radisson BLU**  
HOTELS & RESORTS

**sayara**  
limousine & car rental

**ACTION**  
HOSPITALITY

**alpha**



## رؤيتنا

"أن نكون إحدى شركات الطيران الاقتصادية الرائدة في العالم" من حيث:

- هامش الربح
- الابتكار
- السمعة
- التميز التشغيلي

## رسالتنا

"إعادة صياغة مفهوم السفر الجوي في المنطقة من خلال أسلوب مبتكر وتوفير القيمة المضافة والتشغيل الآمن والموثوق". لتحقيق ذلك:

- توفير أفضل الأسعار
- تنمية أعمالنا بشكل مربح
- بناء فرق عمل متحمسة ومتعددة الوظائف
- تطبيق أعلى المعايير التشغيلية
- إدارة تكاليفنا بشكل فعال

العربية للطيران ليست ملتزمة فقط بتوفير سفر جوي بأسعار معقولة، ولكنها تلزم نفسها أيضاً بالمساهمة في الارتقاء بحياة الأشخاص الأقل حظاً. وقد كان تحمل المسؤولية والريادة في المساهمة في تلبية الاحتياجات الاجتماعية للمجتمعات المحلية والدولية جزءاً من نجاحنا.

ولتحقيق هذه الغاية، نفذ الناقل برنامج مسؤولية اجتماعية مؤسسية (CSR) للتنمية المستدامة مع التركيز على توفير تعليم ورعاية صحية أفضل للمجتمعات الأقل حظاً. وقد حاز هذا البرنامج على العديد من الجوائز.

تدير العربية للطيران أسطولاً حديثاً يتكون من إيرباص إيه 320. في حين أن A320neo يبني على خط إنتاج A320 باعتبارها الطائرات ذات الممر الواحد الأكثر تقدماً وكفاءة في استهلاك الوقود في العالم، يوفر البديل A321neo نطاقاً ممتداً لإصدار أطول جسم طائرة من عائلة A320neo

تتبع شركة النقل نموذجاً تجارياً قوياً وناجحاً يركز في المقام الأول على الكفاءة، والتحسين، والموارد.

## نهجنا في دعم البيئة والخدمات الاجتماعية والحوكمة ESG

مع أربع مجالات تركيز: تقليل استخدام الطاقة في المرافق (المكاتب)؛ الحد من تأثير السفر التجاري، وإدارة النفايات الإلكترونية، والحفاظ على المياه، والشهادة البيئية، إلخ.

يمثل نهج العربية للطيران بشكل كامل مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي لإصدار التقارير وفقاً لمعايير GRI وبما يتماشى مع إرشادات الإفصاح بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لسوق دبي المالي. تُعتبر القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة من الاعتبارات المهمة في كيفية قيامنا بالأعمال، بما في ذلك أنظمة حوكمة الشركات التي تعمل على كل مستوى في المؤسسة، وإدارة المخاطر والمنهجية لخدمة العملاء ودعم المجتمعات المحلية. الدافع الرئيسي لنا هو الاستدامة والكفاءة المضمنة في ثقافة وإدارة الناقل الجوي. على نفس القدر من الأهمية، نعتقد أن العناصر الأساسية التي تعتبر حاسمة لنهجنا بشأن قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة ESG يتم ممارستها في مختلف أنشطة المؤسسة من خلال عمليات فعالة وممارسات صديقة للبيئة. بالنسبة للعربية للطيران، هذا يعني أننا نستفيد من خبرتنا في مجال الأعمال والسياسة ووجودنا للمساعدة في دفع عجلة التعافي الشامل، والتوسع، وتسريع الاستدامة.

وباعتبارها شركة رائدة في مجال الطيران والخدمات الجوية والسفر، تلتزم العربية للطيران بتقليل التأثير البيئي للعمليات في جميع أعمالنا وأنشطتنا. نحن نهدف إلى تلبية احتياجات عملائنا من خلال استخدام الطاقة والموارد بكفاءة، وتقليل النفايات، وتشغيل أصولنا بالطريقة الأكثر مسؤولية من الناحية البيئية.

تعمل العربية للطيران على تطوير نهج شامل للاستدامة عبر المراكز السبعة مما يؤدي إلى التأكيد على أهمية فهم وتوقع وإدارة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بفعالية لتحقيق مهمتنا في خدمة عملائنا ومجتمعاتنا.

تسعى العربية للطيران جاهدة لتوفير معلومات واضحة وشفافة حول كيفية إدارتنا ومعالجتنا لمجموعة من القضايا البيئية والاجتماعية والقضايا المتعلقة بالحوكمة التي نواجهها في أعمالنا.

نظراً إلى أن القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة تمس كل جانب من جوانب أعمالنا تقريباً، فيتم دمج الإدارة اليومية للعناصر الفردية في جميع عملياتنا ووظائفنا. كجزء من جهودنا لاتباع نهج أكثر تكاملاً لإدارة القضايا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، اتخذنا مؤخراً خطوات لتعزيز قيادتنا وتنسيقنا لجهود ESG وإعادة النظر في الطريقة التي يُشرف بها مجلس الإدارة على هذه القضايا. نقدم مجموعة واسعة من أحدث التطورات لمساهميننا في اجتماع الجمعية العمومية العادية لإعادة النظر في الطريقة التي يتم بها الإشراف على هذه القضايا بالإضافة إلى توفير الإفصاحات في الوقت المناسب للمستثمرين والممولين المعنيين، وإتاحة بياناتها المالية دون تأخير لجميع الأطراف المعنية، كما نعمل على توسيع تقاريرها بشأن قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة.

تحفظ العربية للطيران بفريق هندسي قوي يعتني باحتياجات الصيانة والإصلاح والتشغيل للطائرات، والتي أصبحت جزءاً رئيسياً من قصة النجاح الرائعة للشركة. هذه المؤسسة وموظفوها ومعداتنا ومخازنها وموادها وورشها كلها مكرسة بالكامل لأسرة إيرباص A320. تدمج العربية للطيران حلاً مستدامة لتقليل البصمة الكربونية





## الفصل الثاني احترام البيئة

” تستخدم العربية للطيران التطورات  
التكنولوجية لتحسين العمليات والمنتجات  
والخدمات لصالح المجتمع “

وتتعاون العربية للطيران مع مؤسسات مختلفة لتعزيز التنمية المستدامة، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول الاستدامة بين الموظفين من خلال المشاركة في الأنشطة التي لها آثار اجتماعية واقتصادية إيجابية وتعزز رؤية الشركة.

تستخدم العربية للطيران بشكل فعال موارد محدودة من خلال الترويج للشعار الثلاثي (3Rs) (تقليل، إعادة الاستخدام، التدوير) على متن الطائرات من خلال توفير أكياس للمسافرين على جميع الرحلات وتطبيق ذلك في المكاتب. إننا نواصل ممارسة أنشطة مثل تقليل المواد المطبوعة، وإعادة تدوير علب المشروبات المستهلكة في كبائن الطائرات والمكاتب. نحن نسعى جاهدين لتقليل آثارنا المباشرة على البيئة مع تعزيز خدماتنا وحلولنا في الوقت نفسه لمساعدة العملاء على تحسين أداؤهم البيئي والكربوني نحو تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بهم.

تعمل العربية للطيران بشكل استباقي على عدة جبهات لتقليل البصمة البيئية لمنشأتنا وتقليل استهلاك الموارد الطبيعية. وهذا يشمل تلبية وتجاوز متطلبات جودة الهواء ومعايير المياه والنفايات وإعادة التدوير وإدارة استخدامنا للطاقة.

تستخدم العربية للطيران أحدث التطورات التكنولوجية لتحسين العمليات والمنتجات والخدمات والحلول لصالح المجتمع. إننا نعمل منذ سنوات عديدة، على تقليل الانبعاثات باستخدام كمية أقل من الوقود كاستجابة لقانون الحفاظ على الطاقة. تتخذ العربية للطيران خطوات للتخفيف من انبعاثات الوقود، بما في ذلك الانتقال التدريجي لأسطولها بمتوسط عمر يتراوح بين 4 إلى 5 سنوات إلى أحدث الطائرات وأكثرها كفاءة في استهلاك الوقود في السوق اليوم والتخلص من الطائرات الأقدم والأقل كفاءة في استهلاك الوقود.

تدرك العربية للطيران التأثير الكبير لأعمال النقل الجوي على البيئة وتعمل على تقليل هذا التأثير البيئي وحماية البيئة من خلال مجموعة من التدابير في جميع جوانب أنشطتها التجارية.

## الانبعاثات وتغير المناخ

يعتبر اعتماد استراتيجية أسطول تتكون من طائرات جديدة مكونًا رئيسيًا لتقليل الانبعاثات، إن لم يكن هو العنصر الأكثر أهمية في هذا الصدد. الطائرات الجديدة أكثر كفاءة في استهلاك الوقود، كما أنها تقلل من تكاليف الصيانة، مما يساهم في نهاية المطاف في تقليل الانبعاثات وزيادة الكفاءة. كما أننا نوفر الوقود من خلال إجراءات أكثر كفاءة وتدابير لتخفيف الوزن. يمكن أن تتراوح هذه ما بين ضمان نظافة محركات الطائرات إلى وضع واستخدام إجراءات وصول طائرات جديدة. على سبيل المثال، نتحرك بسيارة أجرة إلى المدرج باستخدام محرك واحد فقط بدلاً من محركين.

تعمل المطارات وشركات الطيران ومزودو خدمات الملاحة الجوية معًا على ما يسمى "الإقلاع الأخضر" حيث يمكن للطائرات الإقلاع والصعود بسرعة ثابتة للوصول إلى المرحلة الأكثر كفاءة من الرحلة - الرحلة البحرية - بشكل أسرع.

على الرغم من حجم الطائرات، تبقى الطائرات التي تحمل وزنًا أقل على متنها تحرق وقودًا أقل، لذلك تبحث شركات الطيران طرقًا لتقليل وزن مجموعة كبيرة من العناصر المحمولة - كل شيء ابتداءً من عربات خدمة تقديم الطعام إلى المقاعد والسجاد، إلى تحميل الكمية المناسبة فقط من الماء لكل رحلة، بدلاً من ملء الخزانات في كل مرة. إن هذا يؤدي إلى وفورات كبيرة، ونحن نعتبر واحدة من شركات الطيران الرائدة في جميع أنحاء العالم التي تتبنى مثل هذه الإجراءات.

في حين أن صناعة الطيران ليست المساهم الأكبر في الانبعاثات العالمية، إلا أنها تقدم مساهمة كبيرة في الاستجابة العالمية لتغير المناخ وكذلك الانبعاثات الناتجة عن الرحلات الجوية التي تبقى في الغلاف الجوي وتُسَخِّن لعدة قرون. نظرًا لأن انبعاثات الطائرات يتم إطلاقها بشكل كبير في الغلاف الجوي، فإن لها تأثيرًا مناخيًا قويًا، مما يؤدي إلى تفاعلات كيميائية وتأثيرات جوية تسخن الكوكب.

يعتبر تغير المناخ تحديًا عالميًا ملخًا، وتدرك العربية للطيران أن الاستجابة لتغير المناخ هي قضية ذات أهمية خاصة لاستدامة المجتمع. هذا هو السبب الذي قمنا من أجله بدمج أهداف تغير المناخ في عملياتنا من خلال تبني سياسة تقتضي إضافة طائرات جديدة تمامًا فقط تشمل كل من إيرباص 320 وإيرباص neo LR 321 إلى أسطولنا للحفاظ على الأسطول بمتوسط عمر من أربع سنوات لتجنب الانبعاثات غير المرغوب فيها. بينما نؤمن أن الطموح مهم، فإننا نعلم أن الأهم هو أن لدينا خارطة طريق واضحة - مع رؤية طويلة المدى ومعالج بسيطة - لكيفية تحقيق ذلك.

يمكن للكفاءات المكتسبة من خلال التحسينات التشغيلية أن تحدث فرقًا كبيرًا. هناك فرص لتقليل حرق الوقود وبالتالي الانبعاثات، في كل خطوة من خطوات عمليات الطائرات.

### OPERATIONAL EFFICIENCY OPPORTUNITIES



المناطق الجبلية أو لتجنب التحليق فوق المجتمعات. يمكن لتقنيات الاقتراب هذه أن توفر ملايين أطنان الوقود وثنائي أكسيد الكربون، بالإضافة إلى تقليل تأثير ضوضاء الطائرات حول المطارات.

يجري أيضًا تطوير تقنيات مصممة بعناية تستفيد من تقنيات الملاحة المتطورة، لتحديد أنسب مسارات الطيران إلى المطارات، وتحديدًا تلك التي يوجد فيها ساحات اقتراب صعبة إلى المدرج - إما في

## وقود الطيران المستدام (SAF)

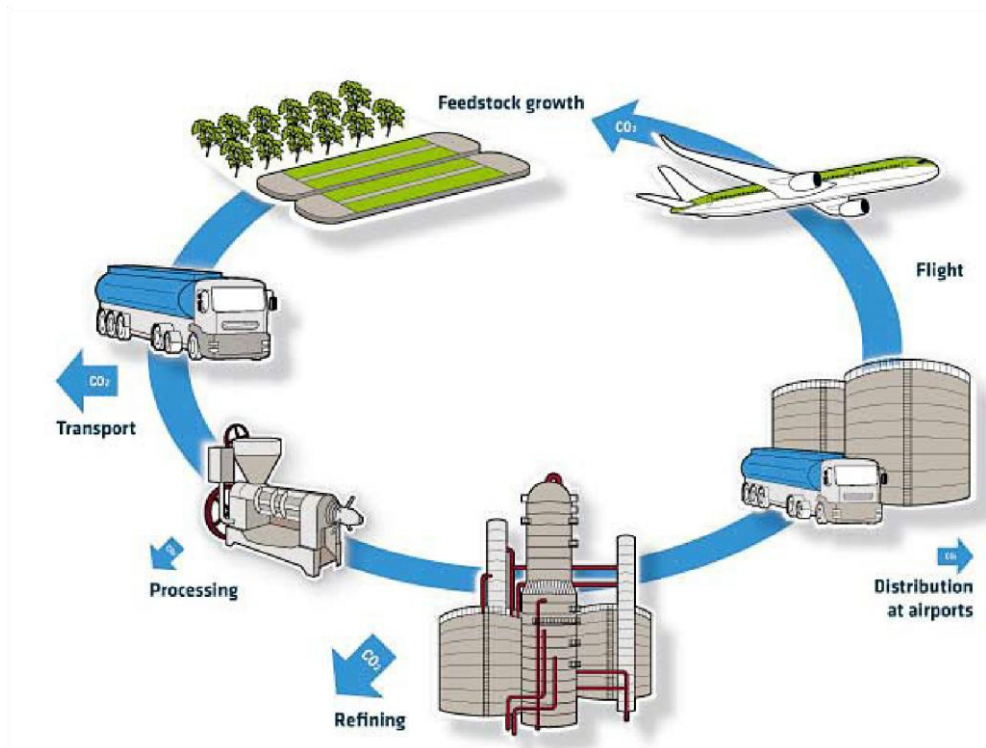
ولا تزال العربية للطيران ملتزمة بأهداف طموحة لخفض الانبعاثات، وقد تم تحديد SAF كأحد العناصر الرئيسية للمساعدة في تحقيق هذه الأهداف. في حين أن تبني وإنتاج SAF على نطاق واسع بأسعار معقولة سيتطلب تعاوناً واسع النطاق ومواءمة المصالح للوصول إلى أهداف عالمية صافية صفرية، إلا أنه يجب أن يكون هناك إجراءات صارمة وفورية من العديد من الأطراف، بما في ذلك شركات الطيران ومصنعي تكنولوجيا الطائرات والحكومة والمجتمع المالي للتغلب على تحديات التكلفة والعرض التي ابتليت بها سوق SAF لفترة طويلة.

تقدم المزيد والمزيد من الحكومات تعهدات أكثر جرأة فيما يتعلق بإزالة الكربون من قطاع الطيران. وبالمثل، يواصل المشاركون في صناعة الطيران في القطاع الخاص وضع أهداف قوية لأنفسهم. تواصل العربية للطيران اعتماد أحدث التكنولوجيا والتقنيات لتحقيق الكفاءة في استهلاك الوقود، مع الاستمرار في مراقبة تطور SAF حيث يصبح حلاً للنظر فيه كبديل للوقود.

يتم إنتاج وقود الطيران المستدام من المواد الأولية المستدامة وهو مشابه جداً في كيميائه لوقود الطائرات الأحفوري التقليدي، ومع ذلك، فهو واحد من أكثر الحلول الواعدة عندما يتعلق الأمر بتخفيض التأثير البيئي للطيران لأنه يساعد في تقليل انبعاثات الكربون مقارنة بوقود الطائرات التقليدي أثناء استخدام زيت الطهي وغيره من زيوت النفايات غير النخيل من الحيوانات أو النباتات؛ النفايات الصلبة من المنازل والشركات، مثل التعبئة والتغليف والورق والمنسوجات وبقايا الطعام التي من شأنها أن تذهب إلى مدافن النفايات أو الحرق. وتشمل المصادر المحتملة الأخرى نفايات الغابات، مثل نفايات الأخشاب، ومحاصيل الطاقة، بما في ذلك النباتات سريعة النمو.

في الوقت الحاضر، لا تزال شركات الطيران تواجه بعض التحديات الرئيسية لدمج SAF في عملياتها. يمكن تصنيف هذه التحديات في التكلفة والتوافر والتكنولوجيا.

وتعد SAF حالياً أكثر تكلفة من الوقود النفث الأحفوري التقليدي بسبب عدم توافر المواد الأولية المستدامة الحالية والقدرة على تطوير تكنولوجيا إنتاج جديدة. ومع تقدم التكنولوجيا، ستصبح أكثر كفاءة، وبالتالي فإن التوقعات بأنها ستصبح أقل تكلفة بالنسبة لشركات الطيران.



## العوامل البيئية الرئيسية

في مجموعة العربية للطيران، نعتد باستمرار الابتكار والتكنولوجيا لتقليل التأثير البيئي لعملياتنا في جميع الأعمال والأنشطة. نحن نهدف إلى تلبية احتياجات عملائنا من خلال استخدام الطاقة والموارد بكفاءة. وتقليل النفايات وتشغيل أصولنا بالطريقة الأكثر مسؤولية من الناحية البيئية.

وفقاً لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، تتضمن الاستدامة البيئية اتخاذ خيارات الحياة التي تضمن طريقة حياة متساوية، إن لم تكن أفضل، للأجيال القادمة.

تهدف الاستدامة البيئية إلى تحسين نوعية الحياة البشرية دون وضع ضغوط غير ضرورية على النظم الإيكولوجية الداعمة للأرض.



### الانبعاثات وتغير المناخ

- الحفاظ على أسطول حديث وفعال من حيث استهلاك الوقود
- تنفيذ تقنيات التشغيل الموفرة للوقود
- تحسين تخطيط النقل البري

### الضوضاء وجودة الهواء المحلي

- تشغيل أسطول طائرات حديث متقدم تكنولوجياً
- دمج التكنولوجيا والابتكار للحد من ضوضاء الطائرات والانبعاثات
- تطوير الإجراءات التشغيلية لجودة الهواء بشكل عام

### المواد والنفايات

- إعادة التدوير من المكاتب والمرافق التشغيلية ومساكن الموظفين
- عمليات إدارة النفايات الشاملة والامتثال للقوانين
- تصميم حلول للحد من استخدام البلاستيك والنفايات الأخرى من خدمة الطيران

### الكهرباء والمياه

- تركيب معدات لزيادة كفاءة الطاقة والمياه في المباني.
- استخدام تقنيات جديدة لتنظيف الطائرات باستخدام مياه أقل.

## إدارة النفايات وإعادة تدويرها

علاوة على ذلك، تم تركيب آلة للبيع العكسي (RVM) في المقر الرئيسي لشركة العربية للطيران؛ وهو جهاز يأخذ الزجاجات أو ألعاب الفارغة والمستعملة، ثم يعيد الأموال أو أشكال أخرى من التحفيز إلى القائم بإعادة التدوير، اعتمادًا على كمية الأوعية المعاد تدويرها.

وفي إطار التعاون الإضافي نحو بيئة أكثر خضرة، قامت العربية للطيران حتى الآن بإعادة تدوير ما يقدر بنحو 17000 كيلوغرام من زي الطاقم القديم من خلال وسائل صديقة للبيئة. بالإضافة إلى الزي القديم، تطبق العربية للطيران خطة إعادة تدوير شاملة للعناصر المستخدمة في طائراتها وأثناء الرحلات الجوية، بما في ذلك الورق المقوى والورق والصواني الورقية وزيت الطهي – وكلها يتم إعادة تدويرها من قبل شركة بيئة. كل شهر، تقوم العربية للطيران في المتوسط بإعادة تدوير 6000 كيلوغرام من المواد.

لا تقتصر مبادرات الاستدامة في العربية للطيران على إعادة التدوير فقط. يستخدم مطعم الموظفين أدوات المائدة والأطباق والأكواب المصنوعة من مواد قابلة لإعادة الاستخدام.

17,000 kg of old uniform/  
600 kg of materials

600 kg Materials



تعتبر إدارة النفايات الصلبة والتخلص منها من أهم القضايا في الإدارة البيئية لصناعة الطيران. ويُشكل التخلص من النفايات الصلبة في المدن بطريقة سليمة اقتصاديًا ومقبولة بيئيًا مصدر قلق كبير في العديد من البلدان الصناعية.

في العام 2015، وقعت العربية للطيران مذكرة تفاهم مع "بيئة" - شركة الإدارة البيئية الرائدة في الشارقة. تنص مذكرة التفاهم هذه على التعاون بين العربية للطيران وشركة "بيئة" وتبادل المعرفة والخبرة في العديد من المجالات الرئيسية المتعلقة بالأنشطة التجارية ومشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية (CSR).

وكجزء من حرص العربية للطيران على البيئة، فإنها تعمل مع "بيئة" لتعزيز أوراق اعتمادها الخضراء، وتوسيع برنامجها لإعادة التدوير والتخلص من النفايات. من المتوقع أن تشجع مذكرة التفاهم هذه الممارسات البيئية المستدامة للمساعدة في جعل إمارة الشارقة أكثر ازدهارًا وأكثر اخضرارًا.

قامت "بيئة" بتوفير حاويات لجمع المواد القابلة لإعادة التدوير مثل صناديق إعادة التدوير الزرقاء التي تثبت على جانب المقعد والتي سيتم وضعها في المكاتب الرئيسية للعربية للطيران لتطوير وتعزيز المكاتب الخضراء ولتشجيع الناس على أن يصبحوا أكثر صداقة للبيئة وتشجيع إعادة التدوير: الورق، والصحف، والكرتون، والقوارير الزجاجية، وألعاب المعدنية، والبلاستيك وجميع مواد القمامة الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يتم جمع جميع النفايات الصناعية التي تنتج عن العمل في حظيرة الصيانة التابعة للعربية للطيران ويتم إعادة تدويرها في منشأة إدارة النفايات التابعة لشركة "بيئة"، وهي منشأة ذات مستوى عالمي.

كجزء من مذكرة التفاهم، صادقت "بيئة" على حملة توعية حول إعادة التدوير للترويج للتقليل وإعادة الاستخدام والتدوير مع التأكد من استلام جميع المواد القابلة لإعادة التدوير والتعامل مع المواد وفقًا للقوانين والمعايير البيئية





## جودة البيئة الداخلية

في تصميم الطائرات في المراحل المبكرة. تم تجهيز أسطولنا بمرشحات HEPA عالية الحماية التي تزيل بكفاءة 99.99٪ من الفيروسات والبكتيريا في الهواء. تجمع العربية للطيران بين جميع التطورات الجديدة والمعايير وكفاءات الطاقة التي تلبي أفضل الممارسات في فئتها مع مراعاة الترشيح والرطوبة النسبية والهواء النقي والتحكم في درجة الحرارة لضمان مستويات عالية باستمرار من جودة الهواء.

إنه تحدٍ حقيقي أن يتم توفير بيئة داخلية عالية الجودة بتكلفة طاقة معقولة. الجهود الحالية لتحسين كفاءة الطاقة في المباني، بما في ذلك أهداف الاستدامة واستخدام الطاقة الصافي الصفري، تجلب مزيداً من التركيز على كيفية تحقيق كفاءة الطاقة وجودة الهواء الداخلي (IAQ) في وقت واحد. بينما يُنظر أحياناً إلى كفاءة الطاقة وجودة الهواء الداخلي IAQ على أنهما غير متوافقين، إلا أن هناك العديد من الاستراتيجيات التي تدعم كلا الطرفين.

تركز العربية للطيران على جودة الهواء الداخلي، حيث أنه أساسي للصحة والعافية، من خلال دمج الإرشادات البيئية ومنصات التشغيل



”يهدف نهجنا إلى تعزيز ثقافة شركتنا  
وفخر الموظف بالعمل في مؤسسة  
اجتماعياً، أثناء جلبة فائدة حقيقية“

## الفصل الثالث تنمية القوى العاملة الشاملة

ومن المهم إدارة التأثيرات بشكل استباقي. هناك أيضاً حاجة إلى تمثيل أكثر تنوعاً داخل القوى العاملة لتمكين وجهات النظر المختلفة التي يُمكن أن تدفع الابتكار. تركز العربية للطيران على تنمية قوة عاملة شاملة ومتنوعة والمساهمة في زيادة الوعي بالمزايا.

الاستدامة الاجتماعية هي تحديد وإدارة الآثار التجارية، الإيجابية والسلبية على الناس. تُعد جودة علاقات الشركة ومشاركتها مع الأطراف المعنية أمر بالغ الأهمية. تؤثر الشركات بشكل مباشر أو غير مباشر على ما يحدث للموظفين والعاملين في سلسلة القيمة والعملاء والمجتمعات المحلية.





## الأخلاقيات وحقوق الانسان

للطيران بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية، لدعم التنمية الاقتصادية للمجتمعات الأقل حظاً في جميع أنحاء العالم. تقوم "سحاب الخير Charity Cloud" على تبرعات المسافرين على متن طائراتنا والموظفين. يتم إعادة استثمار الأموال التي تم جمعها من هذه المؤسسة الخيرية في مؤسسات الرعاية التعليمية والصحية في مختلف البلدان في جميع أنحاء العالم. كما تدير العربية للطيران أيضاً برنامجاً للرعاية الرياضية وشراكة مع "مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية" لمساعدة المجتمعات الأقل حظاً.

بالإضافة إلى ذلك، عقدت العربية للطيران شراكة مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (SHC) لمساعدة أهل الهمم الذين يسافرون مع شركة الطيران ومساعدتهم في المطارات.

الأخلاقيات والنزاهة عنصران مهمان في ممارسة ريادة الأعمال في العربية للطيران. إنه لأمر واقع أن تلتزم المجموعة بالقوانين الحالية والالتزامات الطوعية، وأن تحترم بوعي المبادئ الأخلاقية. من الاعتبارات المهمة هو أن سلوك العمل الذي يتسم بالنزاهة هو شرط أساسي لنجاح الشركة على المدى الطويل.

ركزت العربية للطيران على العديد من مشاريع ومبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية في جميع أنحاء العالم كجزء من التزامها تجاه المجتمع والبيئة. الهدف الرئيسي من هذه المشاريع والمبادرات هو تحسين نوعية الحياة للأطفال، وتوفير الرعاية الصحية لكبار السن وجمع الأموال لدعم المجتمعات.

تم تنفيذ مبادرة "سحاب الخير" "Charity Cloud" في العام 2007، كجزء من برنامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية الذي تنفذه العربية





## بناء الفريق

وتلتزم باتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف أو التقييم أو الترقية أو التدريب أو مهام العمل أو أي ميزة وظيفية بناءً على الكفاءة والأهلية وفقاً لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

### 2.2.3. التنوع بين الجنسين وتكافؤ الفرص

تُقدّر العربية للطيران الفروق الفردية والتنوع بين موظفيها وتعمل على ضمان أن بيئة العمل آمنة وعادلة ومنصفة، بحيث يتم تلبية احتياجات الموظفين، والحفاظ على ثقافة التنوع وعدم الاستبعاد. تعارض العربية للطيران جميع أشكال تفضيل الموظفين غير القانوني وغير العادل وتلتزم باتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف أو التقييم أو الترقية أو التدريب أو مهام العمل أو أي ميزة وظيفية على أساس الكفاءة والقدرة وفقاً لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

### 3.2.3. برنامج الاحتفاظ

تقدم العربية للطيران مجموعة واسعة من الحوافز لموظفيها، من مسار وظيفي جيد إلى الترقية والمكافآت، والأجور على أساس الأداء. وبالإضافة إلى هذه الحوافز، فإننا نوفر بيئة مليئة بالتحديات لتحفيز النمو. أدت سياستنا الناجحة للاحتفاظ بالموظفين إلى انخفاض نسبة دوران الموظفين.

### 4.2.3. برنامج التوظيف

وتماشياً مع خطط حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لجذب المواهب الإماراتية المحلية، تسعى العربية للطيران إلى تنفيذ مبادرات تهدف إلى جذب المواطنين الإماراتيين مثل الاستفادة من العلاقات مع الجامعات والكليات لجذب المواهب المحلية والمشاركة في المعارض المهنية. كما توفر العربية للطيران الفرص للمواهب المحلية الشابة للانضمام إلى شركة الطيران كـ تدريب أثناء العمل داخل القسم المختار مثل قسم الهندسة والصيانة والحظيرة.

تعتمد العربية للطيران على حسن إخلاص وتفاني أعضاء فريقنا الموهوبين، والملتزمين بتقديم أفضل الخدمات في فنتها والموثوقة لعملائنا. تظهر ثقافتنا من خلال قيمنا الأساسية، التي تؤثر على كيفية تفاعلنا مع بعضنا البعض، وعمالنا، ومجتمعاتنا، والأطراف المعنية الأخرى كل يوم.

وكمجموعة تضم 90 جنسية مختلفة تعمل معاً، تحرص العربية للطيران على توفير مكان عمل ملهم ومحفز وقبل كل شيء محترم. ندمج معاً في جميع مبانينا أسفلاً عالية وإضاءة طبيعية وتهوية جيدة لدعم راحة عملائنا وموظفيها وصحتهم.

ثمة جانب آخر لعملية بناء الفريق يتمثل في التعلم المستمر وتحفيز الموظفين من خلال إدراك ما يحفز الموظفين، وتحديد الفرص لتحسين العمليات وأنظمة العمل. يُنظر إلى التعليم المستمر والتدريب على أنه جزء كبير من تطوير وتنمية موظفي العربية للطيران من خلال قسم التعلم والتطوير (L&D) وكذلك معاهدنا التدريبية. نحن نوفر مجموعة متنوعة من الفرص لأعضاء الفريق لمواصلة تطوير مهاراتهم والبقاء على مواكبة لأحدث توجهات الصناعة.

### 1.2.3. نهج الإدارة

وتواصل العربية للطيران الاستثمار في مواردها البشرية لأنها تؤمن بأنها العوامل الأساسية للنجاح والتميز، ومواكبة التغيرات السريعة للحفاظ على ريادتها. تعزز العربية للطيران وتدعم السلوك الذي يدفع الموظفين إلى جلب الابتكار والتميز في عملهم مما يساهم في النمو المستدام للتنمية على المدى الطويل من خلال ضمان منح جميع الموظفين نفس الفرص دون تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو العمر أو العقيدة، بما يتماشى مع سياسات وأنظمة حكومة الإمارات العربية المتحدة. تدرك العربية للطيران قيمة موظفيها، وتوفر كل الموارد المتاحة لتطوير الموظفين، بما في ذلك التدريب لدعم المشاركة على جميع المستويات. تعارض العربية للطيران جميع أشكال التفضيل غير القانوني وغير العادل بين الموظفين

## المشاركة المجتمعية

في هذا الإطار، ساعد فريق مكون من 14 موظفًا من العربية للطيران في تجديد منزل أرملة وأطفالها الثلاثة في الشارقة. وضع الموظفون أيديهم بأيدي الأخصائيين الاجتماعيين ومهنيين آخرين في الموقع للمضي قدماً بالمشروع وإنجاز المهمة. اشتملت مبادرة أخرى رحلة إلى مدينة بنغالور في الهند قام فيها موظفون من العربية للطيران بزيارة دارين للأيتام ومنزلًا للمسنين، قاموا خلالها بتوزيع ملابس وتعمير وضروريات أساسية أخرى من المواد الغذائية ومواد التنظيف. كما تم إطلاق مبادرة أخرى في مصر حيث حقق طفلان مصريان (محمود وجنى)، وهما من المرضى في مستشفى سرطان الأطفال 57357 في مصر، أحلامهم في التحليق في السماء، وذلك بفضل مبادرة من موظفي العربية للطيران. يشارك موظفو العربية للطيران في عشرات المبادرات كل عام وقد غطوا حتى الآن أكثر من 15 دولة منذ بداية البرنامج.

هدفنا في العربية للطيران هو مناصرة الأشخاص في رحلة حياتهم - وهي مهمة تعيد صياغة السفر الجوي في المنطقة من خلال نهج عمل مبتكر يقدم قيمة رائعة مقابل المال وعمليات آمنة وموثوقة.

تعتبر المشاركة المجتمعية مهمة وهي يمكن أن تؤدي إلى نتائج عظيمة، ونحن في العربية للطيران نؤمن بالمسؤولية تجاه أعضاء الفريق والعملاء، الذين بدورهم يشتركون في تطلعاتهم واهتماماتهم وقيمهم.

نحن نحقق المشاركة المجتمعية من خلال مبادرات مختلفة في دول عديدة. يقود مثل هذه المبادرات موظفون من إدارات ومناصب مختلفة ضمن المنظمة. ومن الأمثلة على مثل هذه المبادرات المجتمعية، نشير إلى تعاون العربية للطيران مع برنامج التمكين الاجتماعي Sharjah Social Empowerment في الشارقة، وهي مؤسسة تساعد في صيانة وتجديد منازل الفئات المحتاجة من المجتمع.



” شركتنا مبنية على الثقة، مما يعني أن كل ما نقوم به وجميع القرارات التي نتخذها تحكمها المبادئ والأخلاقيات والنزاهة واحترام الناس وكوكبنا. ينطوي نهجنا على العمل داخل شركتنا من خلال الصحة والسلامة والتنوع وتعزيز المنفعة المجتمعية من خلال الاستثمار المجتمعي“

## الفصل الرابع تعزيز السلوك التجاري المسؤول

رقم 2 للعام 2015 والقانون رقم 26 للعام 2020 الخاصين بالشركات التجارية. كما تلتزم الشركة أيضاً بالتطبيق الصارم للقرار الوزاري رقم (518) لسنة 2009 متبوعاً بالقرار رقم 7 لسنة 2016، والقرار رقم 3 لسنة 2020 الصادر عن وزير الاقتصاد رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بحوكمة الشركات وانضباطها وأية قرارات قد تصدر أو تعدل في المستقبل. يؤدي ذلك إلى زيادة ثقة تلك الهيئات الاستثمارية الكبرى في جميع أنحاء العالم لتحل موقعا بين مالكي العربية للطيران.

كانت العربية للطيران واحدة من الشركات الرائدة في تطبيق مبادئ حوكمة الشركات بين الشركات العامة. تؤمن العربية للطيران إيماناً راسخاً بأهمية التطبيق العملي لممارسات الحوكمة والالتزام القوي بالقوانين والأنظمة ذات الصلة والعمليات ضمن الإطار العام لمبادئ حوكمة الشركات التي تحافظ على حقوق ومصالح الشركة ومستثمريها، وإدارتها والبيئة الاستثمارية المحيطة بها.

لذلك، تلتزم العربية للطيران وكافة فروعها والشركات التابعة لها بجميع القوانين والأنظمة المفروضة عليها بصفتها شركة طيران عالمية وشركة مساهمة عامة. يشمل هذا قانون الشركات التجارية

## مجلس الإدارة

يضم المجلس العديد من المديرين ذوي المهارات والخبرات ذات الصلة بهذه الموضوعات ويواصل اكتساب المعرفة حول هذه المجالات المتطورة من خلال، من بين أمور أخرى، إحاطات منتظمة، والمناقشات مع خبراء الموضوع الداخليين. بالإضافة إلى ذلك، يناقش المجلس المخاطر على مدار العام، لا سيما عند مراجعة الخطط التشغيلية والاستراتيجية وعند النظر في إجراءات محددة للموافقة عليها.

العربية للطيران لديها مجلس إدارة قوي ومستقل، ويتألف من أعضاء ذوي خبرة متنوعة فيما يتعلق بالخلفية والمهارات والخبرات. يلتزم مجلس الإدارة بالحوكمة السليمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات المتطورة. يتفهم المجلس أهمية القضايا البيئية والاجتماعية والقضايا المتعلقة بالحوكمة (ESG) بالإضافة إلى أهميتها لمختلف أصحاب المصلحة لدينا.

يتكون مجلس إدارة العربية للطيران من 7 أعضاء. تم تعيين مجلس الإدارة الحالي من قبل الجمعية العمومية لعام 2020 لمدة ثلاث سنوات:

1. الشيخ عبد الله بن محمد آل ثاني - رئيس مجلس الإدارة
2. عادل عبد الله العلي - عضو تنفيذي
3. الشيخ محمد بن عبد الله آل ثاني - عضو مستقل
4. الشيخ خالد بن عصام القاسمي - عضو مستقل
5. وليد ابراهيم الصايغ - عضو مستقل
6. مطر البلوشي - عضو مستقل
7. سامر قاطرجي - عضو مستقل

وحل تضارب المصالح، والإفصاحات الواضحة للأطراف ذات الصلة ومدونة قواعد السلوك المعمول بها. يجتمع مجلس الإدارة بشكل متكرر عند الحاجة، حيث يتلقى تحديثات مباشرة حول العمليات. يتم إطلاع مجلس الإدارة على المشاريع الرئيسية والاستراتيجية للعربية للطيران، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأداء المالي والاستدامة.

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة بعد عملية تقييم شاملة ومناسبة. الأعضاء مؤهلون وذوي خبرة في الهندسة، والتكنولوجيا، والمحاسبة، والتمويل، والإدارة، والتنظيم، والأعمال. يتمتعون جميعاً بخبرة واسعة كأعضاء في مجالس إدارة المؤسسات والشركات. يُشرفون على المؤسسة وعملياتها. تعمل العربية للطيران استناداً إلى إعلان

## مدونة قواعد سلوك مجلس الإدارة

تغطي هذه المدونة جميع الأفراد العاملين في العربية للطيران على جميع المستويات والدرجات بما في ذلك المديرين وكبار المديرين وأعضاء مجموعة الإدارة العليا والموظفين (بما في ذلك الموظفين الدائمين والمؤقتين والموظفين العاملين بدوام جزئي) والمتدربين والعاملين من المنازل وموظفي الوكالة والمقاولين (يشار إليهم جميعاً باسم الموظفين في هذه المدونة).

تتضمن مدونة سلوك العربية للطيران ما يلي:

- (a) تضارب المصالح
- (b) حماية المعلومات السرية والأصول الأخرى
- (c) الإفصاح والالتزام بقواعد الإدراج
- (d) الامتثال للقوانين والقواعد والأنظمة الرقابية
- (e) رفع التقارير
- (f) غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- (g) المنافسة والتعامل العادل
- (h) التفاعل مع حملة الأسهم من الإعلاميين
- (i) السلوك الشخصي

وتشكل مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة العربية للطيران منصة لجهودنا الرامية إلى ضمان معايير عالية من الأخلاقيات وحقوق الإنسان داخل المجموعة. تلخص المدونة سياساتنا الرئيسية وهي دليل للموظفين حول كيفية التصرف بما يتماشى مع مبادئ الأخلاق والنزاهة والاحترام. وهي تغطي مجالات مثل احترام الناس، ومكافحة الفساد، وعدم التمييز، وتضارب المصالح، والاحتيايل، وخصوصية المعلومات، والصحة، والسلامة، واحترام البيئة، وتشكل أساس برنامج الأخلاقيات لدينا. كما أنها تساعد على تحديد توقعاتنا في جميع أنحاء سلسلة القيمة.

تلتزم العربية للطيران التزاماً تاماً بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في إدارة أعمالها وفي السلوك الشخصي لموظفيها وأعضاء مجموعة الإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة، وقد تم إصدار هذه المدونة لتزويدك بإرشادات، بصفتك أحد موظفيها، لتدعم هذه المعايير.

### • استطلاع مشاركة الموظفين

تقوم العربية للطيران بتقييم مشاركة موظفيها من خلال استطلاعات المشاركة. تتضمن الاستطلاعات مقاييس حول الجوانب المهمة لجهود الشركة للتصرف بشكل أخلاقي، والقيادة في التنوع واحترام حقوق الإنسان، بما في ذلك فهم مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، والثقة في خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات وتكافؤ الفرص. سيتم إجراء استبيان مشاركة الموظفين سنوياً بهدف تزويد الإدارة بمدخلات جيدة حول كيفية تحسين المؤسسة بشكل أكبر. طموحنا هو أن نصبح صاحب عمل مفضل وأن نكون واحدة من الشركات الكبرى للعمل فيها. لقد تلقينا نتائج استبيان مشاركة الموظفين، وهي محددة ومفصلة حسب القسم. خلال عامي 2020 و 2021، أجرت وظائف المجموعة ومجالات العمل وحدات الأعمال المحلية استطلاعات رأي متعددة للموظفين لأقسامهم في المؤسسة، حول مواضيع مثل الرفاهية والتنوع والشمول والمشاركة العامة.

### • رفاهية الموظف

يرتكز نهج العربية للطيران في الرفاهية على الالتزام برفاهية الموظفين في سياسة أفراد المجموعة، ويستند إلى بيئة العمل وثقافة المكتب والعمل الجماعي. يتم تنظيم حملات على مستوى المجموعة حول كل جانب من الجوانب داخل المجموعة.

### • الصحة والسلامة

لطالما كانت الصحة والسلامة جزءاً أساسياً من قيمنا وجدول أعمالنا للاستدامة، مع وجود أهداف وعمليات واضحة لضمان التقدم الحقيقي.

تتمثل الأولويات الرئيسية والتقدم المحرز في تغطية الموظفين بنظام رفع التقارير (نظام إدارة الجودة والسلامة المتكامل – IQSMS) لنتبع الحوادث وساعات العمل والتطبيق. يتلقى جميع الموظفين برنامجاً تعريفياً وتدريباً على السلامة عند بدئهم في شركة الطيران بالإضافة إلى التدريب السنوي المصمم خصيصاً لوظائفهم.

## سياسات الحوكمة المؤسسية

4. في قسم "علاقات المستثمرين" على موقع العربية للطيران [www.airarabia.com](http://www.airarabia.com) والذي يوفر المعلومات التالية:

- البيانات المالية ربع السنوية
- دراسات ومراجعات حول العربية للطيران
- معلومات محدثة حول مجلس الإدارة
- بيانات صحفية
- تقرير الحوكمة ومعلومات حول الحوكمة المؤسسية بشكل عام
- معلومات بخصوص آخر اجتماع سنوي للجمعية العمومية
- فيما لا يقل عن 3 إلى 4 عروض الطرق والمؤتمرات محليا ودوليا لتقديم المشورة للجمهور بشأن التحديث الأخير.
- في التقرير السنوي بنسخته الورقية والإلكترونية، وهو متاح على الإنترنت للجمهور
- في نهاية كل ربع سنة في اجتماع على الهاتف مع مستثمري العربية للطيران بحضور الرئيس التنفيذي والمدير المالي

تحرص العربية للطيران على إبقاء مساهميها على اطلاع تام بالتطورات والمعلومات المهمة التي تؤثر على الشركة. وهي تسعى إلى ضمان تمكن جميع المساهمين من الوصول إلى معلومات حول أعمال الشركة وأن تتاح لهم الفرصة للالتقاء وعقد مناقشات إيجابية مع مجلس الإدارة أثناء اجتماعات الجمعية العمومية للشركة.

في الوقت الحاضر، تستخدم العربية للطيران القنوات التالية لتزويد مساهميها بمعلومات عن الشركة:

1. في جدول الأعمال، والملاحظات التفسيرية وتقارير البيانات المالية لأعضاء مجلس الإدارة والمدققين المصاحبة لإعلان الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للشركة.

2. في الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للشركة حيث يمكن للمساهمين توجيه أسئلة إلى الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة والمدققين الخارجيين حول أي شيء يتعلق بأعمال الشركة.

3. في الإفصاحات التي تقدم إلى سوق دبي المالي وهيئة الإمارات للأوراق المالية والسلع.



